



٠٤٦,٢٦٤٤  
ل. ه. خ

## الدراسات المكتبية للمعوقين

مع التركيز على واقعها والتخطيط لتطويرها في المملكة العربية السعودية



رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في المكتبات



١٥٨٠

إعداد  
العيدة هذينة يحيى بن محمد البان

٢٦٩٧

٠٢٦٣٦٢٤  
ل. ه. خ

إشراف  
للكاتب الدكتور محمد النور محمد

بسم الله الرحمن الرحيم

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
Ministry of Higher Education  
Imam Muhammad Ibn Saud  
Islamic University  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES  
RIYADH



الجامعة الإسلامية  
بمدينة الرياض  
العلوم الاجتماعية  
الرياض  
الدراسات العليا

### عنوان البحث

الخدمات المكتبية للمعوقين مع التركيز على واقعها والتخطيط لتطويرها في المملكة  
العربية السعودية

### المشرف على البحث

الاسم : د. أ. أحمد أنور عمر

التوقيع :

### أعضاء لجنة المناقشة

١- الاسم : د. أ. عبد الستار عبد الحق الحلوجي

التوقيع :

٢- الاسم : د. أ. علي بن إبراهيم النملة

التوقيع :

٣- الاسم :

التوقيع :

### تاريخ المناقشة

تاريخ المناقشة الرابع ١٤٠٨/١١/١ هـ بقاعة كلية التربية للبنات الاقسام الأدبية

## المقدمة

حظيت قضية المعوقين على مستوى العالم باهتمام ملحوظ ، بهدف تقديم كل ما من شأنه أن يسهم في اعطائهم قدرا كافيا من الشعور بالاطمئنان الى الحياة ، واذا كان العالم الصناعي هو الذى يقف اليوم وراء هذا الاتجاه الانساني ، فقد كان الاسلام سباقا الى ذلك بتعاليمه وتوجيهاته التى تحت على ضرورة الاهتمام بكافة أفراد المجتمع دون تمييز ، كما أن التاريخ الاسلامي يضم نماذج كثيرة تؤكد على اهتمام المجتمع الاسلامي بالمعاقين وخاصة المكفوفين منهم ، حيث اتاح لهم المجال للتعليم ، وتحفل كتب التراث العربي بأسماء مثات شاركوا في مسيرة الحياة العلمية الاسلامية مع أنهم كانوا يعانون من أنواع مختلفة من الاعاقة .

ونلاحظ في وقتنا الحاضر عناية طيبة توليها حكومة المملكة العربية السعودية لهذه الفئة ، فهناك مدارس ومراكز تأهيل خاصة بهم ، وهناك مؤسسات لرعاية المشلولين والأطفال المعوقين ، وتتضافر جهود وزارة المعارف والعمل والشئون الاجتماعية والصحة في دعم هذا التوجيه الانساني ، كما تسهم بعض الأجهزة الحكومية في رفع مستوى الوعي الاجتماعي بقضية المعوقين ، ولعل أهم ما يوضح ذلك اقدام وزارة البرق والبريد والهاتف على اصدار طابع بمناسبة تأسيس ( دار رعاية الأطفال المعوقين ) وفرض الرئاسة العامة لرعاية الشباب رسما اضافيا على كل تذكرة لحضور مباريات كرة القدم فى الدورى الممتاز مقداره ريال واحد ، كما أتاحت رعاية الشباب المجال للمعوقين للمشاركة في بعض المناسبات الرياضية وتخصيص مناسبات لهم على حدة .

ومن يتابع الصحف والدوريات السعودية يصل الى قناعة بأن هناك ارتفاعا في مستوى معالجة هذه القضية عما كان عليه قبل سنوات ، ان لاتكاد صحيفة أو مجلة في السعودية تخلو من خبر أو اشارة ، أو دراسة أو تحقيق عن أمر من الأمور التي تتصل بالمعوقين .

ورغبة من الباحثة في الوقوف على واقع الخدمة المكتبية للمعوقين في المملكة اختارت القيام بهذا البحث الذي يعرض للخدمات المكتبية للمعوقين بصفة عامة في الدول الصناعية ومن ثم يتناول واقع هذه الخدمة في المملكة ، وكيفية تطويرها لتصل الى مستوى الخدمات الأخرى المقدمة لهم في تلك الدول ، نظرا لما يمكن أن تقدمه المكتبة من ثقافة ومعرفة تعين على الارتفاع بمستوى المعوقين وتمكن من الاستفادة منهم ومن قدراتهم في مسيرة التنمية بالمملكة .

وقد وزعت الدراسة على خمسة فصول كالتالي ...

الفصل الأول ... خطة الدراسة ومنهجها .

،، الثاني ... خدمات المعوقين وعلاقتها بالتنمية الاجتماعية .

،، الثالث ... الخدمات المكتبية للمعوقين وواقعها في الدول الصناعية .

،، الرابع ... واقع الخدمات المكتبية للمعوقين في المملكة .

،، الخامس ... خطة لتطوير الخدمات المكتبية للمعوقين في المملكة .

ثم النتائج والتوصيات ..

وترغب الباحثة ان تشير هنا الى أنها قد لقيت بعض الصعوبات في بحثها هذا نظرا لقلّة ما كتب عن واقع الخدمات المكتبية للمعوقين في المملكة ، اضافة الى عدم تعاون بعض الجهات التي تم الاتصال بها للحصول على المعلومات الخاصة بأوضاع المكتبات فيها ، رغم محاولاتها المتكررة في الحصول عليها عن طريق استبانة أعدت لهذا الغرض وكذلك عن طريق الزيارات الميدانية والاتصالات الهاتفية .

كما انها ترغب في تقديم الشكر لتلك الجهات التي سهلت لها مهمة الحصول على المعلومات ، ما يسر لها أمر الوقوف على واقع هذه الخدمة وكشف لها صورة ما هي عليه .

وتود الباحثة أن تتقدم بالشكر الجزيل لكل من قدم لها العون في اعداد هذه الرسالة ، وتخص بالشكر المشرف على هذه الرسالة ، الأستاذ الدكتور أحمد أنور عمر الذي استفادت من توجيهاته وملاحظاته طوال فترة اشرافه على هذه الرسالة . وكذلك زوجها عمر عبدالواحد راجخان لما قدمه لها من عون ومساعدة .

وتتوجه بشكرها أيضا للمناقشين الفاضلين الأستاذ الدكتور احمد انور عمر والاستاذ الدكتور عبد الستار الحلوجي وهي تأمل أن تكون برسالتهما هذه قد أسهمت ولو بقدر ضئيل في القاء الضوء على جانب مهم جدا مما تحتاج اليه هذه الفئة التي هي في حاجة ماسة الى عناية ورعاية المجتمع بها ، خاصة مجتمعنا العربي الاسلامي الذي تقوم فيه الحياة على التعاون والتآزر .

وتعترف الباحثة بقصور عملها رغم أنها بذلت كل ما في وسعها في سبيل انجازه بما يرضى الله ثم يرضى ضميرها ، ونحمده سبحانه وتعالى على عونه وتوفيقه ..

هند علي ليلان

## المحتويات

المقدمة	١ - ٣
المحتويات	٤ - ٧
الفصل الأول : خطة الدراسة ومنهجها	٨ - ٣٧
المصطلح وتحديد المفاهيم	٨ - ١٣
أنواع التعويق وتقسيماته	١٣ - ١٦
أ - المعوقون حسياً	١٤
ب - " جسدياً	١٤ - ١٥
ج - " نفسياً	١٥ - ١٦
التعويق والمجتمع	١٦ - ١٧
" والمنظور الاسلامي	١٨ - ٢٣
مشكلة الدراسة	٢٣
أهداف الدراسة	٢٤
أهمية الدراسة	٢٥ - ٢٦
الدراسات السابقة	٢٦ - ٣٤
فروض الدراسة	٣٤
حدود الدراسة	٣٤
منهج الدراسة	٣٤ - ٣٧
الفصل الثاني : خدمات المعوقين وعلاقتها بالتنمية الاجتماعية	٣٨ - ٨٦
تطور الاهتمام بالمعوقين في العصر الحديث	٣٩
أنماط الخدمات المقدمة للمعوقين	٤٣
الخدمات الاجتماعية	٤٣ - ٥١
" التعليمية	٥١ - ٥٩
" الطبية	٦٠ - ٦١
خدمات المعوقين في المملكة العربية السعودية	٦١ - ٨٢
الخدمات الاجتماعية	٦٧ - ٧٤
" التعليمية	٧٤ - ٧٨
" الصحية	٧٨ - ٨٢
مقترحات لتطوير خدمات المعوقين في المملكة	٨٢ - ٨٦

### الفصل الثالث : الخدمات المكتبية للمعوقين في الدول الصناعية ٨٧ - ١٥٠

٨٩ - ٨٨	.....	المكتبة وثقافة المعوق
١٠٠ - ٨٩	.....	الخدمة المكتبية للمكفوفين
١٠٣ - ١٠١	.....	للصم " "
١٠٦ - ١٠٤	.....	للمعوقين نفسيا والمتخلفين عقليا " "
١٠٦	.....	للمعوقين جسديا " "
١٠٧ - ١٠٦	.....	دور الجامعات في الخدمة المكتبية للمعوقين
١٠٩ - ١٠٨	.....	الجمعيات الخاصة بمكتبات المعوقين
١٢١ - ١٠٩	.....	المعايير الخاصة بالخدمة المكتبية ومكتبات المعوقين
١٢٨ - ١٢٢	.....	التخطيط للخدمة المكتبية للمعوقين
١٣٢ - ١٢٩	.....	اعداد الموظفين المسؤولين عن تقديم خدمات مكتبية للمعوقين
١٣٤ - ١٣٢	.....	التدريب على الخدمة
١٤٩ - ١٣٤	.....	أوعية المعلومات
١٤٤ - ١٤١	.....	تصميم بناء المكتبة
١٤٤	.....	تسهيلات المواقف
١٤٥	.....	مدخل المكتبة
١٤٧ - ١٤٦	.....	مبنى المكتبة
١٤٧	.....	الأرضية
١٥٠ - ١٤٧	.....	جوانب أخرى

### الفصل الرابع : واقع الخدمات المكتبية للمعوقين في المملكة ١٥١ - ١٩٦

١٥٣ - ١٥٢	.....	ملاحظات على الفصلين السابقين
١٥٦ - ١٥٣	.....	منهج الدراسة في استجلاء واقع الخدمة المكتبية للمعوقين في المملكة
		أولا : الخدمات المكتبية للمعوقين في الهيئات والمؤسسات التي

١٦١ - ١٥٦	.....	تعنى برعايتهم
١٥٦	.....	جهود وزارة المعارف
١٦١	.....	" " العمل والشؤون الاجتماعية
١٧٠ - ١٦١	.....	دور الوزارتين في العناية بالخدمة المكتبية للمعوقين
١٧٣ - ١٧١	.....	دراسة العناصر
١٧٦ - ١٧٣	.....	مكتبات معاهد النور
١٧٦	.....	" " الأمل للصم



- مكتبات معاهد التوعية الفكرية ..... ١٧٨ - ١٧٦
- “ مراكز التأهيل ..... ١٧٨
- رأى الباحثة في واقع تلك المكتبات ..... ١٧٩ - ١٧٨
- ثانيا : الخدمات المكتبية الموجهة للمعوقين في المكتبات والجامعية والبحثية والعامة ومكتبات أخرى ..... ١٩٤ - ١٧٩
- أ - المكتبات الجامعية والبحثية ..... ١٨٦ - ١٨٥
- ب - “ العامة ..... ١٨٧
- ج - مكتبات أخرى ..... ١٨٧
- ١ - مكتبة نادى الصم ..... ١٨٨ - ١٨٧
- ٢ - مكتبة دار رعاية الأطفال المعوقين ..... ١٩٠ - ١٨٨
- ٣ - المكتبة الناطقة بالمكتب الاقليمي ..... ١٩٢ - ١٩٠
- ٤ - المكتبة الناطقة بوزارة المعارف ..... ١٩٤ - ١٩٣
- ثالثا : اعداد الكوادر الفنية القادرة على خدمة المعوقين ..... ١٩٦ - ١٩٤
- أ - دور جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ..... ١٩٦ - ١٩٤
- ب - “ “ الملك سعود ..... ١٩٦
- الفصل الخامس : خطة لتطوير الخدمات المكتبية للمعوقين بالملكة مقدمة ..... ٢٣٣ - ١٩٧
- المفاهيم الأساسية لضرورة قيام خدمة مكتبية للمعوقين ..... ٢٠٠ - ١٩٨
- المفهوم الأول : مساندة العقيدة الاسلامية لبدأ رعاية المعوقين ..... ٢١١ - ٢٠٠
- المفهوم الثانى : التوجه الجاد في المملكة .. نحو توفير الخدمات للمعوقين ..... ٢٠٦ - ٢٠٤
- المفهوم الثالث : حاجة المعوقين الى الثقافة والمعلومات ..... ٢٠٧ - ٢٠٦
- المفهوم الرابع : اعتماد فلسفة مهنة المكتبات على مبدأ إتاحة المعلومات ..... ٢١١ - ٢٠٧
- الركائز الأساسية لوضع الخطة ..... ٢١١
- ١ - تشكيل لجنة دائمة للخدمات المكتبية للمعوقين ..... ٢١١
- ٢ - الاعلان رسميا عن ضرورة توفير الخدمات المكتبية للمعوقين ..... ٢١٢ - ٢١١
- ٣ - الاهتمام بالأطفال المعوقين ..... ٢١٢



٢١٢	الوسائل المطلوب توافرها لايجاد خدمات مكتبية للمعوقين ...
٢١٨ - ٢١٢	أولا : المباني .....
٢٢٠ - ٢١٨	ثانيا : اعداد مهنين قادرين على خدمة المعوقين ..
٢٢٧ - ٢٢٠	ثالثا : توفير أوعية المعلومات المناسبة .....
٢٣١ - ٢٢٧	رابعا : الأجهزة والمعدات .....
٢٣٣ - ٢٣١	خامسا : خدمات المعلومات .....
٢٤٠ - ٢٣٤	مناقشة الفرضيات والنتائج والتوصيات .....
٢٥٢ - ٢٤١	المراجع .....

الملحق أ: استبانة خاصة بالخدمات المكتبية للمعوقين في المملكة العربية السعودية.

الملحق ب: استبانة خاصة بخدمات المعوقين في المكتبات الجامعية والعامة.

## الفصل الأول

### خطة الدراسة ومنهجها

### المصطلح وتحديد مفاهيمه :

لعل من أبرز معطيات الحضارة المعاصرة، هذا الاهتمام الكبير الذى توليه دول العالم لفئة المعوقين ،الذين يمثلون شريحة من المجتمع كتب عليها أن تعيش ظروفًا تعوقها عن الاندماج الكلي في المجتمع، نتيجة قصور في الأداء لديها عن الآخرين ، وهذا الاهتمام يمثل رقيًا في المشاعر الإنسانية ، ويعبر عن رغبة في الآخذ بيد تلك الفئة لتمارس حقوقها فى ظل الامكانيات المتاحة لها .

ولاشك في أن التعويق يمثل مشكلة اجتماعية ستبقى ملازمة لوجود الانسان، نظرا لأن هناك مسببات تؤدي اليها مهما كان مقدار الحذر والحيطة ، وبالتالي ستكون هناك فئات في المجتمع تتطلب رعاية وعناية خاصة وأشكالاً محددة من الخدمة ، تعينها على التغلب على القصور الذى فرض عليها ولا دخل لها فيه . هذا الاهتمام لم يأت من رغبة لتقديم العون لهذه الفئة فقط ، وانما جاء نتيجة الشعور بأن اهمالها سيترتب عليه وجود فئة تعيش على هامش الحياة لا تؤدي دورا وبالتالي تمثل عبئا اجتماعيا واقتصاديا يقلل من فرص الرغبة في تطوير بنية المجتمع بشكل شامل وايجابى ، اضافة الى أن عدم التفكير في أمرها ، قد يؤدي الى مضاعفة الجهد عند البحث في ايجاد الحلول لمعالجة مشاكلها والرغبة في توفير العناية والرعاية المناسبة التي قد تكون لها فائدة تنعكس على المجتمع فيما بعد .

ومصطلح التعويق وما يشتق منه من كلمات ذات دلالات خاصة ، حديث التردد والاستخدام فى اللغة العربية بالمفهوم الذى ترمي اليه الدراسات

الاجتماعية والنفسية والتربوية المعاصرة ، ومن هنا كانت التعريفات المتباينة التي وضعت لتحديدده ، والتي اتفقت الغالبية على أنه يعني وجود خلل تركيبى في بنية الانسان جسدياً أو حسياً أو سلوكياً يؤدى الى تخلفه فى شكل الأراء عن غيره من الأسوياء .

وهذا المصطلح بمشتقاته يقابل مصطلحات أجنبية استخدمت لوصف ناقصي القدرة مثل Crippled والتي تعني المقعد ، ومصطلح الـ Handicapped ويقصد بها المعوق ، و Disapled التي يقصد بها العاجز .

ويوضح أحد الباحثين الغربيين الفرق بين العجز والتعويق فيشير الى أن العجز يمثل حالة قصور بدني أو عقلي يمكن وصفه بواسطة الطبيب ، فى حين نجد التعويق يمثل نتائج العقبات التي حدثت عن العجز من حيث المستوى الذى كان يهدف اليه الفرد ، وبالتالي فان العجز فى رأيه حالة طبية ، أما التعويق فهو يشير الى العلاقة الجسمية والنفسية التي نتجت عن العجز من حيث التأثير على آمال الفرد وطموحاته ومقدراته .<sup>(١)</sup>

ونجد أن المقابل العربى اشتق من كلمة "عوق" ، التي ورد تعريفها فى جملة من القواميس العربية بشكل متقارب ، حيث ذكر أحدهم فى معرض شرحها " عاقه عن الشئ يعوق عوق : صرفه وحبسه وأصل عاق عوق ، ثم نقل من فعل الى فعل ، .. والعوق : الرجل الذى لا طير عنده ، العوق الأمر الشاغل ، وعوائق الدهر : الشاغل من أحداثه ، والتعويق : التثييط " .<sup>(٢)</sup>

(١) الهوارى ، ماهر " الجوانب النفسية والاجتماعية للإعاقة " فى : حلقة رعاية المعوقين .- الرياض : قسم علم النفس بكلية العلوم الاجتماعية فى جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، ١٤٠٤/٦/٩ هـ ، ص ١ .

(٢) ابن منظور ، محمد بن مكرم / لسان العرب تحقيق عبد الله على الكبير ومحمد أحمد حسب الله وهاشم محمد الشاذلي .- القاهرة : دار المعارف ١٩٧٩م ، ٣١٧٣/٤ .

وعرف لغوى آخر الكلمة قائلا : " عوق : اخترنى عائقة من عوائق الدهر ويقال فلان صحبه التعويق ، فهجره التوفيق .. " (٣)

وعرفت الكلمة في أحد القواميس المعاصرة كالتالي .. " عوق ، العوق والتعويق الحبس والتثبيط ، والعوق من يعوق الناس عن الخير وعاقبني عائق حبسني " (٤)

نلاحظ من هذه التعريفات وجود صلة بين المفهوم التراثي لكلمة عوق ، والتي تدل على وقوع أمر تسبب في أحداث التثبيط ، وحبس المصاب عن القيام بفعل معين يقدر عليه عادة غير المعوق . وبين المصطلح المستخدم اليوم لوصف الفئة التي أصيبت بخلل في تركيب بعض الأجزاء العضوية أو الحسية أو العقلية .

ولو عدنا الى التعريفات المعاصرة التي ترد في المؤلفات العربية والتي غالبا ما تكون ترجمة لمعنى هذا المصطلح كما عرف في أعمال أجنبية ، فسنجد من يشير الى معناه بأنه ..

حالة تحد من مقدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التي تعتبر العناصر الأساسية لحياتنا اليومية من قبيل العناية بالذات أو ممارسة العلاقة الاجتماعية أو النشاطات الاقتصادية وذلك ضمن الحدود التي تعتبر طبيعية . (٥)

(٣) الزمخشري ، جار الله محمود بن عمر / أساس البلاغة . - القاهرة : مطابع دار الشعب ، ١٩٦٠م ، ص ٦٦٢ .

(٤) الزاوى ، الطاهر أحمد / مختار القاموس مرتب على طريقة مختار الصحاح والمصباح المنير . - طرابلس ، تونس : الدار العربية للكتاب ، د.ت ، ص ٤٤٥ .

(٥) " ميثاق الشانينات " في : قراءات في التربية الخاصة وتأهيل المعوقين . - تونس : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ١٩٨٢م ، ص ٨ .

كما عرفت إحدى المنظمات الدولية المصطلح بأنه يشير إلى " كل شخص تكون حظوظه في الحصول والاحتفاظ بشغل أو عمل مناسب منقوصة فعليا تبعا لنقص في مؤهلاته البدنية أو الفكرية " (٦).

ويستخلص ناجي خليل وهو باحث عربي تعريفا لهذا المصطلح يستمد من الوثائق الدولية والاقليمية المتعلقة بتحديد مفهوم المعوق وتربيته ورعايته وذلك بمناسبة العام الدولي للمعاقين فيقول :

المعوق هو كل فرد ذو عاهة جسمية أو عقلية تكون عقبة في اتصالاته بالآخرين وتعامله معهم وفي اضطلاعهم بأعباء عمله واسهامه في النشاط الاقتصادي ، وعلى عنايته بنفسه ، وتدبيره شؤونه الخاصة ، مما يستوجب رعاية خاصة له ليزداد قدرة على تحمل مسؤوليات نفسه ومجتمعه . (٧)

ولعل من أكثر التعريفات شمولاً وتوضيحاً لمفهوم هذا المصطلح هو ما توصل اليه عمر التومي الشيباني بعد أن استعرض جملة من التعريفات لعدد من الباحثين وبالتالي توصل الى وضع التعريف التالي . .

المعوق هو كل فرد يعاني من عجز كامل أو نقص جزئي دائم أو مؤقت في بعض امكاناته وقدراته البدنية أو الحركية أو العصبية أو الحسية أو العقلية أو النفسية ، يحول بينه وبين القيام بصورة كاملة بمناشط الحياة الثقافية والاجتماعية والاقتصادية ، مما يستوجب رعايته ثقافيا وصحيا ونفسيا وتربويا وتأهليا واجتماعيا ومهنيا لزيادة كفايته الاجتماعية والاقتصادية وزيادة قدرته على تحمل مسؤوليات نفسه ، وبعض مسؤوليات مجتمعه ، وزيادة قدرته على التكيف مع نفسه ومع مجتمعه وعلى التمتع بأوقات فراغه وعلى الانتفاع بما في مجتمعه من فرص وخدمات مختلفة مناسبة له في مجال التعليم والتدريب . . . . والتثقيف العام . (٨)

(٦) " الندوة الدولية للعمل التوصية عدد ٩٩ المتعلقة بالتأهيل واعادة التأهيل المهني للمعاقين الصادرة عن منظمة العمل الدولية " في : قراءات في التربية الخاصة وتأهيل المعاقين ، ص ٦٥ .

(٧) الشيباني ، عمر التومي " التخطيط المستقبلي لثقافة المعوقين العرب في اطار التخطيط الشامل للثقافة العربية " الناشر العربي ٤٤ (أبريل ١٩٨٥ م) ص ١٤ .

(٨) السابق ص ١٥ .

ويلاحظ من خلال تلك التعريفات أن بعضها يكاد يتفق على أمر واحد وهو إمكانية المعوق في الاندماج والمشاركة في المجتمع بشكل طبيعي ضمن الحدود التي تسمح بها تلك الإمكانيات بشرط توفر التدريب والرعاية الجيدة. فأصبح أمر توفير الرعاية والاهتمام بها جزءاً من تحديد وتعريف الكلمة .

هذا التلازم يعبر عن توجه معاصر نحو توسيع دلالة المصطلح من مجرد تحديد ظاهرة تبرز اختلافاً بين فئتين من المجتمع إلى جعل عنصر الرعاية والعناية لتلك الفئة ضمن التعريف، وهو أمر يحتوى على اعتراف ضمني بأن رعاية المعوق لم تعد قضية جانبية على المجتمع أن يهتم بها وقتها يشاء، بل عليه واجب وحقوق رعايتها وتوفير الخدمات المتنوعة للعناية بها ثقافياً وصحياً واقتصادياً واجتماعياً مثل باقي أفراد المجتمع .

ولم يرتبط مفهوم التعويق بالرعاية الواجبة إلا بعد أن مر المصطلح من الغرب خاصة بتطور لفظي استمر لفترة طويلة وحتى حوالي منتصف القرن الحالي، فلقد ظل الناس يطلقون على المعوقين ألفاظاً ومصطلحات متنوعة تباينت في الاستخدام حسب الأفراد الذين بحثوا في هذه المسألة منذ بداية الاهتمام العلمي بها، ولذلك أطلق لفظ Crippled وهو يعني الأعرج أو المقعد أو كل ذي نقص أو علة، ثم اطلق بعد ذلك عليهم لفظ ( ذوي العاهات ) على اعتبار أن مصطلح اقعاد يقتصر على الأشخاص المتورى الأطراف . . . ، فالمشلولين. ثم تطور هذا التعبير إلى اصطلاح Handicapped وهو يوحي بمفهوم الضعف العام بشكل عام، أي كل من به صفة تجعله عاجزاً في جانب من جوانب الحياة سواء كان العجز عن العمل أو الكسب أو عن ممارسة شؤون الحياة الخاصة كالأكل والمشى وغير ذلك . ثم أدرك المجتمع في فترة لاحقة أن هذه الفئة ليست عاجزة كما أنهم ليس لهم دخل فيما أصيبوا به من عجز، وإنما أتى العجز من المجتمع لأنه عجز عن استيعابهم وتوفير الفرص المناسبة للاستفادة من إمكانياتهم، والتي تفوق أحياناً قدرات وإمكانيات من نطلق عليهم أحياناً لفظ أسوياء Able-bodied عندئذ أصبحت الهيئات المتخصصة تخلق عليهم أو تسميهم المعاقين . . أو المعوقين Disabled بمعنى وجود عائق يعوقهم عن مواصلة أي عمل أو نشاط من مناشط الحياة (٩).



والأمر الطيب أنه لم تشع في العربية للتدليل على من ينتمي الى هذه الفئة غير الكلمة المشتقة من الفعل الثلاثي عوق وان كنا نجد لها صيغتين عند الاستخدام ، ان يقال ( مُعَوَّق ) وتجمع على ( مُعَوَّقُونَ ) أو معاق تجمع على ( معاقون ) . والصفة الثانية توحى بأن التعويق خارج عن ارادة من أصيب به ، ومن ثم فهو غير مسؤول عنه ولا يتحمل تبعته .. ونشعر من متابعة بعض ما يكتب عن المعوقين في الآونة الأخيرة شيوع صيغة ( المعاقين ) بدل ( المعوقين ) وهو خطأ ، ان لم يرد استعمال الفعل (أعاق) وعليه فكل الصيغ المشتقة منه غير صحيحة لغويا مثل المعـاقـاق والاعاقـة والمعاقين وغير ذلك .

#### أنواع التعويق وتقسيماته :

لقد اختلف في تحديد فئات المعوقين ، وبالتالي تصنيفهم ضمن هذا الاطار . واتسع هذا المفهوم عند البعض لدرجة أنهم صنّفوا كل من يحمل صفات الحماقة ، والغباوة ، والبلاهة ، والمصابين ببعض الأمراض المستعصية كأمراض القلب أو السرطان ، أو ذات الرئة ، ضمن فئة المعوقين ، رغم أن المعوقات الأخيرة هذه قد تكون معوقات وقتية تزول بزوال أسبابها وهي المرض ... كما ظهرت مصطلحات أخرى كالاعاقة الذهنية ، والاعاقة التعليمية والاعاقة الحركية والاعاقة الاجتماعية .

ولعلنا نتفق مع ما ذهب اليه أحدهم من أن من يبحث في مشكلة التعويق يواجه مشكلة تحديد المفاهيم العلمية التي :

يتداولها العاملون في هذا الميدان المتسع وذلك لاختلاف المصطلحات فالأطباء يستعملون مصطلحات غير التي يستعملها علماء الاجتماع ، والاداريون لهم مصطلحات غير مصطلحات الاخصائيين وفوق هذا كله فان عامة الناس يتداولون مصطلحات المتخصصين بشكل شعبي غير مقبول مما يفقدها قيمتها العلمية ، ونضرب لهذا بعض الأمثلة منها تسمية الشخص السخيف التصرف بالشخص المعتوه .<sup>(١٠)</sup>

(١٠) ابن جعفر ، شاذلي " المفهوم الطبي للاعاقة " في : قراءات في التربية الخاصة وتأهيل المعوقين ، ص ١١٨ .

ولكن مع هذا يمكننا تقسيمهم الى ثلاثة أنواع هي التي اتفق جمهوره الباحثين في هذا الموضوع على توزيعهم ضمن تسمياتها التي تستمد من الشكل الأساسى للتعويق حيث يقال : معوق حسيا ، ومعوق جسديا ومعوق نفسيا .

#### أ - المعوقون حسيا :

ويصنف ضمن هذه الفئة المكفوفون ، والصم والبكم وضعاف النظر ممن لا يستطيعون القراءة أو المطالعة بالطرق العادية التي تمارس من قبل غالبية أفراد المجتمع ، وهذه الفئة تشكل أبرز فئات المعوقين ، نظرا لأن الاهتمام بها جاء مبكرا قياسا بالفئات الأخرى ، إضافة الى أن مسألة انخراط أفرادها في المجتمع سهلة ومعتادة ، وهم يمارسون حياتهم بشكل أفضل حساسية من الفئتين الآخرين .

#### ب - المعوقون جسديا :

وهي تشتمل على أولئك الذين أصيبوا بعجز جزئي أو شامل يؤدي الى ضعف أهليتهم أو عدمها كلية عند ممارسة الحياة اليومية .

ويطلق أحد الباحثين على المنتسبين الى هذه الفئة اسم الاعاقة الحركية ويصفهم بأنهم ..

المصابون في الجهاز المحرك ، ويعانون من جراح قصور وظيفي ، والاعاقة الحركية تختلف كذلك حسب أنواعها فهناك الإصابة الجزئية للعضو أو للعضو بأكمله أو لعدة أعضاء أو إصابة جمالية مثل الشلل أو سوء التماكك للحركات العادية ، والشئ الذي يميز المعاقين حركيا هو صعوبة التحرك أو استحالتة . (١١)

(١١) ابن جعفر ، شانلي " المفهوم الطبى للاعاقه " في : قراءات فى التربية الخاصة وتأهيل المعوقين ، ص ١٢١ .

ويدخل الباحث ضمن هذه الفئة أنماطا من المصابين بما يحد من ممارسة حياتهم بشكل طبيعي من مثل :

- شلل الأطفال .
- العجز الحركي الدماغي .
- الاضطرابات في تنسيق حركات الاختلاج ، مثل الفالج الشقي (١٢) وأمراض الجهاز العصبي .

ويتفق معه آخر في الرأي حين يقول في تحديدهم : " بأنهم ممن لديهم عجز في الجهاز الحركي أو البدني بصفة عامة كالكسور والبتير وأصحاب الأمراض المزمنة مثل شلل الأطفال والدرن وغيرهم . (١٣)

#### ج - المعوقون نفسيا :

وقد يطلق عليهم المعوقون عقليا فتستخدم لهم تسميات وعناوين عملية " منها ما هو جامع مانع أو جامع فقط فيقول رجال المنطق : ضعف عقلي وقصور عقلي وتخلف .. " ويدخل تحت هذه الفئة ما أسماه بعضهم بالاعاقة الذهنية التي تنتج عن خلل في بنية الدماغ يؤدي الى قصور في الأداء ويتسبب في الحماقة والغباوة والعتاهة والنقص الذهني وهي أنماط تستعمل للدلالة على العجز الحاصل للمصاب . ولو أردنا التحديد فان مصطلح التعويق الذهني يرمز الى خلل

حدث في تطور الفرد دون تلميح الى تخلف أو نقص ، انها تشير فقط الى عطب أعاق المصاب عن بلوغ التطور المنشود ، غير أن عيب هذه اللفظة يكمن في كونها تتسع الى اصابات ذهنية مختلفة ومتفاوتة الخطورة . (١٥)

(١٢) ابن جعفر ، شاذلي " المفهوم الطبي للاعاقة " ... ص ١٢١ - ١٢٣ .  
(١٣) فهمي ، محمد سيد / السلوك الاجتماعي للمعوقين : دراسة في الخدمة الاجتماعية . - القاهرة : المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٨٣ م ، ص ٤٥ .

(١٤) ابن جعفر ، شاذلي " المفهوم الطبي للاعاقة " ... ص ١١٨ .  
(١٥) الحمزاوي ، حسناء / اللغة والاعاقة الذهنية : التجربة التونسية في تنشيط اللغة

عند مجموعة من المعوقين ذهنيا من الدرجة المتوسطة . - تونس : المنظمة

العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ١٤٠٤ هـ - ١٩٨٤ م ، ص ١٠٠ .

وهناك من يطلق على النوع الأخير الاعاقة التعليمية فتعرف بأنها ..

تشير الى تخلف أو خلل أو تأخر زمني في واحدة أو أكثر من عمليات النطق واللغة والقراءة والكتابة والحساب أو غيرها من المواضيع المدرسية نتيجة لعائق سيكولوجي ينشأ عن خلل وظيفي يحتمل في الدماغ أو تفكير في الاتزان الانفعالي أو في السلوك<sup>(١٦)</sup> ..

والى جانب الأنواع الثلاثة السابقة نجد أن هناك من يضيف نوعية رابعة يطلق عليها : الاعاقة الاجتماعية .. وتحدد من تشملهم بأنهم " الذين يعجزون عن التفاعل السليم مع بيئاتهم وينحرفون عن معايير وثقافة مجتمعهم كالمشردين والجانحين والمجرمين وغيرهم .. " (١٧)

#### التعويق والمجتمع :

ويعتبر التعويق مشكلة اجتماعية قديمة ، تفاوت النظر اليها على مر العصور باختلاف المجتمعات ، فمنهم من ينظر اليها نظرة سلبية فيها ازدراء يصل الى درجة الرغبة في التخلص من المعوق ، وهناك من وجد فيها عقوبة منزلة على من تتمثل فيه ، وهى لاتزال الى اليوم ورغم كل مايعمل من أجلها تعكس آثارا سلبية عديدة على المعوق نفسه وعلى المجتمع من حوله .

فعلى سبيل المثال تشعر الأسرة التى يولد فيها معوق بصدمة عنيفة ، وهذا الموقف قد يبدو طبيعيا ولكنه خاطيء دون شك ، كما تتباين مواقف أفراد الأسرة تجاه هذا الطفل ، فكل فرد قد يتخذ موقفا مغايرا عن مواقف الآخرين .. هذه المواقف الخاطئة تترتب عليها آثار سلبية تتمثل فى صور متنوعة منها النبذ ، الاهمال من الأسرة أحيانا : التعبير من قبل الأسوياء

(١٦) عطية ، نعيم / الذكاء واعاقات التعلم .. تونس : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ١٩٨٥ ، ص ٣٣ .

(١٧) فهمى ، محمد سيد / السلوك الاجتماعي للمعوقين .. ص ٤٦ .

الاضطهاد والتأنيب في حالة ارتكاب المعوق لخطأ ما قد لا يكون مقصوداً ،  
والتوبيخ ، والفرقة في المعاملة . (١٨)

وفي المجتمعات النامية يشعر المعوق بحرج شديد في الظهور في  
الأمكان العامة ، ويتحول الأمر معه تدريجياً الى رغبة ملحة في العزلة  
والانطواء ، وهو ما يؤكد فقدده كعنصر فعال في المجتمع وتسببه في اضافة  
أعباء على محيطه .

ومنذ فترة طويلة تجرى محاولات للنظر الى المعوقين بشكل طبيعى  
وعادى ، كما وضعت دراسات لتأهيل ذلك الاتجاه ، ومن الذين وضعوا  
دراسات في هذا الاطار ( بيريه هنرى ) في فرنسا ، فقد توصل الى " أنه  
عندما يعامل الوالدان طفلهما الكفيف كطفل عادى وليس كفيفاً ، فانه لاينتج  
عن ذلك أى مشكلات ، ولكن المشكلة تكمن عندما لا يتقبل الوالدان هذه  
الاعاقة كحقيقة واقعة " (١٩)

ولهذا تحرص الدول الغربية حالياً على ايجاد المنفذ الذى يستطيع  
المعوق من خلاله ممارسة نشاطاته الاجتماعية والثقافية ، في ظل ظروف تتناسب  
وقدراته . . كما أن هناك محاولات لدمجه في المجتمع ، والعمل على أن  
يشعر بأن عليه مسؤوليات وواجبات مثل غيره من أفراد المجتمع .

كما أن كثافة الدراسات التى تقدم في مجال رعاية المعوقين ، وكذلك  
التركيز على ايجاد البرامج الدراسية لتخريج المتخصصين القادرين على  
التعامل معهم والنظر في قضاياهم وسن التشريعات والقوانين التى تؤكد على  
حقوقهم تدل على توجه جاد في هذا المجال بهدف تجاوز المشكلة والنظر  
اليها نظرة طبيعية .

(١٨) عبد الرحيم ، عبد المجيد ، ولطفى بركات أحمد / تربية الطفل المعوق : دراسات  
نفسية تربوية للأطفال غير العاديين ، ط ٢ . - القاهرة : مكتبة النهضة  
المصرية ، ١٩٧٩ م ، ص ص ١١٥ - ١١٨ .

(١٩) أحمد ، لطفى بركات / الرعاية التربوية للمكفوفين . - جدة : تهامة ١٤٠٢ هـ  
١٩٨٢ م ( الكتاب الجامعى ١٦ ) ، ص ١٠٠ .

## المعوقون والمنظور الاسلامي :

والنظرة الانسانية التي ينظر بها اليوم الى فئة المعوقين والتي أخذت زمام المبادرة نحوها العالم الصناعات المتقدم ، تتفق بكل المقاييس — مع المنظور الاسلامي لهذه الفئة . ان تحفل التعاليم الاسلامية بكثير من الاشارات الخاصة بتكريم النفس البشرية في كل صورها ، فلكل فرد حقوق وواجبات . ولم يفرق الاسلام في أمور كثيرة بين معوق وغير معوق ، رغبة منه في اشعار المعوقين بأنهم لا يقلون في شيء عن غيرهم من الأسوياء ، وأن التعويض ليس حاجزا يقف أمام الانسان اذا تغلب على أمرته .

ولعل من أوضح مظاهر عدم التفريق بين معوق وغير معوق في العبادات موقف الرسول صلى الله عليه وسلم من ابن أم مكتوم ، الذي كان كفيفا . ولعل من الأفضل أن نورد نص الحديث كما هو ..

أخرج الطبراني وابن مردويه عن أبي أمامة قال : أقبل ابن أم مكتوم الأعشى وهو الذي نزل فيه ( عَيْسَ وَتَوَلَّى أَنْ جَاءَهُ الْأَعْمَى ) فقال يارسول الله قد كبرت سني ورق عظمى وذهب بصري ، ولي قائد لا يلائمني قياده اياي ، فهل تجد لي من رخصة أصلي الصلوات الخمس في بيتي قال: هل تسمع المؤذن ، قال نعم ، قال ما أجد لك رخصة .. (٢٠)

ثم إن العتاب الرباني للرسول صلى الله عليه وسلم في واقعة ابن أم مكتوم حيث يقول تعالى ( عَيْسَ وَتَوَلَّى أَنْ جَاءَهُ الْأَعْمَى وَمَا يُدْرِيكَ لَعَلَّهِ يُزَكِّيْكَ أَوْ يَذَّكَّرُ فَتَنْفَعَهُ الذِّكْرُ ) (٢١) . والقصة مشهورة ومعروفة ، وقد أشار اليها المفسرون ، وملخصها أن عبد الله بن أم مكتوم - وكان كفيفا - جاء الى الرسول طالبا ارشاده الى تعاليم الاسلام ، ولكن الرسول كان منشغلا بزعماء قريش . فلما ألح ابن أم مكتوم عيس وأعرض عنه الرسول . فنزلت الآية

(٢٠) السيوطي ، جلال الدين أبو بكر عبد الرحمن / الدر المنثور في التفسير بالمأثور

.. بيروت : دار المعرفة ، د. ت ، ٣١٥ / ٦ .

(٢١) سورة عيس آية ١ - ٤ .

لتكون نبراسا يقتدى بهديها في الاهتمام بالانسان أيا كان ، ولا سيما اذا جاء يطلب العلم والمعرفة . كما أن فيها دعوة الى اعطاء المعوق حقه من الرعاية والعناية ، مثله مثل غيره من البشر ومن ثم تكليفه بما يكلف به الأسوياء في حدود قدرته . ومن هنا كان رفض الرسول طلب ابن مكتوم بالرخصة بالصلاة في المنزل ، وفي هذا سبق للإسلام في اتخاذ الخطوة العملية في الدمج الاجتماعي للمعوقين مع غيرهم .

كما تحفل تعاليم الاسلام بالدعوة الى التراجع وكراهة التناجز باللقاب والسخرية من الآخرين ، كما أن فيه دعوة الى التغلب على كل ما قد يطرأ على الانسان من أمور تعيق حركته وتقدمه . وقد أدى ذلك الى تنبيهه الناس الى ضرورة العناية بالمعوق ، وانعكس هذا الأمر على الخلفاء والحكام في المجتمعات الاسلامية منذ القدم ، فكان أن ظهرت بوادر رعاية المعوقين ، ويعد الخليفة الصحابي الجليل عمر بن الخطاب رضى الله عنه من الذين اهتموا بالمعوقين في فترة خلافته ، فقد روي عن طلحة بن عبد الله أنه قال :

خرج عمر ليلة في سوداء الليل فدخل بيتا فلما أصبحت ذهبت الى ذلك البيت ، فاذا عجوز عمياء مقعدة ، فقلت لها ما بال هذا الرجل يأتيك ؟ فقالت انه يتعاهدني مدة كذا وكذا يأتيني بما يصلحني ويخرج عني الأذى ، فقلت لنفسى شككتك أمك ياطلحة أعثرت عمر تتبع .<sup>(٢٢)</sup>

وتوضح القصة مدى الاهتمام بالمعوقين في التاريخ الاسلامي ، بل هي تظهر كيف أن رأس الدولة نفسه كان يوليهم عنايته ورعايته .

كما اشتهر كل من الوليد بن عبد الملك وعمر بن عبد العزيز بعنايتهم الفائقة بالمعوقين ، وما يؤكد اهتمام المجتمعات الاسلامية بهم ، ذلك

(٢٢) ابن كثير ، أبو الفداء عماد الدين ( ت ٧٧٤ هـ ) / البداية والنهاية . - ط ٢  
- بيروت : مكتبة المعارف ، ١٣٩٤ هـ - ١٩٧٤ م ، ١٣٥ / ٧ .



العدد الكبير من العلماء والشعراء والأدباء والنابهين ، الذين برزوا فى عصور مختلفة وساهموا فى ازدهار الحركة الفكرية والثقافية فى التاريخ الاسلامى ، والنماذج التى نوردها قد لا تكون تمثل مشاهيرهم المعروفين ، ولكنها تعطى صورة عن دور كثيرين منهم .

فقد كان فخر الدين عبدالجليل بن عبدالباقي اليزدى الكاتب المحتسب فى يزد والذى كان موجودا فى سنة ٧٠٦ هـ . يكتب الصكوك والسجلات ، وهو من عجائب الدنيا لأنه أصم السمع لا يسمع شيئا الا ما يكتب له " . (٢٣)

واعتبر يحيى بن محمد الضرير من العلماء المشاهير رغم أنه كان كفيفا فقد كان " عالما بالفرائض قima بالحساب والجبر والمقابلة واماما فى ذلك " . (٢٤)

أما من مشاهيرهم الذين عمت شهرتهم الآفاق فهناك المعرى الشاعر والفيلسوف والأديب ، وكذلك " ابراهيم بن اسحق الأديب اللغوى الشاعر ، كان ضريرا ، وقد قال عنه ياقوت كان من الشعراء المجودين ، طاف ببعض الدنيا واستوطن نيسابور الى أن مات بها سنة ٣٧٨ هـ وتعلم الفقه والكلام " . (٢٥)

ولقد أسهم المسلمون فى محاولة ايجاد وسيلة يستطيع بها الكفيف القراءة وذلك قبل برايل بمئات السنين ، فقد ذكر أن زين الدين الآمدى المتوفى سنة ٧١٤ هـ ( ١٣١٤ م ) اخترع الأحرف البارزة . ولعل النص التالى يوضح لنا ذلك ..

(٢٣) ابن الفوطى ، كمال الدين عبدالرازق ( ت ٧٢٣ هـ ) / الجزء الرابع من تلخيص

مجمع الآداب فى معجم الألقاب تحقيق مصطفى جواد .. دمشق : وزارة

الثقافة والارشاد القومى ، ١٩٦٢ م ، ٢٠٤/٢٠٣/٣ .

(٢٤) ابن أبى الوفاء القرشى ، محبى الدين عبدالقادر محمد ( ت ٧٧٥ هـ ) / الجواهر

المضيئة فى طبقات الحنفية تحقيق عبدالفتاح محمد الحلو .. الرياض : دار

العلوم ، ١٣٩٨ هـ - ١٩٧٨ م .

(٢٥) الصفدى ، خليل بن ايبك / نكت الهميان فى نكت العميان .. القاهرة :

المطبعة الجمالية ١٣٢٩ هـ - ١٩٠٠ م ، ص ٨٧ .

على بن أحمد بن يوسف بن الخضر أول من صنع الحروف البارزة ،  
أصله من آمد ، سكن بغداد وتوفي بها وكان من أكابر الحنابلة  
فقهيا وصالحا وصدقا ومهابة ، عمل في صفه وكان آية في قوة  
الفراسة وحدة الذهن وتعبير الرؤيا ، عارفا بلغات كثيرة منها  
الفارسية والتركية والمغولية والرومية ، احترف التجارة بالكتب وجمع  
كثيرا منها ، وكان كلما اشترى كتابا أخذ ورقة وفتلها وصنعها حرفا  
أو أكثر من حروف الهجاء ، لعدد ثمن الكتاب بحساب الجمل ثم  
يلصقها من طرف جلد الكتاب ويجعل فوقها ورقة تثبتها فإذا غاب  
عنه ثمنه من الحروف الورقية فعرفه .<sup>(٣١)</sup>

وبلغ من اهتمام المسلمين بالمكفوفين ان أتاحوا لهم فرص التعليم  
المختلفة التي فسحت أمامهم المجال واسعا لتقلد المناصب العليا ومزاولة  
أنواع كثيرة من المهن المهمة مثل مهنة الطب، وهناك أمثلة تتعلق بأطباء  
مكفوفين نبغوا في مجال مهنتهم-وقدموا خدمات جليلة لمجتمعهم من بينهم :  
" أبو الحسن علي بن ابراهيم ، كان طبيبا مكفوبا وكان فاضلا عاملا لصناعة  
الطب متقنا لها غاية الاتقان ، وكان يدرس الطب في البيمارستان العضوى  
ويفيد الطالبين ، وكان اذا أراد معرفة سحنات الوجوه وحال بول المرضى حول  
على من يكون معه من تلاميذه في وصفه ذلك " .<sup>(٣٢)</sup>

وكذلك : أبو الحسن بن مكين البغدادي الضير ، الذي كان متقنا  
للصناعة وكان مكفوبا يقوده تلميذه الى ديار المرضى وهو بلا شك مثل لما  
كان يتاح للمكفوفين من فرص لممارسة مهنة الطب رغم دقتها ورغم ما تحتاجه  
من مهارة وبصيرة .

(٣١) الزركلي ، خير الدين / الاعلام قاموس تراجم لأشهر الرجال والنساء من العرب

والمستعربين والمستشرقين - ط ٣ - . بيروت : المؤلف ، ١٣٨٩ هـ -

١٩٧٩ م ٦٣/٥ وكتب عنه أسامة عانوتي مقالة بعنوان " الفقيه

المسلم الذي سبق براى وسبق المسلمين الى تعليم العميان " نشرها

في العدد السابع من السنة الثالثة بالمجلة العربية .

(٣٢) عيسى ، أحمد / تاريخ البيمارستانات في الاسلام - ط ٢ - . بيروت : دار

الرائد العربى ، ١٤٠١ هـ - ١٩٨١ م ص ص ١٧ - ١٨ .

وأبو عبدالله محمد بن سليمان بن الحناط ، المكفوف الشاعر الضرير  
القرطبي كان من أوسع الناس علما بالمعـارف ، بصيرا بالآثار والعلوم ،  
حاذقا بصنعة الطب ، ماهرا في العربية والآداب الاسلامية ولد اعشى ضعيف  
البصر متوقد الخاطر ، فقرأ كثيرا في حال عشاؤه ثم أصيب بالعمى كليـة  
فازداد براعة ونظرا في الطب بعد ذلك فأثقفه ، وكان ابنه يصف له  
أحوال الناس المستفتين عنده فيهدى منها الى ما يهدى اليه البصير  
ولا يخطئ الصواب في فتواه لسرعة الاستنباط ، وتطبيب عنده الأعيان والملوك  
فاعترفوا له بالبراعة .

والذي يستحق الذكر أن كثيرا من أدباء المسلمين وعلمائهم اهتموا  
بتتبع اخبار المعوقين وآلفوا كتبا كثيرة أعطت صورا ناصعة ومشقة للذوى  
العاهات والوضع الاجتماعى الذى كفل لهم مزاولة المهن المتعددة وتقليد  
المناصب المتنوعة ، فجاءت بعض تلك الكتب عبارة عن تراجم لأشخاص فى فترة  
زمنية معينة وغير ذلك ، ومن أمثلة تلك الكتب ما ذكره صلاح الدين الصفدى  
فى كتابه نكت الهميان فى نكت العميان ، وهو يذكر  
فيه كل من أصيب بالعمى سواء ولد بتلك العاهة أو طرأت عليه بعد ذلك ،  
وكذلك كتاب الجاحظ البرصان والعرجان والعميان والحولان الذى حاول  
فى مقدمته أن يأتى ببعض الشواهد من آثار العرب القدامى والمعاصرين  
له فى الدفاع عن بعض العاهات لدرجة امتداحها والفخر بها . . ولم  
يقصد الجاحظ فى ذلك السرد أو التشهير فقط وانما كان الهدف هو بيان  
نظرة العرب السامية حتى فى أدبهم وأشعارهم الى هذه الفئة وكيفية  
تعاملهم الانسانى الرفيع معها بالقول والفعل الذى وصل الى درجة امتداح  
تلك العاهة ، وليس الغرض الأساسى هو امتداح العاهة نفسها وانما الغرض  
انسانى نبيل وهو تشجيع تلك الفئة ورفعها مغنويا الى مستوى الأسوياء .<sup>(٧٨)</sup>

وقد ظل المجتمع الاسلامى على احترامه للمعوقين حتى اليوم وان كان  
من المؤكد أن العالم الصناعى المتقدم يتفوق حاليا فى هذا الميدان باعتبار

ما يقدمه من تسهيلات وما يفرضه من قوانين وتشريعات لصالحهم ، وقد أخذت الدول العربية منها مثل دول العالم الثالث بالاهتمام بشكل علمي بقضية المعوقين ، فتأسست جمعيات لرعايتهم ، وفتح المجال أمامهم في التعليم والتأهيل المهني وان كان ما يقدم لهم لا يرقى الى ما هي عليه هذه الخدمات في الغرب ، وهناك شعور بأن الخدمة المكتبية بالذات لا تزال متخلفة ولم تحظ بالعناية والرعاية الكافية رغم ضرورتها لهم .

### مشكلة الدراسة :

من الواضح أن هناك عناية لا بأس بها بدراسة المعوقين وأحوالهم في العالم العربي من النواحي الاجتماعية والنفسية والتربوية والصحية . وقد صدرت مجموعة من الدراسات والبحوث العلمية في هذا المجال ، ركز أصحابها على تناول مسألة التعويق من وجهة نظر التخصص الذي ينتمون اليه ، ويرى البعض أهمية الدور الذي تؤديه المكتبة في خدمة المعوقين ، ومن هنا برزت لنا مشكلة التعرف على موقع الخدمة المكتبية للمعوقين في خريطة الخدمات الاجتماعية والتربوية المقدمة حالياً في المملكة العربية السعودية . وتتطور مشكلة الدراسة في الوقوف على مجموعة من الأشياء تتمثل في النقاط الآتية :

- ١ - هل توجد خطة لتطوير خدمات هذه النوعية من المكتبات على مستوى المملكة؟ .
- ٢ - هل توجد معايير تلتزم بها تلك المكتبات في أعمالها الفنية والخدمات التي تقدمها لروادها .
- ٣ - وضع مباني المكتبات التي تخدم المعوقين من حيث مناسبتها لهم واتفاقها مع المعايير الموضوعية لبنائها بحيث تتاح لهم الاستفادة منها في يسر وكفاية .
- ٤ - مدى توفر الأثاث الملائم للمعوقين في تلك المكتبات .
- ٥ - مدى الاهتمام بتوفير أوعية المعلومات التي تعين على تنوع ثقافة المعوق وتلبي حاجته الى القراءة والاطلاع .
- ٦ - هل تضم تلك المكتبات متخصصين في الخدمات المكتبية للمعوقين أو أن لديهم فكرة جيدة عن هذا النوع من الخدمة المكتبية ؟ .
- ٧ - ماهو مستوى التعاون بين المكتبات التي تخدم المعوقين بالمملكة ؟ .
- ٨ - هل تتوفر هذه المكتبات في كافة أنحاء المملكة ؟ .

والمؤسف أننا لم نقف على دراسة واحدة حتى وإن كانت فسي شكل مقال أو بحث مختصر يكشف عن وضع الخدمة المكتبية للمعوقين على الرغم من هذا التطور السريع ، الذى يشهده مجال رعاية المعوقين بالملكة بشكل عام وهو أمر قد تكون له انعكاسات سلبية فيصبح هناك تطور ملموس وواضح فى رعاية المعوقين اجتماعيا ونفسيا وتربويا فى مقابل اغفال الجانب الثقافى والفكرى الذى يساعد على تنمية قدراتهم الذاتية ويفتح آفاقا من العلم والمعرفة يقصر المنهج التعليمى عن تقديمها ، إضافة الى حاجة هذا المنهج الى وجود المكتبة لتدعم مسيرته نحو الأفضل والأرقى .

### أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الى البحث فى مجموعة من القضايا التى تتصل بالخدمات المكتبية للمعوقين على النحو التالى :

- ١ - التعرف على واقع هذه الخدمة فى المملكة ومقارنة ذلك بواقعها فى العالم الصناعى من خلال الاطلاع على بعض ما كتب عنها من دراسات وما صدر بشأنها من بحوث ومؤلفات تقدم صورة لها ، وعما وصلت اليه من تقدم وتطور .
- ٢ - دراسة الأسس التى اقترحتها الجمعيات والمنظمات الخاصة بالمعوقين بشأن تقنين الخدمات المكتبية .
- ٣ - معرفة مستوى التعاون بين المكتبات التى تخدم المعوقين فى أنحاء المملكة .
- ٤ - معرفة وضع المكتبات من حيث البناء ومدى مناسبتها للمعوقين .
- ٥ - معرفة مدى ملائمة الأثاث المتوفر بالمكتبات لاحتياجات المعوقين .
- ٦ - دراسة واقع الجهاز الفنى العامل فى تلك المكتبات للتأكد من كفاءته فى خدمة المعوقين .
- ٧ - معرفة مدى انتشار هذا النوع من المكتبات على مستوى المملكة العربية السعودية .
- ٨ - وضع خطة لتطوير هذه الخدمات اعتمادا على بعض المعايير والقواعد الأجنبية شريطة أن يتناسب ما فيها مع الواقع الدينى والحياة الاجتماعية فى المملكة العربية السعودية .

ومن أهم تلك المعايير معايير مكتبة الكونجرس التى نشرتها جمعية المكتبات الأمريكية فى عام ١٩٨٤ م ، وذلك فى حالة الوصول الى قناعة بأن هذه الخدمة لاتزال دون المستوى المطلوب فى المؤسسات التى تهتم برعاية المعوقين داخل المملكة العربية السعودية .

## أهمية الدراسة :

من الملاحظ أن ثقافة المعوق تعد من بين الأمور الأساسية التي تحرص دول العالم المعاصرة على توفيرها خاصة في العالم الصناعي ، وتحرص غالبية هذه الدول على إيجاد المنفذ الذي يستطيع المعوق من خلاله ممارسة نشاطاته الثقافية في ظل ظروف تتناسب وقدراته التي قد تكون قاصرة عن قدرات الفرد السوي .

وقد حاول أحد الباحثين العرب تحديد مفهوم الرعاية الثقافية للمعوقين فذهب إلى أنها تتمثل في مجموعة الجهود التي تبذل من أجل تنمية ثقافة المعوقين من خلال توفير خدمات مناسبة لهم ، وتمكينهم من الاستفادة من المناشط التي تتاح لهم فرص القيام بها في أوقات عملهم أو في أوقات فراغهم بما يتمشى مع ميولهم ورغباتهم وامكاناتهم وقدراتهم . . لتمكينهم من توسيع ثقافتهم العامة وزيادة وعيهم الثقافي العام وهو ما يؤدي إلى زيادة وعيهم بمشكلاتهم ومشكلات مجتمعهم وبالتالي زيادة تكيفهم مع أنفسهم ومع ذلك المجتمع الذي يعيشون بين ظهرانيه ، كما أن هذه الرعاية تهدف بشكل خاص إلى :

تنمية المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة لتنمية الوعي الثقافي العام ، مثل معرفة أسس مختلف أنواع القراءة ومهارات القراءة المختلفة المناسبة لظروفهم وحب القراءة والاطلاع العام فيعدون بذلك أكثر وعياً وفهماً لمشكلاتهم ومشكلات مجتمعهم وأكثر توافقاً مع أنفسهم ومع مجتمعهم وأكثر ثقة بأنفسهم وبغيرهم وأكثر قدرة على مواجهة مشكلاتهم وأكثر تكيفاً مع عملهم وأكثر كفاية فيه .<sup>(٢٩)</sup>

وأشارة الباحث إلى دور القراءة والاطلاع في جعل المعوقين أكثر وعياً وفهماً لمشكلاتهم ومشكلات مجتمعهم وأكثر توافقاً مع أنفسهم . . إلى غير

(٢٩) الشيباني ، عمر التوم " التخطيط المستقبلي لتنمية ثقافة المعوقين في الوطن العربي ٣ " الناشر العربي ، ٦٤ ( يناير ١٩٨٦ م ) ص ٥٠

ذلك مما ذكره تبرز أهمية المكتبة كوسيلة ثقافية فعالة يحتاج المعوقون الى خدماتها حاجة كبيرة قد لاتقل عن حاجة الأسوياء لها ، وتظهر ضرورة العناية بتوفيرها لهم ضمن ما يوفر من خدمات عامة .

وجود المكتبة وحدها لا يعنى شيئا فى حالة افتقارها الى ما يؤهلها لتكون قادرة على تقديم أقصى قدر ممكن من الخدمة المنظمة الواعية للمستفيدين منها ، وإذا كان هذا الأمر ينطبق على دور الخدمة المكتبية بشكل عام فهو دون شك أكثر أهمية فى المكتبات المتخصصة فى خدمة المعوقين إذ أن الفائدة لاتأتى دونها ، ومن هنا كانت أهمية هذه الدراسة التى تسعى الى أن تبين دور المكتبة فى الرعاية الثقافية للمعوقين وسلبية التغاضى عن العناية بها أو اغفالها على حساب العناية بالقضايا الثقافية والتعليمية الأخرى .

كما أنها سوف تعين على توضيح صورة الخدمة المكتبية المقدمة للمعوقين فى المملكة مقارنة بالخدمات الاجتماعية والتعليمية والصحية المقدمة لهم من قبل مؤسسات الدولة ، ومقدار ما تحتاجه من اهتمام يضعها فى مكانها المناسب .

ولاشك أن الاهتمام بالرعاية الثقافية للمعوقين وما يتبع ذلك من اهتمام بتوفير المكتبات والعناية بالخدمات فيها يتفق دون شك مع موقف الاسلام والمجتمع العربى الاسلامى على مدى التاريخ والذى يدل عليه ظهور مئات من العلماء والأدباء والفكرين الذين لم تمنعهم ظروف التعويق من التعلم والدراسة ، ومن ثم البروز والتفوق على الأسوياء أحيانا ، وقد ظل المجتمع الاسلامى على احترامه للمعوقين حتى اليوم ولكن المؤكد أن العالم العربى يتفوق حاليا فى هذا الميدان باعتبارهم جزءا لا يتجزأ من المجتمع لهم كافة الحقوق المشروعة للمواطنين .

#### الدراسات السابقة :

يحتل أدب الموضوع المنشور باللغة الانجليزية بأعمال كثيرة فى هذا الجانب من الصعب الاشارة اليها هنا ، وهى تتراوح بين بحوث فى دوريات وكتب مستقلة .



وكل ما نشر وينشر في تلك اللغة يدل على عظم الاهتمام بقضية الخدمات المكتبية للمعوقين في العالم الغربي وأنها تشكل اطارا رئيسيا من أطر الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية التي توليها لهم ، بهدف اشعارهم بانسانيتهم واخراجهم من عزلتهم والاستفادة منهم في نفس الوقت .

ولعل من أقدم ما نشر في هذا المجال ، مجموعة من الدراسات العلمية نشرت في مجلة Library trends في العدد ( ٢ ) من المجلد ( ٢٠ ) ( أكتوبر ١٩٧١ م ) والذي خصص لقضايا برامج وخدمات المكتبات للفئات الأقل استفادة في المجتمع . Library and Information services for handicapped individuals.

ومن أحدث ما صدر حول الموضوع الأعمال التالية : Disabled child in the library.

خدمات المكتبات والمعلومات للأفراد المعوقين لكيث رايت وجوديت دافى صدرت طبعته الثانية في عام ١٩٨٣ م وهو يقدم فكرة عن أنواع التعويق ونبذة تاريخية عن المعوقين والأوجه القانونية ودوافعها ، كما يعرف بأصعب أنواع التعويق وكيفية توفير الفرص المناسبة في المكتبات لتقديم أنسب الخدمات لهؤلاء المعوقين وأنواع التعليم الذي يجب أن يتلقاه المعوق ليسهل عليه التعامل مع باقي أفراد المجتمع ويقدم احصائيات تشير الى الأعداد الكبيرة من المعوقين في العالم ومدى عمق المشاكل التي تواجههم .

الطفل المعوق في المكتبة لليندا لوكس ومالين كيرنبروك

The disabled child in the library, Moving into the mainstream.

صدر هذا الكتاب في عام ١٩٨٣ م أيضا وهو يوضح ماهية الخدمات المكتبية التي يجب أن تقدم للأطفال المعوقين في المدارس والمكتبات العامة ويوضح الاتجاه السائد للأوضاع والخدمات المكتبية للمعوقين في العالم الغربي ، مع شرح مفصل لأنواع المواد والأجهزة والخدمات والتسهيلات التي من الممكن أن تخدم احتياجات المعوقين ، كما ينبه المكتبيين الى ضرورة ادراك الفروق الأساسية بين المعوقين والأسوياء وطرق التغلب على هذه الفروق والوسائل التي تساعد على تكيفهم مع زملائهم، وقد توزع الكتاب الى مجموعة فصول، الأول منها الى الرابع تعطى اجابات على استفسارات متعلقة بأوضاع المعوقين .

والخامس مناقشات واقتراحات تتعلق باحتياجات الأطفال المعوقين .  
أما الفصل السادس والسابع فكانا عن الخدمات والأجهزة المساعدة  
للمعوقين .

وجاء الفصل الثامن ليكون عن البرامج المقدمة لخدمة المعوقين وطرق  
تأييدها والدفاع عنها .

وخصص الفصل التاسع للخطط المستقبلية التي تساعد أشهر المكتبات في  
كيفية تقديم خدمات جيدة للحاضر والمستقبل . Improving library  
services to physically disbled persons.

تحسين الخدمات المكتبية للمعوقين جسديا لوليم نيد هام وجيرالد جهودا  
نشر هذا الكتاب في عام ١٩٨٣ م وهو عن أفضل الطرق العلمية لخدمة  
المعوقين جسديا والتغلب على الصعوبات التي تواجههم حيث أصبح عددهم  
يشكل نسبة ١٠ ٪ من مجموع السكان في العالم .

وقد وزع على فصول أربعة، عرّض في الثلاثة الأولى منها للخدمات المكتبية  
وما تحتاج اليه من أثاث وبناء مناسب وسياسات عامة وأجهزة في المكتبات  
العامة ، ثم المكتبات المدرسية وأخيرا في المكتبات الجامعية والتخصصية .

أما الفصل الرابع فكان عن المصادر التي تستخدم للتعرف على أوعية  
المعلومات المناسبة لمكتبات المعوقين ، ومن ثم الحصول عليها .

ولم نشر الى الكتب السابقة الا لتكون نماذج لما يحتوى عليه أدب  
الموضوع في اللغة الانجليزية والذي يصعب الاحاطة به لكثرة .

أما في اللغة العربية فان الأمر على عكس ما هو عليه في اللغة الانجليزية  
اذ أن ما نشر في موضوع الخدمات المكتبية للمعوقين قد يعد على أصابع اليد  
كما أنه لا توجد أى دراسة عن هذا الموضوع في حدود المملكة العربية السعودية .

والعمل العربي الوحيد الذي خصص لهذه القضية جاء في شكل رسالة  
ماجستير تقدمت بها أميرة عبدالسيد غطاس " الخدمة المكتبية للمعوقين :  
دراسة للخدمات المكتبية التي تقدمها بعض مراكز خدمة المعوقين في القاهرة

الكبرى ، ومدى امكانية النهوض بتلك الخدمات . وقد تناولت الباحثة هذه الخدمة بشكل عام في اطار الخدمات المكتبية كما أنها بحثت في واقعها كما كانت عليه أثناء قيامها بالدراسة في منطقة القاهرة الكبرى اعتمادا على مسح ميداني ، وقد خلصت الى مجموعة من الملاحظات نورها فيما يأتي :

١ - أن الاهتمام بتوفير الخدمات المكتبية للمعوقين لم يبدأ بشكل ايجابي الا منذ منتصف هذا القرن ، وأن فئة المكفوفين كانت أولى الفئات التي حظيت بالاهتمام والرعاية . وكان ذلك في عام ١٩٥٣ م بالرغم من أن جذور الخدمات المكتبية للمكفوفين والمرضى تستند لفترات بعيدة .

٢ - أن الخدمة المكتبية للمعوقين تعاني من القصور الشديد والاهمال في كثير من الأحيان ، وما زالت تعتبر من الخدمات الترفيهية غير الضرورية .

٣ - أن عدم وجود أمين مكتبة متخصص ومتفرغ ساعد على عدم اعطاء الخدمة المكتبية لتلك الفئات ماتستحقه من الاهتمام والرعاية فكثير من أمناء المكتبات ( ٦٠ ٪ ) غير متفرغين للخدمة المكتبية وتشكل مدرسات الفصول ( ٢٦٧ ٪ ) ، والاختصاصيون الاجتماعيون ( ٢٠ ٪ ) بينما تمثل الفئات الأخرى ( ١٣٣ ٪ ) .

٤ - أن نقص الميزانية أو عدم وجودها من أهم العقبات التي تعوق كثيرا من المكتبات عن بناء مجموعة جيدة ومتكاملة .

٥ - أن عدم وجود معينات قرائية يعد عبة في سبيل استخدام بعض المعوقين للمواد القرائية العادية .

٦ - أنه لا توجد أسس محددة تتم عن طريقها سياسة الشراء وبناء المجموعات لأي فئة من هذه الفئات .

٧ - أن المكتبات تقبل أي هدايا تصل اليها بغض النظر عما اذا كانت هذه الهدايا تناسب قراءها أم لا ، ولذلك نجد كثيرا من المجموعات لاتناسب قراء هذه المكتبات .

- ٨ - أن كل المكتبات لا يوجد بها أى نظام للفهرسة والتصنيف باستثناء مكتبة مدرسة المحافظة على البصر بشبرا ومكتبة مدينة الوفاء والأمل .
- ٩ - أن الاهتمام بالسجلات محدود وإذا وجدت سجلات فهي غير كاملة ولا يمكن الاعتماد عليها فى الحصول على أى بيانات أو معلومات .
- ١٠ - أن الاعارة الخارجية لا توجد الا فى ست مكتبات تمثل ( ٤٠ % ) من المكتبات المدروسة ، والباقي يتيح الاطلاع الداخلى على المجموعات .
- ١١ - أنه بالرغم من أهمية الدور الذى يمكن أن تلعبه المكتبات العامة فى خدمة أفراد تلك الفئات فان امكانياتها المادية والبشرية تحول دون تحقيق ذلك .<sup>(٣٠)</sup>

ونشرت مجلة ( رسالة المكتبة ) التى تصدر عن جمعية المكتبات الأردنية فى العدد الرابع من المجلد التاسع عشر ، كانون الأول ١٩٨٤م بحثا حول الخدمات المكتبية للمعوقين أعدتها مترجمة عن دراسة وضعتها بالانجليزية كل من كيث رايت وجوديت داقى ، الأول بعنوان " الأفراد المعاقون نطقيا " ترجمة ممي المصرى تضمن مقدمة عن مشكلات هذا النمط من المعوقين ثم عن بعض التجارب والاقتراحات الخاصة بالعمل فى خدمة المعوقين نطقيا حين ترددهم على المكتبات ، وما توصل اليه فى هذا البحث أن الأفراد المعوقين نطقيا لهم عدة حواجز يجب التغلب عليها وفى استطاعة المكتبيين مساعدتهم فى ذلك بالشكل التالي :

- ١ - تزويدهم بجو مناسب حيث يكون محتوى الاتصال والنطق الكلامى أو غير الكلامى هو الأهم ، أى أهم من الطريقة التى عبر بها عن المحتوى .
- ٢ - أن يكون المكتبى نمودجا جيدا للنطق .

---

(٣٠) غطاس ، أميرة عبد السيد / الخدمة المكتبية للمعوقين : دراسة للخدمات المكتبية التى تقدمها بعض مراكز خدمة المعوقين فى القاهرة الكبرى ومدى امكانية النهوض بتلك الخدمات . - رسالة ماجستير باشراف الدكتور عبدالستار الحلوجى . - القاهرة : قسم المكتبات والوثائق فى كلية الآداب بجامعة القاهرة ، ١٩٨٤م ص ص ٢٨٥ - ٢٨٦ .

٣ - التزويد بالفرص للتعبيرات النطقية المختلفة في المكتبة ويتضمن ذلك تسجيل النشاطات المتعلقة بالنطق .

٤ - التزويد بمعلومات حديثة عن النشاطات والجوانب المتعلقة بالنطق وكذلك معالجة الأفراد المعوقين نطقيا ، ومصادر في المعلومات التأهيلية والاصلاحية (٣١) .

أما الدراسة الثانية وهي لنفس الكاتبتين السابقتين فكانت بعنوان " الخدمات المكتبية للمعاقين سمعيا " ترجمها نبيل غازي ، وقد تركز هذا البحث حول دور المكتبة تجاه المعوقين سمعيا الذين يتكاثرون مع الوقت نتيجة للظروف البيئية ، وتذهب الدراسة الى أنه من الضروري أن تقوم المكتبة وقسم خدمات المعلومات بتوفير أو ايجاد الاستقلالية والاكتفاء الذاتي عند الأفراد المعوقين سمعيا من خلال حياتهم اليومية وأن موظف المكتبة الذي " يعرف لغة الإشارة ولديه معلومات كافية عن مناهجهم المدرسي يستطيع خدمتهم بشكل أفضل " (٣٢) .

وكانت الدراسة الثالثة عنوانها " الخدمات المكتبية للمعاقين بصريا " ترجمها حسن مرشد أبو خضرة ، وقد بدأت بتعريف لمفهوم العمى مع عرض لدور برايل وطريقة الخط الذي استخدمه ، ثم عرضت الدراسة الى توضيح وسائل أخرى تفيد في المساعدة على توفير أوعية المعلومات للمعوقين بصريا مثل الكتب الناطقة ، ووسائل التعبير والآلات القارئة ، وتنتقل بعد ذلك الى تقديم نبذة تاريخية عن خدمات المكفوفين في الولايات المتحدة . وتحدر مواصفات الخدمات المكتبية للمعوقين بصريا ولفاقدى البصر .

---

(٣١) رايت ، كيت وجوديت دافي " الأفراد المعاقون نطقيا ترجمة مي الحصري " رسالة المكتبة ، مج ١٩ ، ع ٤ ( كانون أول ١٩٨٤ م ) ص ١٢ ، لعل المقصود من الفقرة الأولى أن تكون هناك وسيلة تجعل من المكتبة مشتملة على أجهزة وامكانيات بشرط الاستفادة من المحتوى الموجود في وعاء المعلومات .

(٣٢) رايت ، كيت وجوديت دافي " الخدمات المكتبية للمعاقين سمعيا ترجمة نبيل غازي " ، رسالة المكتبة ، مج ١٩ ، ع ٤ ( كانون أول ١٩٨٤ م ) ص ١٨ .

ونشر فؤاد حمد فرسونى فى مجلة : مكتبة الادارة بالعدد الثانى من المجلد الثانى عشر ( جمادى الأولى ١٤٠٥ هـ ) دراسة بعنوان " المكتبة النقطية " عرف فيها بهذا النوع من أوعية المعلومات الخاصة بالمعوقين ، و حدد دورها فى تقديم خدمات المعلومات المسجلة بطريقة برايل للمكفوفين ، كما تطرق الكاتب الى التعاون الممكن بين المؤسسات والمكتبات النقطية العربية والمشكلات التى تواجهها مع طرح تصور لما يمكن أن يقوم به معهد الادارة العامة بالملكة فى مجال تدريب العاملين فى هذا النوع من المكتبات (٣٣)

ومن أحدث الدراسات التى نشرت فى هذا الميدان دراسة علي النملة " الخدمات المكتبية للمعاقين فى الدول الصناعية " التى كانت من ضمن مواد العدد الثانى من السنة السادسة من مجلة المكتبات والمعلومات العربية . ويرى الكاتب أن الخدمات المكتبية للمعوقين فى المناطق الصناعية متطورة تضارع ما يحظى به الشخص غير المعوق من خدمات مكتبية ، وأن تطور خدمات المعوقين بشكل عام أمر نابع من فكرة النظر فى المشكلة برمتها والبحث عن حلول لها ، وأن الظروف الاجتماعية فى المناطق الصناعية ساعدت على تطوير الخدمات عموما ، بما فى ذلك الخدمات المكتبية .

وقد استعرض علي النملة خدمات المعاقين فى مكتبات المناطق الصناعية ضمن نقاط مركزة على كل نوع من أنواع المكتبات التالية :

- ١ - المكتبات الوطنية .
- ٢ - " العامة .
- ٣ - " الجامعية .
- ٤ - مكتبات الأطفال .

كما يعرض للجمعيات وللمعايير ذات الصلة بالخدمات المكتبية المقدمة للمعوقين والتى تهدف الى رصد التطورات التى يمكن من خلالها تقديم

(٣٣) فرسونى ، فؤاد حمد رزق " المكتبة النقطية " مكتبة الادارة مج ١٢ ع ٢ ( جمادى الأولى ١٤٠٥ هـ ) ص ٣٩ ، من مستخلص الدراسة .

خدمات أكثر فعالية وكذلك العمل على نشر الوعي بين المواطنين للاهتمام بهذا الجانب .

ويخلص علي النلة في نهاية دراسته الى ..

أن الاهتمام بالخدمات المكتبية للمعاقين في المناطق الصناعية لم يقتصر عليها ، بل إن هناك محاولات للخروج الى العالم الآخر من خلال استطلاع ومسح للخدمات المكتبية فيه ، ومحاولة القيام بنوع من التعاون الدولي في هذا المجال عن طريق تبادل الخبرات ووجهات النظر ودراسة البيئة (٣٤) .

ولا شك أن مجموع الدراسات العربية التي نشرت في هذا الموضوع لم تقدم حتى الآن صورة عن الواقع الحقيقي للخدمة المكتبية للمعوقين في العالم العربي ، وإن كانت واحدة من هذه الدراسات قد سلطت الضوء على منطقة إقليمية صغيرة وهي منطقة القاهرة الكبرى .

أما فيما يتعلق بالملكة العربية السعودية فلم نقف على أي دراسة تتعلق بالخدمات المكتبية ، ورغم أن قسم المكبات في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية كان قد نفذ حلقة دراسية عن الخدمات المكتبية للمعاقين في الفترة من ٩ الى ١٩ رجب ١٤٠٧ هـ، إلا أن مجموع محاضرات تلك الحلقة لم تنشر حتى اليوم .

وفيما عدا ذلك فلا توجد غير بعض الدراسات والتقارير الشاملة التي تتناول هذه المسألة من الناحية التربوية من بينها ما صدر عن ادارة التطوير التربوي في وزارة المعارف بعنوان " التعليم الخاص: عرض وثائق احصائي " وهو تقرير يقع في مجلدين كبيرين يعطى صورة متكاملة عما تقدمه وزارة المعارف في مجال تعليم المعوقين، وقد صدر في عام ١٤٠٦ هـ . كما صدر عن مكتب التربية العربي لدول الخليج تقرير بعنوان " واقع مؤسسات رعاية المعوقين في الدول الأعضاء في مكتب التربية العربي لدول الخليج " وقد احتوى على توضيح لوضع هذه

(٣٤) " الخدمات المكتبية للمعاقين في الدول الصناعية " مجلة المكاتبات والمعلومات العربية ص ٦ ، ٢٤ ( ابريل ١٩٨٦ م - شعبان ١٤٠٦ هـ )



المؤسسات في دول المكتب بما فيها المملكة حيث تحدث عما تؤديه كل من وزارة المعارف ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية .

### فروض الدراسة :

- ١ - لا توجد حاليا خطة تهدف الى تطوير الخدمات المكتبية للمعوقين في المملكة العربية السعودية .
- ٢ - سوف يؤدي تطبيق معايير مكتبة الكونجرس على الخدمات المكتبية في المملكة الى الكشف عن قصور تلك الخدمات .
- ٣ - بيانى المكتبات التى تخدم المعوقين غير ملائمة لهم .
- ٤ - الأثاث المتوفر في تلك المكتبات لا يناسب ظروف المعوقين .
- ٥ - أوعية المعلومات المتوفرة في مكتبات المعوقين الموجودة حاليا قليلة وغير مناسبة لهم .
- ٦ - تفتقر تلك المكتبات الى مكاتبين متخصصين في خدمة المعوقين .
- ٧ - ثمة قصور في مدى التعاون بالنسبة للخدمات المكتبية للمعوقين وبين المكتبات على مستوى المملكة .
- ٨ - المكتبات التى تخدم المعوقين تغطى سائر مناطق المملكة .

### حدود الدراسة :

سوف تعنى هذه الدراسة بتتبع كافة أنواع الخدمة المكتبية التى تقدم للمعوقين من خلال ما كتب عنها في بعض المراجع والدراسات المتوفرة ، ومن ثم معرفة واقع هذه الخدمة في المملكة العربية السعودية في الفترة الراهنة دون النظر الى أى فترة ماضية ، وسوف تشمل الدراسة تتبع الخدمة المكتبية للمعوقين من المكفوفين والصم والبكم والمعوقين جسديا والمعوقين نفسيا ، وسيكون الاطار الزمني لها هو نهاية عام ١٤٠٧ هـ .

### منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على جانب نظرى تمثله الكتب والبحوث والدراسات المتنوعة التى صنف حول مشكلات المعوقين خاصة في العالم

العربى والمملكة العربية السعودية ، ثم ما كتب عن الخدمات المكتبية لهم وما نشر من آراء وأفكار وعرض له من تجارب نشرت في أدب الموضوع باللغة الانجليزية . والملاحظ هنا كثرة ما كتب عن هذه القضية فى اللغات الاجنبية وقلته بل ندرته فى اللغة العربية .

ونظرا لعدم وجود أى دراسة سابقة تغطى هذا الموضوع باللغة العربية وتوضح صورته فى المملكة العربية السعودية فقد كان لزاما عليها أن تلجأ الى الجانب العملي والذي تمثل فى اعداد مجموعة استبانات كانت مفصلة وموسعة واعدت خصيصا للهيئات والجهات التى ترى هذه الفئة وهى المعاهد والمراكز والمؤسسات التعليمية والتدريبية التى تتبع وزارة المعارف والعمل والشؤون الاجتماعية، وقد شعرت الباحثة بعد تسلمها ردود بعض تلك الجهات أن الصورة غير واضحة بشكل مرضى ، فعمدت الى الاتصالات الهاتفية والى زيارة بعض تلك المعاهد والمراكز للوقوف على واقع الخدمات المكتبية فيها بصورة مباشرة .

كما أعدت استبانة خاصة للتعرف من خلالها على واقع هذه الخدمات فى المكتبات العامة ، وفى المكتبات الجامعية والبحثية ، ثم قامت بتحليل المعلومات التى استمدتها من الاجابات الواردة فى الاستبانات ومن الاتصالات الهاتفية والزيارات الميدانية للتعرف على واقعها فى المملكة ، ثم قارنت تلك النتائج مع الجانب النظرى الذى يمثل واقعها فى الدول الصناعية ، وخرجت بمجموعة أفكار وآراء تعتقد بأنها نافعة لتطوير هذا الجانب المهم لهذه الفئة فى المملكة .

وقد وزعت الباحثة دراستها على فصول ، تعرضت فى هذا الفصل وهو الأول لخطة الدراسة ومنهجها فتناولت مشكلة التعويق فى المجتمعات الانسانية ، وتعريف التعويق اصطلاحا ومفهوما عند المهتمين بدراسته والخلاف الذى يدور حول تحديد طبيعته والتعرض لأشكاله وهى :

- التعويق الحسي .
- ،، الجسدى .
- ،، النفسى .

وتوضيح لموقف الاسلام من المعوقين وكيف عالج قضيتهم . ثم تحدثت عن مشكلة الدراسة وأهدافها وأهميتها والدراسات السابقة والفروض، وجعلت الفصل الثانى عن خدمات المعوقين وعلاقتها بالتنمية الاجتماعية :

وهنا عرضت العناية بقضية المعوقين اجتماعيا من واقع الشعور بأهميتهم كأفراد في المجتمع من الممكن الاستفادة منهم فى مجالات علمية تتناسب وقدراتهم الحسية والجسدية والعقلية وهو ما يؤدى الى اظهار الجوانب المتعددة فى مجال خدمات المعوقين كما هى عليه اليوم من مثل :

- رعايتهم صحيا .
- تعليميا .
- تأهيلهم مهنيا .

وقد اشتمل الفصل على حديث عن الرعاية التى توليها المملكة العربية السعودية لهذه الفئة من المجتمع والتى يلاحظ تطورها بشكل ملموس فى السنوات الأخيرة .

وركزت فى الفصل الثالث على الخدمات المكتبية للمعوقين وواقعها فى الدول الصناعية . فى محاولة منها لاطهار كيفية مشاركة المكتب فى خدمة المعوقين وما تتطلبه من اعداد لتكون مؤهلة لاستخدامهم عن طريق مناسبة البناء والأثاث والأوعية الخاصة بالمعلومات لقدراتهم وامكانياتهم ومدى العناية الكبيرة التى توليها الدول الصناعية الغربية لهذه الفئة وما تبذله من جهد فى سبيل اتاحة كافة الفرص أمامهم لاستخدام المكتبات والاستفادة من محتوياتها ، وما توليه من رعاية لكافة الجوانب ذات الصلة بتطوير أوعية معرفية خاصة بهم ، اضافة الى الاهتمام بقضية التأهيل المهنى لهم بهدف توفير متخصصين قادرين على التعامل معهم بشكل خاص ، ووضحت فيه أنواع الخدمة المباشرة للمعوقين عند استخدام المكتبة مثل : الخدمة والارشاد والاعارة .. وتنظيم أوعية المعلومات الخاصة بهم ..

واهتمت فى الفصل الرابع ببحث واقع الخدمات المكتبية للمعوقين فى المملكة العربية السعودية :

وفى هذا الفصل حاولت أن تتبّع واقع هذه الخدمة داخل المملكة

المكتبات التابعة للمؤسسات التعليمية ذات العلاقة بفئات المعوقين وذلك من حيث :

- ١ - مناسبة البناء الذى تشغله المكتبة لوضع المعوقين وكذلك الأثاث والتصميم العام .
- ٢ - توافر أوعية المعلومات وكيفية الحصول عليها ، ومدى استمراريته .
- ٣ - وجود مكتبيين مهنيين لديهم القدرة على التعامل معهم .
- ٤ - أنواع الخدمات المكتبية المقدمة لهم وطرقها .

كما تطرقت لوضع الخدمة المكتبية للمعوقين في المكتبات الأخرى مثل المكتبات الجامعية والمكتبات العامة التى تأسست أصلاً لخدمة الأسوياء والتي يفترض أن بعض المعوقين قد يستخدمونها لتقف على صورة ما يقدم لهم بشك واقعي ، ثم انتهت في الفصل الرابع الى وضع خطة لتطوير الخدمات المكتبية للمعوقين :

حيث قارنت وضع الخدمات المكتبية للمعوقين في العالم الغربي بواقعها في المملكة ، وكذلك وضع الخدمات المكتبية المقدمة لهم مع بقية أنواع الخدمات التى تقدم لهم في المملكة ، ومن ثم خرجت بتصور تأمل أن يساهم في تطوير هذه الخدمات والارتقاء بها الى المستوى المطلوب .

واختتمت دراستها هذه بمجموعة من النتائج والتوصيات .

### تطور الاهتمام بالمعوقين في العصر الحديث :

مع تنامي الحس الانساني وارتفاع مستوى الوعي لدى المجتمعات المدنية، برز الاهتمام بفئات المجتمع الأقل انتاجا والتي يشكل وجودها طاقة مهمة، تعاني في بعض الأحيان من الاضطهاد والنظرة الدونية، وهذا المسار جاء متوافقا زمنيا مع الرغبة في تكوين مجتمعات متكافئة يحظى كل فرد فيها بحقوقه في ظل المجتمع الذي يعيش فيه، ولا يهمل هنا الا التعرض لفئة المعوقين بأصنافها المتعددة من مكفوفين، مشلولين، صم، متخلفين عقليا، وأولئك الذين نجمت تعويقاتهم عن حوادث السيارات أو إصابات العمل التي تؤدي في الغالب إلى بتر عضو أو أعضاء أو شلل جزئي.

ويعود الاهتمام بقضية المعوقين بشكل يؤدي إلى مساعدتهم على ممارسة دور في الحياة إلى القرن الثامن عشر وفي فرنسا بالذات حيث كانت العناية موجهة إلى ذوي العاهات الحسية كالعميان والصم والبكم، ثم المعتوهين بقصد الوصول بهم إلى درجة بسيطة من المستوى العقلي يمكنهم من القيام بشؤونهم الخاصة بأنفسهم<sup>(١)</sup>. ونلاحظ هنا استمرارية لما كان عليه أمر الاهتمام في قرون سابقة بفئة العميان والصم والبكم بالدرجة الأولى، نظرا لأن هذه الأنماط من الإعاقة لم تكن تمنع أصحابها

(١) عبدالرحيم، عبدالمجيد ولطفى بركات أحمد / تربية الطفل المعوق، دراسات نفسيه تربوية للأطفال غير العاديين .. ص ٩٦ .

من الاسهام بدور في الحياة الاجتماعية اذا أفسح لهم مجتمعهم المجال وقدم لهم ما يمكنهم من التغلب على ظروفهم .

وينصب اهتمام المجتمعات المعاصرة بدرجة كبيرة على رعاية المعوقين منذ طفولتهم ، لذا ارتبط مفهوم الرعاية في جوانب منه بالطفولة وان كان ذلك لايعنى اهمال البالغين والكبار من يدخلون ضمن هذه الفئة ، وفي سبيل الاهتمام بأمر هذه الفئة ، تكونت جمعيات على مستوى عالمي للنظر في أمورهم ، لعل من أهمها الاتحاد العالمي للمعوقين الذي تأسس في عام ١٩٢٤ م ومقره نيويورك ، وهو اتحاد غير حكومي للمنظمات والجمعيات المعنية بالمعوقين بشكل عام ، وتمثل فيه الحكومات بسندوبين ، وهذا الاتحاد عضو في الأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية واليونسيف واليونسكو ، ومنظمة العمل ويضم في عضويته ٨٠ دولة ، ومن أبرز أهدافه تقديم العون للدول الأعضاء في مجال العناية بالمعوقين وتأهيلهم وتتفرع منه مجموعة لجان متخصصة منها : اللجنة الطبية ، واللجنة التعليمية ، واللجنة التأهيلية ، واللجنة الفنية ، كما انه يعمل على تبادل الخبرات والدراسات والبحوث في كافة مجالات المعوقين وتحسين ظروفهم الصحية والاجتماعية .

ومن المنظمات الدولية : الرابطة الدولية للجمعيات الخاصة بالمعوقين عقليا والتي تسهم بدور حيوي في خدمتهم على مستوى العالم (١) كما أن هناك تنظيما دوليا يهتم بالمكفوفين تتفرع منه مكاتب اقليمية مثل المكتب الاقليمي للجنة الشرق الأوسط لشئون المكفوفين والذي تشارك في عضويته المملكة العربية السعودية ودولة الامارات العربية المتحدة ، وقطر والبحرين والكويت (٢).

(٢) عطية ، نعيم / الذكاء واعاقات التعليم ... ص ١٢٢ .  
(٣) المكتب الاقليمي للجنة الشرق الأوسط لشؤون المكفوفين - ادارة الثقافة والتوجيه / المكتبة الناطقه .. الرياض : المكتب ، د .ت ، ص ٣ .

ولقد صدرت تشريعات عالمية ومحلية تتعلق بحقوق المعوقين وتعد نبراسا وأساسا يفترض الالتزام بها عند معالجة قضاياهم والنظر فى أمورهم ، وقد أشار أحد الباحثين الى بعض الحقوق الخاصة بالمعوقين اقتباسا من وثيقتين ، هما الوثيقة الأمريكية ، حول رعاية الأطفال والتي صدرت فى عهد الرئيس هيرت هوفر ١٩٣٠ م ، ووثيقة الأمم المتحدة التي اعتمدت فى عام ١٩٧١ م فكان ما أورده ..

(١) الحق ببنية جسدية هي أقصى ما تستطيع عليه خدمة الانسان .

(٢) الحق بتعليم متلائم مع خصائص كل اعاقه بحيث يتاح لكل ان يبلغ الاكتفاء الاقتصادى ويحقق الحياة الكاملة .

(٣) الحق بأن يترعرع المعاق فى كنف اناس من يتفهمونه ويجدون فى رعايته امتيازا وشرفا .

(٤) الحق بأن ينشأ المعاق فى مجتمع لا يعزله أو يفرقه عن سواءه .

(٥) الحق بحياة لاتلقى فيها الاعاقه بأى ظلال (٤)

وانا كنا نجد تشريعات مخصصة لفئة معينة من المعوقين مثل المكفوفين فان الاتجاه السائد عالميا أن تكون هذه التشريعات عامة تنصب على جميع أشكال التعويق دون تمييز ، والمؤكد أن هذه التشريعات تأخذ فى اعتبارها جملة الاحتياجات التي تتطلبها هذه الفئة والتي قسمها أحد الباحثين الى ثلاثة أنواع : أولها : عام والثانى : يتعلق بالاحتياجات الاجتماعية ، والثالث : بالاحتياجات المهنية ، وقد حددها فى نقاط على النحو التالي :

١ - احتياجات عامة وتتمثل في :

- (أ) بدنية مثل استعادة اللياقة البدنية وتوفير الأجهزة التعويضية.
- (ب) ارشادية مثل الاهتمام بالعوامل النفسية والمساعدة على التكيف في تنمية الشخصية .
- (ج) تعليمية مثل افراح فرص التعليم المتكافئ لمن هم في سن التعليم مع الاهتمام بتعليم الكبار .
- (د) تدريبية مثل فتح مجالات التدريب تبعاً لمستوى المهارات، وبمقصد الاعداد المهني للعمل المناسب للمعوق .

٢ - احتياجات اجتماعية وتتمثل في :

- (أ) علاقة مثل توثيق صلات المعوق بمجتمعه وتعديل نظرة المجتمع اليه .
- (ب) تدعيمية مثل خدمات المساعدة التربوية والمادية واستشارات الانتقال والاتصال والاعفاءات الضريبية والجمركية .
- (ج) ثقافية مثل توفير الأدوات والوسائل الثقافية ومجالات المعرفة .
- (د) أسرية مثل تمكين المعوق من الحياة الأسرية الصحيحة .

٣ - احتياجات مهنية وتتمثل في :

- (أ) توجيهية مثل تهيئة سبيل التوجيه المهني مبكراً والاستمرار فيه لحين انتهاء عملية التأهيل .
- (ب) تشريعية مثل اصدار التشريعات في محيط تشغيل المعوقين وتسهيل حياتهم .
- (ج) محمية مثل انشاء المصانع المحمية من المنافسة لفئات من المعوقين .
- (د) اندماجية مثل توفير فرص الاحتكاك والتفاعل المتكافئ مع بقية المواطنين جنباً الى جنب .

(هـ) فهمي ، محمد سيد / السلوك الاجتماعي للمعوقين : دراسة في الخدمة الاجتماعية ١٠٠ ص ١٠٩



## انماط الخدمات المقدمة للمعوقين :

وتقودنا الاحتياجات الموضحة سابقا الى الحديث عن انماط الخدمات التي يحتاج اليها المعوق بشكل عام والتي تتمثل في الخدمة الاجتماعية والتأهيلية الصحيحة والتعليمية التي تمثل حلقة واحدة هدفها الوصول بالمعوق الى مستوى الأسوياء من حيث الاهتمام والعناية .

## الخدمات الاجتماعية :

وهي دون شك القاعدة الأساسية في بناء المعوق وتوفير ظروف حياتية مناسبة له ان أنها تشمل دور الأسرة والمجتمع وواجباتهم نحوه فمنذ البدء نجد الأسرة مطالبة باتخاذ اجراءات وقائية " تمنع حدوث الاعاقه كالعناية بالأم الحامل والأم الوالدة والتطعيم ضد الأمراض والوقاية من الحوادث والتغذية الجيدة والسليمة وعدم التعرض للاشعاع الا في حدود آمنة ... " <sup>(٦)</sup> ويقع على عاتق الأسرة أيضا ضرورة التنبيه الى الاكتشاف المبكر لنمط الاعاقة وهذا يساعد حتما على تفادي المضاعفات قبل حدوثها ويتم ذلك عن طريق تأهيل وتدريب العاملين في المستشفيات والمراكز الصحية ومراكز الخدمة الاجتماعية ، والمدرسين ، والآباء ، والامهات بصورة عامة على التعرف على المظاهر المبكرة للتعويق واحالتها للطبيب أو المركز المختص . <sup>(٧)</sup>

وما لا شك فيه أن هذا الاكتشاف المبكر للتعويق عن طريق الأسرة أو المستشفيات أو المدارس، ومن ثم تحويل المعوق في الوقت المناسب الى ذوى الاختصاص، يعين بشكل جيد على انجاح عملية التأهيل الاجتماعي للمعوقين . <sup>(٨)</sup>

(٦) السباعي ، زهير أحمد " أسباب الاعاقة والوقاية منها " في : حلقة رعاية المعوقين .. الرياض : كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الامام محمد ابن سعود الاسلامية ، ١٤٠٤ هـ ، ص ١٠ .

(٧) السابق ص ١٠

(٨) فهمي ، محمد سيد / السلوك الاجتماعي ... ص ١١١ .

وحتى تتمكن الأسرة من أداء دورها بشكل جيد نحو المعوق وخاصة الطفل، لابد أن يكون أفرادها على بينة بالظروف النفسية لذلك الفرد وكيفية التعامل معه بطريقة تساعد على التكيف مع محيطه الأسرى ثم مع مجتمعه ، وتعتبر قضية الارشاد النفسى لأسرة الطفل المعوق من أهم القضايا التى ركز عليها الباحثون ، فإذا كانت الخدمة الاجتماعية ضرورية ومهمه للطفل المعوق حيث تتناول الأسرة فى محيط البيئة التى يعيش فيها فانا نجد أن ...

الخدمة النفسية تتناول الأسرة من جانب شخصية كل فرد فيها وتأثر سلوكياته على غيره فى نطاقها ومن ثم لا يمكن الاستغناء عن أى من هاتين الخدمتين ... ولا يمكن استبدال أحدها بالآخرى ولا يمكن أن تقوم إيهما بأعباءها بمعزل عن الثانية لأنهما مكملتان لبعضهما البعض ، ومدعتان لأهدافها المشتركة.

ويستهدف الارشاد النفسى لأسرة الطفل غير العادى التعامل مع شخصية كل فرد فيها من أجل تعديل سلوكه نحو الأفضل حتى يتحقق التوافق السوى من تفاعلاتهم الشخصية فى نطاق علاقاتهم الأسرية بشكل جيد . ومن ثم عندما يقف الارشاد النفسى عند الطفل غير العادى فقط دون أن يمتد الى جميع أفراد أسرته فانه بحق يكون قاصرا فى تحقيق أهدافه الكلية.. ان المحاولات الارشادية التى تتناول كل فرد داخل هذه الأسرة على حدة دون التعرض لها باعتبارها وحدة كلية متماكة تكون أيضا عاجزة عن التقدم خطوة واحدة فى سبيل اتمام الانجازات المنشودة منها . لذلك يجب على الارشاد النفسى أن يتعامل مع الأسرة بصورة متكاملة متناولا التفاعلات الشخصية بين أفرادها فى نطاق العلاقات الأسرية مع بعضهم .<sup>(٩)</sup>

(٩) محمود ، محمد ماهر / التوجيه والارشاد النفسى للأطفال غير العاديين : دراسة تحليلية .- الكويت : جامعة الكويت ، ١٤٠٧ هـ - ١٤٠٨ هـ / ١٩٨٦م - ١٩٨٧م ، ( حوليات كلية الآداب - الحولية الثامنة - الرسالة الثالثة والاربعون ) ص ٤٦ - ٤٧ .

وفى سبيل استيعاب الأسرة لأساسيات الارشاد النفسى فان هناك مجموعة من الفنيات التى يحتاج اليها المعوقون والتى من الممكن الحصول عليها بالتدريب عن طريق المتخصصين النفسيين ..

ويرى كثير من المرشدين النفسيين السلوكيين أنه يمكن تدريب الأفراد غير المهنيين وغير الممارسين فى مجال الارشاد النفسى مثل الآباء والمدرسين على فنيات التعديل السلوكى بطريقة مكثفة بما يمكنهم من مساعدة أطفالهم على تعديل سلوكياتهم غير المرغوب فيها لأن هذه الفنيات تعتمد فى جوهرها على أساليب التعلم الجيد .<sup>(١٠)</sup>

أما دور المجتمع بشكل عام فانه يتمثل فى مجموعة من الأشياء يأتى على رأسها بث الوعي بين المواطنين على احترام المعوقين والنظر اليهم باعتبارهم أشخاصا تسببت ظروف خارجة عن ارادتهم فى ايجاد قصور معين فى أدائهم ومن ثم فهم لا يتمتعون بحقوق المواطنة الكاملة ، وهنا يأتى دور وسائل الاعلام المختلفة فى اشاعة هذا الوعي وترسيخه فى النفوس عن طريق الاحاديث الاذاعية والمقابلات الصحفية ، والبرامج التلفزيونية الموجهة وكذلك الكتابات الصحفية ، والمحاضرات للجمهور وبين طلاب المدارس والجامعات مع تعريفهم بالهيئات والمؤسسات التى تقدم الرعاية لهذه الفئة وضرورة مساندتها ودعمها ماديا ومعنويا .

وبما أن الحكومات تسعى غالبا الى تحقيق التكامل والرخاء بين أفراد المجتمع، وبالتالي تعمل على توفير الخدمات الأساسية من مرافق عامة ومنشآت ومناطق للترفيه، فانها فى العالم الصناعى لاتبخل عليهم بكثير من الخدمات مثل اعداد الأرصفة التى تسهل حركتهم بالعربات الخاصة

(١٠) محمود ، محمد ماهر / التوجيه والارشاد النفسى للأطفال غير العاديين

بهم ، وكذلك توفير الأجهزة والأدوات التي تساعد في التغلب على جوانب من تعويقهم ، كما تسعى إلى إقامة البرامج الترفيهية وإشراكهم في النشاطات الاجتماعية المختلفة والرياضية .

ولعل التأهيل المهني للمعوقين يعتبر من أهم أنواع الرعاية الاجتماعية لفئة المعوقين ، حيث يعمل على إتاحة المجال لهم للانخراط في الحياة العملية بما يتناسب وقدرات كل فرد منهم ، حيث يمكن تشغيلهم في أجهزة الحكومة والمؤسسات الخاصة والمصانع وغيرها .

ورغم تداخل عدة عناصر في عملية التأهيل من طبية ونفسية وتعليمية حيث نجد ذلك في قانون تأهيل المعوقين رقم ٣٩ لسنة ١٩٧٥ م . ففي جمهورية مصر العربية الذي ينص على أنه " يقصد بتأهيل المعوقين تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية والطبية والتعليمية والمهنية التي يلزم توفيرها للمعوق وأسرته لتمكينه من التغلب على الآثار التي خلفت عن عجزه " (١١) إلا أن الهدف الأساسي من ورائه هو تحسين الوضع الاجتماعي للمعوق ، والذي يتمثل في حصوله على عمل يرتزق منه ، ويشعر بكيانه فردا يعطى مثل غيره من الأسوياء .

ويرى كثير من الكتاب والمؤلفين ومن بينهم بيلكن Belkin

أن :

معظم العمليات المتعلقة بالإرشاد النفسي لإعادة تأهيل الأفراد غير العاديين تمارس من أجل إعادة التأهيل المهني لهم . ويمكن تعريف إعادة التأهيل المهني بأنه مساعدة الأفراد غير العاديين على اكتساب المهارات والاتجاهات التي تمكنهم من الأداء الجيد في أي عمل يقومون به وفقا لقدراتهم ، ومساعدتهم على إيجاد فرص طيبة للعمل المناسب لاشباع حاجاتهم والموافق لقدراتهم التي استعادوها بإعادة تأهيلهم

ويمكن تعريفه أيضا : بأنه مساعدة الفرد على أن يصبح أكثر وعيا بامكانياته ، وبالتالي يمكن استمرار هذا الوعي في ايجاد العمل الذى يكفل له الاستقرار الوجدانى والعائد المادى والكفاية الاجتماعية<sup>(١٢)</sup> .

ويذهب أحد الباحثين الى أنه رغم اتفاق الدارسين على الهدف الأساسى من التأهيل ، إلا أنهم يختلفون فيما بينهم فى تعريفه فمنهم من يعتقد أن هناك فرقا بين التأهيل والعلاج بسبب اختلاف طبيعة كل منهما ، رغم أن كلا منهما يعتبر مكملا للآخر فى حين يرى آخرون أنهما عملية واحدة ، أما رأيه الشخصى فيعتبر عنه قائلا : " نحن نرى أن التأهيل هو برنامج يهدف الى إعادة المعوق للعمل الملائم لحالته فى حدود ما تبقى له من قدرات بقصد مساعدته على تحسين أحواله المادية والنفسية ، أى أن التأهيل هو عملية لإعادة البناء وتجديد وتكييف لوضع جديد " <sup>(١٣)</sup> .

وما ذهب اليه هذا الباحث يؤكد الصلة بين التأهيل والرعاية الاجتماعية وقد أشار هو نفسه الى وجود هذه الصلة عند حديثه عن تأهيل الكفيف ، حيث ذكر أنه يقصد به " تربيته حسيا وعقليا حتى يصل الى أقصى ما يستطيع الوصول اليه من الكمال ليسعد فى حياته الفردية والاجتماعية ، فاذا ما انتهى دور التربية والتوجيه عمدت الرعاية التأهيلية الى مساعدته ليشق طريقه فى المجتمع ولايتعثر نتيجة للصعوبات التى تفرضها حالة فقدان البصر " <sup>(١٤)</sup> .

وتمر مراحل التأهيل المهنى للمعوق بثلاث مراحل هي :

— التوجيه المهنى : وهدفه مساعدة المعوق على اكتشاف قدراته التى يمكنه الاستفادة منها فى عمل أو مهنة .

(١٢) محمود ، محمد ماهر / التوجيه والارشاد النفسى . . . ص ٥٤ - ٥٥

(١٣) فهمى ، محمد سيد / السلوك الاجتماعى . . ص ١١٤ .

(١٤) السابق ص ٧٣ .

— التدريب المهني : ففي حالة التوصل الى أن المعوق في حاجة الى تدريب لصقل قدراته، فانه عادة ما يلحق بأحد المعاهد التعليمية العادية أو معاهد التعليم الخاصة بفئات من المعوقين ، أو مراكز التأهيل المهني أو في المصانع الخاصة بتشغيل المعوقين أو الخدمة المنزلية .

— التشغيل : وهي المرحلة التي يتم فيها توفير العمل للمعاق في وظيفته أو عمل يؤديه مثل غيره من الأسوياء، أو في المصانع والمراكز المخصصة لتشغيل المعاقين، والتي يراعى فيها عادة تعديل أوضاع العمل بما يتوافق وحالات المعاقين .<sup>(١٥)</sup>

ومن بين أهداف الخدمة الاجتماعية للمعوقين دراسات أحوالهم وعلاقاتهم بالمجتمع واجراء البحوث على مشكلاتهم ومحاولة الوصول الى حلول تخفف وطأة العزلة الاجتماعية التي قد يشعرون بها .. ولاشك أن ذلك يستدعي تأهيل متخصصين اجتماعيين لديهم معرفة شاملة بمشكلات المعوقين وما تتطلبه ظروفهم وحياتهم من حلول وتوجيهات تؤدي بهم الى ممارسة حياتهم بشكل طبيعي ، فعلى سبيل المثال يستطيع هؤلاء المتخصصون عند عملهم مع المصابين بالصمم تحقيق نتائج فعالة تتمثل في التالي ..

أ - فمن حيث المجال التربوي يمارس أعضاء الجماعات من الصم النشاط الاجتماعي الحر كوسيلة ترفيهية في قالب تربوي يعمل على ترابطهم وادماجهم في المجتمع حيث يمكن تكوين علاقات طيبة مع الآخرين تمدهم بالثقة بالنفس وبالاخرين وتشعرهم بالتقدير وتمنحهم المكانة الاجتماعية .

ب - ومن حيث المجال العلاجي يمكن استغلال الجماعة في علاج الكثير من المشكلات التي يعاني منها الأصم كالانطواء

والخوف ، والغيرة ، واليأس ، فالجماعة وسيلة للتخلص من المشاعر السلبية ، وغرس القيم والاتجاهات الاجتماعية بالإضافة الى الكشف عن المواهب واكتشافها والعمل على تنميتها واستغلالها .

ج - ومن حيث المجال التربوي يستطيع الأخصائى أن يشعـر باللذة والبهجة والسرور والاستمتاع عند ممارسته لأنشطة خدمة الجماعة التى يغلب عليها الطابع التربوي ، بقصد تحسين العلاقات الانسانية ، واستثمار وقت الفراغ بنشاط منتج ، واشباع الحاجات النفسية وزيادة المهارة والمعارف والخبرات . (١٦)

كما أن الخدمة الاجتماعية مع فئة المكفوفين تستطيع عن طريق خدمة الفرد أن تحقق التكيف الاجتماعى للكفيف بدراسة حالته النفسية ووضعـه الاجتماعى والصحي ، كما أنه فى مقدورها مساعدته على تقبل اعاقته دون تهوين أو تهويل ، إضافة الى مساعدته على اختيار ما يناسبه من أعمال فى ضوء التعرف على ظروف الإصابة والخبرات السابقة ، ومدى تقبله للعمل المفروض عليه وكذلك العناية بمتابعة الكفيف بالرعاية والتوجيه للأطمئنان على مدى نجاحه فى العمل الذى اختير له وتوجيهه الى كيفية التغلب على المشكلات والعقبات التى تصادفه أثناء ذلك . (١٧)

كما أن مرحلة تأهيل المتخلفين عقليا تحتاج قبل الشروع فيها الى التعرف على جوانب القصور وجوانب القوة لديهم ، والعمل بتنمية طاقاتهم الى أقصى ما يمكن لمساعدتهم على الحياة معتمدين على أنفسهم فى المجتمع . (١٨) وهذا التعريف يتطلب مشاركة فعالة من مختصي الخدمة

(١٦) فهمى ، محمد سيد / السلوك الاجتماعى ... ص ٨٧ .

(١٧) السابق .. ص ٨٠ ، وأحمد لطفى بركات / الرعاية التربوية للمكفوفين ..

ص ص ٤٦ - ٤٨ .

(١٨) الشناوى ، محمد محروس محمد " التخلف العقلى دراسة فى تربية وتأهيل المتخلفين عقليا " مجلة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الامام محمد بن

سعود الاسلامية ، ع ٧ ( ١٤٠٣ هـ - ١٩٨٣ م ) ص ٤٤٩ .

الاجتماعية الذين يتولون القيام باجراءات مثل ..

- احاطة المتخلف بجو من العلاقة الدافئة والتقبل مما يقوى ثقته بنفسه وبالاخرين .
- تبدأ عملية التأهيل والاسترداد النفسى والمعنوى قبل بدء العمليات الأخرى ولذلك مداخل متعددة قد يكون الدين أحدها .
- العمل على أن يتقبل المتخلف تخلفه دون تضليل أو تمويه وان يمتصها فى ادراكه الذاتى وان يعمل وينتج ويعيش فى ظلها كحقيقة واقعة .
- الاعلاء من قيمة القدرات الايجابية الباقية اذا زكُرت ناحية من النواحي السلبية للاعاقه .
- رفع مستوى الادراك الذاتى للشخص المتخلف عقليا وذلك بتوفير سبل النجاح المتدرج له وبتدريب وبتنظيم ادراكه الذاتى والاجتماعى .
- تيسير اتصالاته بالغير حيث انها من أهم العوامل التى تسبب له - اذا ما عجز عنها - الصراع والاحباط والقلق والكبت<sup>(١٩)</sup> .

هذه الأعباء التى يتحملها الأخصائى الاجتماعى المتعامل مع المعوقين، تتطلب الحرص على اعداد برامج دراسية قوية، مستمدة من خبرات وتجارب واقعية حول أوضاع المعوقين وفتاتهم، وتكثيف البرامج التدريبية لهم وعدم الاقتصار على الدراسات النظرية وحدها .<sup>(٢٠)</sup>

كما أن المتخصص الاجتماعى الذى يتعامل مع المعوقين فى حاجة شديدة الى أن يكون على المام واسع بالجوانب النفسية للمعوق وكيفية

(١٩) فهميم ، كلير / أطفالنا والتخلف العقلى .. القاهرة : دار الهلال ،

١٩٨٢م ، ص ١٤١ .

(٢٠) السابق ، ص ١٤٣ .



معالجتها. ولا تتفق الباحثة مع الرأي القائل بفصل الخدمة النفسية عن الخدمة الاجتماعية . . لانها ترى أن من المفيد - على الأقل - فى المراحل الأولى - التى يعالج فيها المعوق أن يقوم بهما متخصص واحد لديه المعرفة بالجوانب الاجتماعية والنفسية ، كما أن هناك عنصرا هاما جدا نرى ضرورة توفره فى المتخصص الاجتماعى التعامل مع المعوقين وهو العنصر الدينى . . فاذا كان المتخصص الاجتماعى يملك خلفية علمية ودراسية جيدة فى مجال الدين الاسلامى فانه يستطيع استغلال ذلك فى ادخال الراحة والطمأنينة الى نفس المعوق مرتكزا على آيات من القرآن الكريم وأحاديث نبوية شريفة .

ويتضح لنا ما سبق أن . .

برامج الرعاية الاجتماعية برامج مهنية منظمة ومخططة . يقوم بها الشعب والحكومة سواء على المستوى المحلى أو الاقليمى أو القومى أو العالمى ، وعلى المستوى الوقائى والعلاجى والانمائى والتشريعى ، ويقدم من خلالها خدمات اجتماعية وطبية ونفسية وتعليمية ومهنية وغيرها ، سواء للمعوق الفرد أو جماعة داخل مؤسسات التأهيل المهنى وخارجها أو لأسرته من خلال الجمعيات المختلفة . (٢١)

#### الخدمات التعليمية :

تعتبر الخدمات التعليمية للمعوقين من أقدم أنماط العناية بهم فقد عرفت منذ القدم لدى شعوب وأمم كثيرة . . وتوضح لنا كتب التراث العربى الاسلامى أن هذه الخدمة كانت متوفرة بشكل جيد لدى المسلمين وبالأذات فيما يخص المكفوفين ، وقد أشرنا فى الفصل الأول الى مجموعة من المكفوفين من الذين برزوا فى المجال العلمى وبالطبع لم يكن فى مقدورهم البروز والوصول الى المكانة العلمية التى وصلوا اليها لولا وجود الرعاية والتشجيع

والاهتمام بأمرهم وامدادهم بالخدمات التعليمية التي يحتاجون اليها .  
كما أن للمسلمين قصب السبق في مجال الخدمات التعليمية للمكفوفين عن طريق ما أقدم عليه زين الدين الآمدى المتوفى سنة ٧١٤ هـ الذى حاول اختراع أحرف بارزة تساعد المكفوفين على القراءة . (٢٢)

أما جذور الاهتمام المعاصر بتعليم المعوقين اعتمادا على وسائل وسبل وأدوات تسهل عليهم التلقى بشكل يودى الى مقاربة تحصيلهم العلمي مع تحصيل الانسان السوى فيعود الى أفراد ظهوروا في أوروبا منذ القرن السادس عشر ، خالجهم الشعور الانسانى تجاه أنماط من المعوقين ، فوجهوا عناية لهم لمساعدتهم على أخذ قسط من العلم يمكنهم من إقامة تواصل مع مجتمعاتهم .

ففى مجال تعليم الصم ، يعتبر الطبيب الايطالى بتروكاسترو أول من حاول تعليم الصم الكتابة والنطق والابجدية اليدوية والاشارات ، وذلك فى سنة ١٥٤٠ م ، وقد جاء من بعده الراهب دى ليون ، حيث طور من محاولات تعليم الصم فى عام ١٥٥٥ م ، ومن ثم واصل مجموعة من العلماء الأوروبيين والأمريكيين مسألة الاهتمام بتعليم الصم فى القرون التالية ، وكان من أبرز من أسهموا فى هذا الميدان . . . الأمريكى أدوارد جالوديت الذى أسس أول مدرسة داخلية للصم فى أمريكا عام ١٨١٧ م . (٢٣)

أما الرعاية التعليمية الموجهة نحو المكفوفين فقد قام أفراد من الأوروبيين بمحاولات لابتكار طرق تساعد فى تعليمهم منها محاولة الانجليزى بنكولاس سوندرسون المولود فى عام ١٦٨٢ م الذى " استطاع أن يبتكر أول لوحة حسابية للمكفوفين واستطاع أن يبتكر الحساب للمسى " . (٢٤)

(٢٢) انظر الفصل الأول من هذه الرسالة ص ٣١

(٢٣) غطاس ، أميرة عبدالسيد / الخدمة المكتبية للمعوقين . . . ص ٦٢ .

(٢٤) السابق ، ص ٤١ - ٥٠ .

وجاء من بعده الفرنسي فالنتين هوى Valentin Hauy حيث

أسس مدرسة لتعليم المكفوفين في باريس في عام ١٧٨٤ م وقد استخدم مجموعة من الأحرف البارزة .<sup>(٢٥)</sup>

ويعتبر لويس برايل المولود في باريس عام ١٨٠٩ م رائدا في تعليم المكفوفين في العالم، حيث ابتكر طريقة استفادها من خبرات وتجارب سابقه، ونظرا لسهولة الطريقة التي توصل اليها فقد انتشرت في انحاء العالم وأصبحت تستخدم في تعليم المكفوفين في كل مكان .<sup>(٢٦)</sup> ويعتمد نظام برايل الخاص بتسجيل المعلومات للمكفوفين على تجميع " ست نقط بارزة تمكن من ترميز المعلومات بواسطتها مهما كانت الطبيعة الموضوعية لهذه المعلومات .

وقد طورت طريقة برايل في الولايات المتحدة حيث ظهر عام ١٩١٨ م نظام برايل المراجع . . وهو نظام معدل مبسط مأخوذ من نظام برايل المعتمد في بريطانيا . . وفي سنة ١٩٣٢ م أخذت الولايات المتحدة وبريطانيا بنظام نقطى موحد معتمد على طريقة برايل وسمي بنظام برايل الانجليزي الموحد . . وخرجت صورة معدلة منه سنة ١٩٥٦ م تحت اسم نظام برايل الانجليزي ، ويشكل هذا النظام مجموعة متكاملة من الرموز النقطية التي تستوعب ترميز حروف الهجاء والأرقام وعلامات الترقيم والتعابير الموسيقية بالإضافة الى ١٨٩ من المختصرات والاستهلاقيات وقواعد الاستخدام ، وبسبب عدم وجود حالة الثبات في حقول المعرفة واكتشاف الجديد من المعلومات وللوفاء بمتطلبات الترميز التي تقتضيها كل لغة وحقول التحسب والحذف وخدمة المكفوفين عامة

(٢٥) أحمد ، لطفي بركات / الرعاية التربوية للمكفوفين . . . ص ص ٤٠ - ٤١ ،

وغطاس ، اميرة عبد السيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ٥٠ .

(٢٦) غطاس ، اميرة عبد السيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ٥٠ .

(٢٧) فرسونى ، فؤاد حمد رزق " المكتبة النقطية " . . . ص ٤٧ .

بغض النظر عن الحواجز التي تفصلهم فقد تأسست الجمعية الدولية لنظام برايل سنة ١٩٥١ م بعناية منظمة اليونسكو ، وكان لها فضل كبير في تطوير وتوحيد الممارسة الدولية لكتابة برايل النقطية .<sup>(٢٨)</sup>

ولم تعد طريقة برايل هي الوحيدة في تعليم المكفوفين ان ظهر اتجاه معاصر نحو استخدام التسجيلات الصوتية على اسطوانات وأشرطة لتوفير الكتب والمراجع والمناهج الدراسية مسجلة للمكفوفين .

وتعتبر جمهورية مصر العربية أول دولة عربية عنت بتعليم المكفوفين على يد معلم للغة العربية اسمه محسن أنس ان سافر الى أوروبا للاطلاع على نظم وطرق تعليم المكفوفين واستيراد مطبعة لطبع الكتب بطريقة برايل . . ثم كان الاهتمام الرسمي في عام ١٩٣٥ م من خلال وزارة المعارف المصرية التي أسست مدرسة الجمعية الوطنية .<sup>(٢٩)</sup>

وفي مجال الرعاية التعليمية للمعوقين جسديا من المشلولين أو الذين فقدوا بعض أعضائهم الجسدية نتيجة إصابات العمل أو الحوادث فانهم عادة ماتتاح لهم الدراسة مع الأسوياء ، ولكن بعد تهيئة الخدمات العامة من أرصفة ومواقف وسلالم وأبواب ومساعد لتكون مناسبة لاستخدامهم بشكل ميسر .

كما حظيت تربية المتخلفين عقليا باهتمام بالغ منذ القرن التاسع عشر ان انشأ الفرنسي سيجان في باريس سنة ١٨٢٢ م مدرسة لتعليمهم ورعايتهم ، ثم توالى انشاء المدارس والمعاهد الخاصة بهم في أوروبا وانحــاء العالم .<sup>(٣٠)</sup>

(٢٨) فرسوني ، فؤاد حمد رزق " المكتبة النقطية " ... ص ٤٩ - ٥٠ .

(٢٩) أحمد ، لطفي بركات / الرعاية التربوية للمكفوفين ... ص ٤١ .

(٣٠) غطاس ، أميرة عبدالسيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ... ص ٢٣ .

ومن الواضح بعد الاستعراض السابق، أن فئات المعوقين في حاجة الى خدمات محددة بكل فئة نظرا لاختلاف الوسائل التي يمكن بواسطتها ايصال المعلومات اليهم ، ومن هنا تعددت أشكال المدارس التي يدرسون فيها، من معاهد للمكفوفين وأخرى خاصة بالصم وثالثة خاصة بالتخلفين عقليا ، مع اتاحة فرص التعليم مع الأسوياء في بعض المدارس والجامعات للمكفوفين، وكذلك للمعوقين جسديا .

وقد عمدت الدول الى اعداد المناهج وأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص يتناسب والتعامل مع تلك الفئات ، خاصة الصم والتخلفين عقليا .

فبالنسبة للمناهج الخاصة بالمعوقين، يعتقد أحد الباحثين أنه ————— يجب أن تكون المعلومات التي يتلقاها الطفل ذات فائدة عملية في حياته في المدرسة وخارجها وفي حياته العملية في المستقبل. وان تتاح الفرص للطفل لتطبيق المعلومات التي يتلقاها في مواقف عملية حتى يمكنه أن يعتمد على نفسه في قضاء حاجاته البسيطة في المستقبل . كما يجب تدريبه على قراءة الأشياء الضرورية في حياته اليومية مثل الخطابات ، الجرائد ، النتيجة السنوية ( الأيام ، الشهور ، التاريخ ) دفتر التلفون ، الأسماء العناوين ، الأرقام ، استعمال التلفون نفسه ، قراءة اللافتات ، الأسماء فوق المباني العامة ، أسماء الشوارع ، الأوتوبيس ، الاشارات في الطريق مثل خطر ، احترس ، لوحة الاعلانات في المدرسة ، قراءة قائمة الحساب عند الشراء والايصالات . (٣١)

أما بالنسبة للمدرسين فمن الضروري تأهيلهم بشكل جيد ، مع التركيز على القضايا النفسية وطرق معالجتها ، ومن هنا يركز محمد ماهر محمود على دور المرشد النفسي حيث يعتبره مصدر المشورة لكافة العاملين ولا سيما المدرسين في المدرسة التي تضم غير العاديين أو في المؤسسات التي ترعى نمط تعويقهم حيث انه يقدم ..

لهم المعلومات التي يحتاجونها حول التلاميذ غير العاديين سواء كانت تتعلق باستبياناتهم الشخصية أو التخطيط لمستقبلهم التربوي والمهني، كما انه يشخص لهم حالات الأطفال غير العاديين الذين يرعونهم ويرسم لهم أدوارهم في خطط الارشاد والعلاج التي تسهم في نموهم الشخصي وتطورهم الاجتماعي والتربوي والمهني، كما انه يساعدهم في تخطيط النشاطات التي يمكن أن تشبع حاجات تلاميذهم غير العاديين على أسس تقديمية مدروسة .

وعندما يضع المرشد النفسي استراتيجية للمدرسين الذين يتعاملون مع الأطفال غير العاديين يجب أن يأخذ في الحسبان تأهيلهم العلمي واعدادهم المهني وخبراتهم الميدانية وكفاءتهم التدريسية بحيث تكون استراتيجيتهم ملائمة لهم ولما يتصفون به من سمات خاصة تميزهم عن غيرهم من المدرسين الذين يتعاملون مع الأطفال العاديين، ولما كانت كل فئة منهم تختلف عن الفئة الأخرى في خلفيتها العلمية والمهنية نظرا لما أعدوا له من تدريس للفئات المختلفة من الأطفال غير العاديين حسب ما يعانون من اعاقات متباينة...

لذا يجب على المرشد النفسي أن يضع عدة استراتيجيات بحيث يتلاءم كل منها مع كل فئة منهم متخصصة في التعامل مع اعاقة معينة،... أفادت نتائج الدراسة التي أجراها شابمان

وهيوارد Chapman and heward 1982

حول برنامج للاتصال بين المدرسين والآباء عبر الرسائل التلفزيونية المسجلة التي تهدف الى تدعيم التواصل الجيد بينهم ان أولياء الأمور رحبوا بها كثيرا وأعلنوا أنهم استفادوا منها في ..

١ - معرفة كافة المعلومات المتعلقة بانجازات أطفالهم غير العاديين في الفصول الدراسية والتدريبية ولاسيما من حيث امكانية الأراء اللفظي للمفردات اللغوية .

٢ - معرفة الواجبات المنزلية الخاصة بأطفالهم اذا تغيّبوا عن المدرسة لسبب ما .

٣ - متابعة أطفالهم أولا بأول للوقوف على أحوالهم الدراسية والاجتماعية داخل المدرسة . (٣٢)

كما يضع باحث آخر مجموعة من الملاحظات بالنسبة لتعليم التخلفين عقليا نظرا لاختلاف وضعهم عن بقية المعوقين وصعوبة التفاعل معهم وهذه الملاحظات هي ..

- ١ - ضرورة وجود الفصل المناسب .
- ٢ - أن يكون عدد التلاميذ محدودا بين ٨ - ١٥ طالبا .
- ٣ - أن يكون المدرس متخصصا في تعليم التخلفين عقليا .
- ٤ - يفضل أن يكون مع المدرب مساعد له .
- ٥ - الاعتماد على الوسائل التعليمية المناسبة .
- ٦ - الاعتماد على الأشياء المحسوسة أكثر من المجردة .
- ٧ - تقسيم الواجب التعليمي الى واجبات صغيرة وتناولها واحدا واحدا .
- ٨ - التعامل مع الواجب الواحد لفترة طويلة حتى يتم تحصيله .
- ٩ - ربط الواجبات بعد تحصيلها ببعضها البعض في شكل سلسلة .
- ١٠ - أن تعليم المتخلف عقليا يجب أن يتم بطريقة فردية .
- ١١ - عدم النظر الى مقياس عام عند تعليم المتخلف يقاس به وانما يكون المقياس هو الهدف الموضوع للفرد .
- ١٢ - أن يكون التعليم موجها نحو غاية أساسية هي تحقيق التكيف الاجتماعي للفرد . (٣٣)

ونظرا لما تمثله اللغة واستيعاب المفردات من صعوبة لدى المعوق فقد أقدمت باحثة تونسية على دراسة هذا الموضوع وتوصلت الى اقتراحات تحت

بأنها مناسبة لتنشيط الاستخدام اللغوي لدى الطفل العريس وقد وضعت قواعد أهمها ..

الانطلاق من المستوى الحقيقي لكل معاق ذهني وإثراؤه شيئا فشيئا مع اعطاء الأولوية للتركيبية ، أما المفردات فيحصر عددها على أن تستعمل لتأليف لفيظات حسب الطريقة التحويلية فيقدم للمعاق تركيب يتألف من عنصرين وتراعى فيه صيغ الفعل فيحول الى أزمنة مختلفة كما يمكن لنا تغيير الفاعل فيتغير الفعل بمقتضاه ونقترح أن يقع التدرج انطلاقا من اللفيظ البسيط ذي عنصرين - مبتدأ وخبر ، أو فعل وفاعل - ( لا مفر هنا من مراعاة تركيب الجملة العربية التقليدية لانعدام تقنين للعربية العامة ) ويقع بعد ذلك إثراء لللفيظ بإضافة عنصر مكمّل لأحد أجزائه مثل النعت ، الفاعل أو المفعول به ، ثم ظرف المكان فظرف الزمان وغيرها من مكملات الجملة قصد إثراء تعبير المعاق بصفة تدريجية بطيئة ان اقتضى الحال - الغاية الوحيدة منه تمكين المعاق من هذه الصيغ والتركيب حتى يتبناها .

ولما يصبح المعاق ذهنيا قادرا على استعمال التركيب البسيط ( الاسمي منه والفعل ) ثم التركيب البسيط المثنوي نتدرج به نحو التركيب المعقد ، ونقصد به التركيب المعقد في مستوى تعبير المعاق ، والكامن في صلب اللغة ، لا التعقيد المعبر عن فكرة متشعبة الجوانب .

فمن أوجه التعقيد في الكلام استعمال الجملة الاستفهامية والاجابه عنها باستعمال جملة بسيطة ثم استعمال لفظة تقدم للتركيب المعقد ، كما تعود المعاقين استعمال الصيغ البلاغية في الكلام كالتشبيه والتعليل الخ ويتطرق به الى التركيب المعقد الذي يستوجب ايجاد قسمين في اللفيظ القسم الثاني متمم للأول بوصفه عنصرا أساسيا له .



ولا يتسنى لنا تحقيق هذا التصميم للتدرج اللغوي الا اذا حرصنا على توفير الوسائل التربوية الكفيلة بتقريب الرموز المنطوقة من ذهن المعاق . (٣٤)

ويتبين لنا ما سبق أن الخدمات التعليمية للمعوقين تحظى باهتمام كبير ، ان يسعى التربويون في كافة انحاء العالم الى ابتكار أساليب حديثة مستفيدين من التطورات التقنية بما يؤدي الى تسهيل المهمة التربوية للمعوقين ، وبالتالي رفع مستوى التعليم الموجه اليهم بحيث يتقارب مع ما يتلقاه الفرد السوي، وحتى يستطيع الفرد المعوق الاسهام مع باقي أفراد المجتمع في التنمية المطلوبة لوطنه ولا يكون عالة عليهم .

وهناك اتجاه معاصر يطالب بدمج المعوقين في مراحل التعليم دون تخصيصهم بمدارس ومعاهد مستقلة ، وقد طبق هذا الاتجاه في الولايات المتحدة حيث تقوم " المناطق التعليمية المختلفة الى اتخاذ أساليب جديدة في تقديم الخدمات للتلاميذ المعوقين تمتد من وضعهم في فصول خاصة ملحقة بالمدارس العادية الى ادماجهم كاملا في الفصول العادية" . (٣٥)

ومثل هذا الاتجاه من الضروري الأخذ به في المجتمع العربي، لما فيه من اشعار للمعوقين بعدم وجود فروق بينهم وبين بقية أفراد المجتمع، اضافة الى أنه يسهل في تقبل المجتمع لهم ويساعد على ارتفاع مستوى الاحساس بهم والشعور بمتطلباتهم ، ومثل هذا الأمر يحتاج الى دراسات مكثفة وتطبيق تدريجي .

(٣٤) الحمزاوي ، حسناء / اللغة والاعاقة الذهنية : التجربة التونسية في

تنشيط اللغة ... ص ٥١ - ٥٢

(٣٥) الخص ، عبدالعزيز " دراسة لمتطلبات ادماج المعوقين في التعليم والمجتمع العربي " رسالة الخليج العربي " س ٧ ، ع ٢١ ( ١٤٠٧ هـ -

١٩٨٧ م ) ص ١٩٠

## الخدمات الطبية :

شهدت الخدمة الطبية للمعوقين تطورا ملحوظا يتفق والتقدم التقني في العالم ، فأصبحت هناك وسائل طبية متطورة ومتعددة تساعد على الحد من تفاقم التعويق أو السيطرة عليها ، كما تعمل على إعادة المعوق نفسيا وجسديا وصحيا الى أحسن وضع ممكن .

يتم كل ذلك بالتعاون بين الطبيب والمرضى ومتخصصي العلاج الطبيعي والعلاج النفسي والمتخصصين الاجتماعيين والأسرة ، وذلك كله من أجل الوصول بالمعوق الى أقصى درجة ممكنة من الاعتماد على النفس والشعور بالأمان والتمتع بالصحة الجيدة .

وتقدم الخدمة الطبية للمعوقين على اختلاف أنواعهم ومستوياتهم من - مشلولين ، متخلفين عقليا ، معوقين جسديا ، نتج تعويقهم بسبب حوادث مختلفة كالشلل الجزئي أو الكلي أو بتر في أحد الأطراف أو في عدة أطراف ، معوقين نفسيا - خدمات متطورة ابتداء من الأجهزة الطبية المساعدة كالكراسي المتحركة ، أو الكراسي الخاصة في دورات المياه أو الأسرة الطبية المناسبة لحالة التعويق أو الأجهزة الخاصة بعمليات التدريب والتي تعمل على تقوية العضلات وتنشيطها . . بالإضافة الى أدوات مساعدة في عمليات الأكل كالملاعق والسكاكين . . . السلام المتحركة أو المصاعد الخاصة بالسيارات ، والهواتف الخاصة . . كل هذه الخدمات تعمل المستشفيات على تدريب المعوقين عليها أولا ثم توفيرها لهم في منازلهم بقدر المستطاع ، كما تعمل مراكز التدريب والتأهيل بالتعاون مع المستشفيات المختلفة على دراسة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والبيئية المحيطة بالمعوق . وذلك من أجل القاء الضوء على المشاكل التي يعاني منها ، ثم مساعدته في حلها ، بالإضافة الى المشاكل المتعلقة بالسكن والعمل والدراسة حيث تهيء الظروف المناسبة لاستقبال المعوق بالمنزل بعد تكملة علاجه وتجهيزه للتأهيل المهني بعد استقرار حالته الصحية ، ثم تحويله الى المعاهد الخاصة بتدريب وتأهيل المعوقين .

أما الأفراد ذوو التعويق الشديد فيبعد انتهاء فترة العلاج والتدريب الذي عادة ما يستغرق فترة أطول من أنواع التعويق الأخرى فانهم يحولون الى جهات أخرى تهتم باعطاء رعاية أكبر وقد يوجهون الى مراكز التأهيل الاجتماعي .

والملاحظ أن الكثير من الخدمات الطبية المقدمة لا تقتصر فقط على النواحي العلاجية، وإنما تمتد لتشمل النواحي الاجتماعية والمهنية والتي تعمل المستشفيات دائما على التركيز عليها من أجل اعداد المعوق مهنيًا وتأهيله للعمل بالإضافة الى النواحي الاقتصادية حيث تصرف له بعض الأجهزة الطبية مجانًا بالإضافة الى تقديم معونات ومساعدات مادية منتظمة له اما سنويا أو نصف سنوية .

#### خدمات المعوقين في المملكة العربية السعودية :

يجد المتابع للصحف والجرائد اليومية ووسائل الاعلام الأخرى في المملكة، أن هناك اهتماما كبيرا بقضايا المعوقين بشكل ملفت للنظر، وسوف ننطلق في عرضنا لهذا الجزء من الدراسة من قائمة مطولة نشرت في إحدى الصحف تحمل أسماء متبرعين لدار رعاية المعوقين بالرياض، وهذه القائمة تعبر عن مدى ارتفاع الوعي بمشكلة التعويق وضرورة العناية بالمعوقين بين المواطنين في المملكة العربية السعودية . . . . فقد احتوت القائمة على أسماء متبرعين وصل مجموع ما تبرعوا به الى مليونين و ٢٧١٣ ريالاً ، وكان متوسط التبرعات في شهر رمضان من عام ١٤٠٧ هـ يتراوح ما بين خمسين ريالاً الى عشرين ألف ريال .<sup>(٣٦)</sup>

مثل هذا الخبر يعطى دلالات واضحة على تحول كبير في ادراك الأفراد في مجتمع المملكة العربية السعودية لمسألة التعويق، كما يظهر أن هذا التوجه ينبع عن فهم وتعاطف انساني نحو أفراد قاصرين عن غيرهم نتيجة لظروف خارج ارادتهم . . وهذا التحول الكبير الموجه نحو المعوقين

(٣٦) الجزيرة : س ٢٠ ، ع ٥٣٧٨ ( السبت ٢٤ شوال ١٤٠٧ هـ ، ٢٠ يونيو

لم يأت بشكل فجائي، بل كان نتيجة طبيعية مهدت لظهورها الرعايية الرسمية التي أولتها الدولة لهذه الفئة من المجتمع حيث تعود ..

البداية الرسمية لتقديم الخدمات للمعوقين في المملكة الى العام ١٣٨٠ هـ عندما افتتحت وزارة المعارف أول معهد من فصل واحد لتعليم المكفوفين ، وقبل ذلك التاريخ كانت هناك بعض الجهود التطوعية الفردية لتعليم المكفوفين، ثم توالى الجهود بعد ذلك والتي أسفرت عن توفير الخدمات لفئات أخرى من المعوقين ولعدد كبير منهم . (٣٧)

يتضح لنا من الاشارة السابقة، أن التعويق البصرى والذي يعد أكثر أنواع التعويق وضوحاً نتيجة الاتصال بين المجتمع وأصحابها منذ القدم، كان منطلق التفكير في مشكلة المعوقين في المملكة العربية السعودية .

وقد أصبحت خدمات المعوقين في المملكة حالياً تشمل كافة أنماط المعوقين ، كما تبلور الموقف الرسمي والفردى تجاههم بشكل أسهم فى تحول هذه الخدمة الى مسألة يومية يشعر بها المرء بشكل دائم ، وأصبحت تشغل فكر الناس وتسترعى انتباههم .

وليس أدل على ذلك من عقد مجموعة من الندوات والحلقات الدراسية التى كانت خاصه بمناقشة هذه القضية مثل :

- حلقة دراسية عن الخدمات المكتبية للمعاقين .. وهي عبارة عن حلقة دراسية عقدها قسم المكتبات والمعلومات في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية بالرياض في الفترة من ٩ الى ١٩ رجب عام ١٤٠٥ هـ .

(٣٧) الحمدان ، عبدالله وعبدالعزيز السرطاوى " خدمات المعوقين فى المملكة العربية السعودية " فى : ندوة الطفل والتنمية فى الفترة من ٢٢ - ٢٤ / ٣ / ١٤٠٧ هـ بإشراف وزارة التخطيط . - الرياض : الوزارة ، ١٤٠٧ هـ ، ص ٤ .

- ندوة رعاية المعوقين وقد نظمها قسم علم النفس في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية في جمادى الثاني من عام ١٤٠٤ هـ .

- ندوة رعاية المعوقين نظمها الجمعية الفيسلية النسائية في جدة وكلية التربية بجامعة الملك سعود في الرياض وشارك فيها مجموعة من المتخصصين بمحاضرات تثقيفية عامة في عام ١٤٠٧ هـ .

- أسهم مجموعة من المشاركين في ندوة الطفل والتنمية التي نظمتها وزارة التخطيط بدراسات حول قضية المعوقين وضرورة العناية بهم في الفترة من ٢٢ الى ٢٤/٣/١٤٠٧ هـ .

وقد نالت قضية المعوقين نصيبا طيبا فيما يتعلق باعداد متخصصين يهتمون بأموهم، وذلك على مستوى الدراسة الجامعية والعليا، وعلى سبيل المثال يقدم قسم علوم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود مادة بعنوان ( المكتبة وخدمات المعاقين ) تهتم بارشاد الدارس الى مصادر وطرق الحصول على أوعية المعلومات المطبوعة وغير المطبوعة لمختلف فئاتهم وعلى تنوع تعويقهم ، مع توضيح لأهم البرامج والخدمات التي تتوفر في المكتبات الغربية ومقارنتها بالمكتبات العربية . (٣٨)

كما أن قسم التربية الخاصة في كلية التربية بجامعة الملك سعود يهتم كلية بمجال رعاية وخدمة المعوقين، فهو يهدف الى تخريج متخصصين ومتخصصات لديهم خبرة طيبة ومعرفة بما يتطلبه هذا المجال ومن المواد التي تقدم في هذا القسم ..

- أسس بناء مناهج المعوقين بدرجة بسيطة .
- الخدمات الترفيهية والتربية البدنية للمعوقين .
- توعية العامة بمجالات التعويق .
- خصائص وحاجات المكفوفين .

(٣٨) جامعة الملك سعود - ادارة الدراسات والتنظيم / وصف مختصر للمقررات الدراسية التي تقدمها الأقسام العلمية بكليات الجامعة لمرحلة البكالوريوس

- طرق تدريس الصم ... الخ . (٣٩)

وعلى مستوى الدراسات العليا خصص مختار الشيباني رسالته، التي حصل بها على درجة الماجستير من كلية العمارة والتخطيط بجامعة الملك سعود لدراسة ( الاحتياجات العامة للمعوقين في البيئة العمرانية السعودية ) وقد ذكر الباحث في مقابلة صحفية أجريت معه أن هيكل الدراسة يتكون من ...

المقدمة وفصل عن تعريف المعوقين، وفصل عن أسباب الإعاقة، وفصل بعنوان احصائيات عن عدد المعوقين في دول مجلس التعاون وميثاق الثمانينات الصادر عن العام الدولي للمعوقين في المملكة العربية السعودية والجهات المسؤولة عنهم، وفصل بعنوان: اللقاء الضوئ على الصعوبات التي تواجه المعوقين في البيئة السعودية، من خلال استبيان يوزع على عينات مختارة، وفصل بعنوان دراسة وتحليل بعض المباني العامة والمساكن الخاصة بالمعوقين، ومعلومات عن طبيعة التحسينات المطلوبة في المساكن، وتحليل المعلومات المستقاة من الاستبيان كما تحتوي الرسالة على التوصية بالمعايير التصميمية المناسبة . (٤٠)

كما أن من مظاهر الاهتمام بهذه الفئة تنظيم مسابقات رياضية للمعوقين أو أقسام للمشاركة في بعض المسابقات الرياضية من خلال الرئاسة العامة لرعاية الشباب .. ولكن رغم كل ذلك فقد اتضح لأحد الباحثين في ضوء مناقشته لعدددهم الذي يصل الى أربعمئة ألف معوق ضمن الفئة العمرية ( صفر - ١٨ ) وما يقدم لهم من خدمات .

" ان نسبة من تقدم لهم الخدمات من اجمالي المعوقين لاتتعدى ٣ ٪ أى أن هناك ٩٧ ٪ من المعوقين لايزالون في حاجة الى خدمات تربية

(٣٩) جامعة الملك سعود - ادارة الدراسات والتنظيم / وصف مختصر

للمقررات ... ص ٩٣ - ٩٥ .

(٤٠) " مسكن يناسب احتياجات المعوق في البيئة السعودية دراسة متخصصة

أعدها مهندس بمدينة الرياض " الشرق الأوسط ، س ١٠ ، ع ٣١٩٦

( السبت ٥ محرم ١٤٠٨ هـ ) ص ٧ .

وتأهيلية خاصة لتمكنهم من تنمية مقدراتهم الى أقصى حدودها \* . (٤١)

ويوضح الجدول التالي المجموع الكلي لحالات المعوقين الذين يتلقون الخدمات المباشرة وغير المباشرة والجهة الحكومية المشرفة حتى عام

١٤٠٦ هـ / ١٩٨٦ م . جدول رقم (١)

ملاحظات	عدد الحالات	نوعية الخدمات		الجهة الحكومية المشرفة على تقديم الخدمات
		مباشرة	غير مباشرة	
يشمل هذا العدد حالات مراكز التأهيل المهني ، والتأهيل الاجتماعي وهو قريب من الواقع على الرغم من عدم توفر احصائية عن مركز التأهيل الاجتماعي في الاحساء الذي افتتح مؤخرا وقد قدر له ٩٧ حالة .	٩٢٢			وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
يشمل هذا العدد الطلاب والطالبات في معاهد التعليم الخاصة بالمكفوفين ، والصم ، والمتخلفين عقليا .	٣٠١٤			وزارة المعارف
هذا العدد تقريبي ويشمل الحالات التي على بعثة وتشرف عليها وزارة التعليم العالي .	٣٠٠			وزارة التعليم العالي
هذا العدد للحالات التي صرفت لها وزارة العمل والشؤون الاجتماعية اعانة حسب احصائية عام ١٤٠٤ هـ (٤٢)	٦٧٠٩			وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
	١٠٩٤٥			اجمالي

(٤١) الحمدان ، عبد الله وعبد العزيز السرطاوي . . "خدمات المعوقين في المملكة" ص ٤

(٤٢) السابق ، ص ٤ .

ولاشك أن الجدول لا يقدم صورة كاملة عن خدمة المعوقين في المملكة ،  
 إذ أن هناك بعض الطلاب من المعوقين يدرسون في جامعة الملك سعود  
 والامام محمد بن سعود الاسلامية ولم تشملهم هذه الاحصائية ، كما انه  
 على ما يبدو استقى من مصادر وضعت قبل افتتاح دار رعاية الأطفـال  
 المعوقين في الرياض .

ويوضح أحد الباحثين أن هناك مجموعة من المعوقات التي تحد من  
 دور وزارات العمل والشئون الاجتماعية بدول الخليج العربي في رعاية  
 المعوقين ، ذلك أن هذا الاتجاه يعتبر نشاطا حديثا حيث يختلف  
 عن غيره من الأنشطة التي تحتاج الى تنوع أقل من الخبرات ورؤوس أموال  
 أقل لشراء المعدات والأجهزة ، وهو يشير الى أن من بين معوقات هذه  
 الخدمة في المملكة بالذات نقص الكوادر الفنية وعدم كفاية المؤسسات  
 الحالية ونقص الكوادر الحرفية . (٤٣)

وتوضح إحدى الدراسات أن مجموع مؤسسات التربية الخاصة في المملكة  
 العربية السعودية تصل الى (٢٩) مؤسسة من بينها (٤) مرتبطة بوزارة  
 العمل والشئون الاجتماعية في حين ترتبط الباقية وعددها (٢٥) بوزارة  
 المعارف . (٤٤)

وسنحاول فيما يلي أن نعرض لأنماط الخدمات المقدمة للمعوقين في  
 المملكة حسب أنواعها بشيء من التفصيل ..

---

(٤٣) حمزة ، كريم محمد / أوضاع مؤسسات الرعاية الاجتماعية ودورها في خدمة  
المجتمع العربي الخليجي .. النماة : مكتب المتابعة لمجلس وزراء  
 العمل والشئون الاجتماعية بالدول العربية الخليجية ، ١٤٠٤ هـ - ١٩٨٣ م  
 ( سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية ) ص ٩٠ - ٩١ .

(٤٤) مكتب التربية العربي لدول الخليج / واقع مؤسسات رعاية المعوقين في  
الدول الأعضاء في مكتب التربية العربي لدول الخليج .. الرياض :  
 المكتب ، ١٤٠٣ هـ - ١٩٨٣ م ، ص ٥٥ .



## الخدمات الاجتماعية :

تشمل المؤسسات التي ترعى المعوقين والتابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية والجمعيات الأهلية ، إضافة الى بعض أنماط الخدمة العامة التي يخطط لها من قبل الدولة لتكون مناسبة وأوضاع المعوقين .

فإذا بدأنا بدور وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ، فسنجد أن هذه الوزارة بدأت توجه اهتماما بهم من عام ١٣٩٤ هـ وكان ذلك عندما أنشأت مركز التأهيل المهني للمعوقين بالرياض .<sup>(٤٥)</sup>

ومن مهام الوزارة " العناية بالجوانب التأهيلية والمهنية للمعوقين ، فاهتمت بتقديم الخدمات لذوي العاهات الجسمية ( كالشلولين وبتوري الأطراف ) وذوي الاعاقات الحسية ( كالمكفوفين وفاقدى السمع ) وذوي الاعاقات العقلية ( المتخلفين عقليا ) .. " (٤٦)

وتأتى مساهمة الوزارة من خلال وكالة الوزارة لشؤون الرعاية الاجتماعية.<sup>(٤٧)</sup>

وتشرف الوزارة على الأنواع التالية من خدمات المعاقين :

- ١ - مراكز التأهيل المهني .
- ٢ - " " الاجتماعي .
- ٣ - مؤسسات رعاية المشلولين .

وتقدم مراكز التأهيل المهني خدمات تهدف الى تأهيل المعوقين وتنمية قدراتهم واستعداداتهم الخاصة نحو مهن يستفيدون منها ويستطيعون من خلالها العمل والكسب ، ويشترط في الالتحاق بأحد هذه المراكز الا تقل نسبة ذكاء المعوق عن ٥٠ ٪ كما تصرف مكافأة مالية شهرية قدرها ( ٤٠٠ ريال ) لكل معوق متدرب و ( ٢٠٠ ريال ) للمتدرب المقيم بالقسم .<sup>(٤٨)</sup>

(٤٥) مكتب التربية العربي لدول الخليج / واقع مؤسسات رعاية المعوقين .. ص ٥٥

(٤٦) السابق ، ص ٥٥

(٤٧) السويلم ، عبدالرحمن عبدالعزيز " العناية الخاصة بالأطفال المعوقين بالملكة " في ندوة الطفل والتنمية المنعقدة في الفترة ما بين ٢٢ - ٢٤ / ٣ / ٤٠٧ هـ بإشراف وزارة التخطيط .. الرياض : الوزارة ، ١٤٠٧ هـ ص ٣٤ .

(٤٨) السابق ، ص ٣٨

ويشرح مدير مركز التأهيل المهني للمعوقين بالدمام بعض ماتؤديه هذه المراكز والنتائج التي تتحقق من ورائها فيقول ..

تستهدف برامج تأهيل المعوقين معاونة الأفراد الذين أصيبوا بعجز جزئي أو كلي على القيام بالعمل الذي يلائمهم وذلك في حدود قدراتهم وطاقاتهم المتبقية بعد الاصابة ومساعدتهم على التكيف النفسي والاجتماعي بالنسبة للظروف المحيطة بهم في المجتمع الذي يعيشون بين ظهرائه ، وعملية التأهيل الاجتماعي للمعوقين هي عملية ديناميكية تجتمع فيها خبرات وجهود الأطباء والاختصاصيين الاجتماعيين والاختصاصيين النفسيين والموجهين المهنيين ، والمدرسين وغيرهم لتقديم مجموعة من البرامج المتكاملة من النواحي الطبية والاجتماعية والنفسية والمهنية ، بحيث تؤدي الخدمات التي يقدمها المركز في النهاية الى تحويل الشخص المعوق من طاقة معطلة الى قوة منتجة نافعة تعود على المعوق ذاته وعلى مجتمعه بالنفع والخير ، وبالتالي يتحقق للمعوق الاندماج الاجتماعي السليم داخل المجتمع ، وعندما يتقدم المعوق الى المركز تجرى له الفحوص الاجتماعية والنفسية والطبية والمهنية ، بغية تقييم حالته وتقدير القدرات والاستعدادات المهنية لديه ومن ثم توضع له خطة للتأهيل المهني . فاما ماتم دخول المعوق الى المركز فانه يحصل على التعليم والتدريب المهني ومكافأة شهرية ، وتأمين الغذاء والكساء والاقامة في القسم الداخلي اذا لم يكن من سكان الدمام ، كما يوفر له المركز الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية وتأمين وسيلة الانتقال ، ومعاونته بشكل فعال لدى حصوله على شهادة التأهيل على الالتحاق بعمل مناسب أو اعانته بمبلغ في حدود خمسين ألف ريال لفتح مشروع فردي له (٤٩) .  
يديره بنفسه .

(٤٩) نصر الله ، سليمان " المعوقون واعادة تأهيلهم " القافلة مج ٣٦ ، ع ١ ( محرم ١٤٠٨ هـ - أغسطس / سبتمبر ١٩٨٧ م ) ، ص ٣٤

وكأنموذج لما تحتوى عليه مراكز التأهيل المبني تجد أن مركز التأهيل المهني بالدمام يتوزع على الوحدات التالية ..

- وحدة الآلات الدقيقة : يتدرب فيها العمال لمدة سنتين على كيفية استعمال العدة اليدوية لفحص الأجهزة الدقيقة وإصلاحها .
- وحدة الخياطة والتفصيل : يتدرب فيها العمال لمدة عشر سنوات .
- وحدة تنسيق الحدائق : يتلقى فيها العمال تدريبية لمدة عشر سنوات .
- وحدة الآلة الكاتبة : وهي لتدريب العمال على الضرب على الآلة الكاتبة وأعمال السكرتارية .
- وحدة النجارة .
- وحدة الدهان والنقش . (٥٠)

ولتنظيم مسألة التأهيل صدرت لائحة لبرامج التأهيل في الوزارة بالقرار رقم ١٣٥٥ في عام ١٣٩٤ هـ ..

وقد نصت هذه اللائحة على أن تنشأ إدارة العمل والشؤون الاجتماعية إدارة التأهيل المهني للمعوقين تختص باعداد العمال للعمل بجانب ايجاد صورة متجددة عن حجم مشكلة الاعاقة وذلك لجعل البحوث الخاصة بتطوير البرامج .. ثم صدرت اللائحة الثانية المعدلة بالقرار ١٢١٩ في عام ١٣٩٦ هـ حيث نصت على وضع برامج للتأهيل لكل من الذكور والانات وبرامج أخرى للذين يشبث عدم صلاحيتهم لتأهيل المهني برعايتهم صحيا ونفسيا وتأهيل من يصلح منهم اجتماعيا ، كما صدرت اللائحة الأساسية لبرامج تأهيل المعوقين المعدلة بقرار مجلس الوزراء رقم ٢٤ عام ١٤٠٠ هـ وقد تضمنت نقل اختصاص الأقسام المهنية لتأهيل الكوئين والمكفوفات الملحقة بمعاهد النور التابعة لوزارة المعارف الى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية . (٥١)

(٥٠) نصر الله ، سليمان " المعوقون واعادة تأهيلهم " عري ٣٥ - ٣٦  
 (٥١) المغلوث ، علي بن صالح " الرعاية الاجتماعية للمعوقين وتطورها في المملكة " في ندوة رعاية المعوقين .. الرياض : كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، ١٩٨٦ .

ونلاحظ ما سبق أن ذكر التأهيل الاجتماعي جاء كخطوة لرعاية القاصرين في مجال التأهيل المهني من لاتساعدهم قدراتهم على ممارسة أى عمل أو مهنة ومن يشكلون عيئاً اجتماعياً ونفسياً على أسرهم، ولهذا كان هدف برنامج الرعاية الاجتماعية لهذه الفئة هو تخفيف الأعباء عن الأسر بآيواء هذه الحالات ورعايتها داخل مراكز ومؤسسات متخصصة فى ذلك . (٥٢)

أما النوع الثالث والخاص برعاية المشلولين فقد أوجدت الوزارة مؤسستين لرعايتهما فى كل من الرياض وتأسست فى عام ١٣٩٨/٩٧ هـ، وفى الطائف وتأسست عام ١٤٠٣/١٤٠٤ هـ، ومن الواضح أن هاتين المؤسستين توجهان اهتمامهما نحو المشلولين من الأطفال ومن فى حكمهم من . .

المصابين بعاهاث خلقية أو مرضية تعوقهم عن سهولة الحركة الطبيعية من الجنسين لتنمية مآلديهم من قدرات واعدادهم لتقبل حالتهم والعمل على تكيفهم اجتماعياً ونفسياً مع المجتمع . ويشترط للقبول فيها ذكراً كان أو أنثى أن يكون مشلولاً أو مصاباً بعاهة خلقية أو مرضية وأن لا يقل العمر عن ثلاث سنوات ولا يزيد عن خمسة عشر عاماً ، وأن لا تقل نسبة ذكائه عن ٧٠ ٪ وأن تثبت الفحوص الطبية والاجتماعية والنفسية حاجتهم الى خدمات المؤسسة ، وتقوم هذه المؤسسات بتأمين سكن داخلى مع توفير الملابس والمأكل والمناخ الاجتماعى والنفسى المناسب الذى يعوض الطفل عن النقص الناتج من وجوده بعيداً عن أسرته ، ودفعه الى المشاركة فى البرامج والأنشطة التى تنظم داخل المؤسسة اضافة الى الترويح ، ولعله من الواضح أن خدمات هذه المؤسسات توجه بصورة مباشرة الى الأطفال ، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات هاتين المؤسستين مائة وخمسة وثمانين طفلاً

(٥٢) السويلم ، عبدالرحمن عبدالعزيز " العناية الخاصة بالأطفال المعوقين "

... أما حالات الأطفال المشلولين الذين تتم رعايتهم من خلال أسرهم فهي ( ٢٥٤٨ ) حالة . (٥٣)

والى جانب هذه الخدمات التى تقدمها الدولة الى المعوقين من خلال وزارة العمل، تشارك الرئاسة العامة لرعاية الشباب فى توفير بعض البرامج الترويحية لهم ، وذلك باشتراكهم فى مسابقات رياضية وفنية مختلفة ، كما أن وزارة الشؤون البلدية والقروية تبحث توصيات اللجنة المشكلة لدراسة خدمات المعوقين فى الأماكن العامة والمرافق الحكومية .. وقد نشرت جريدة الرياض خبراً أعده فهد السليمان جاء فيه ..

كانت قد صدرت توجيهات صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية بتشكيل لجنة من وكالة وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بالاشتراك مع الادارة العامة للمرور ووزارة الضحة ووزارة الشؤون البلدية والقروية لدراسة ايجاد مواقف خاصة لسيارات المعوقين فى حدود من ٣ ٪ الى ٥ ٪ من مجموع الأماكن العامة شريطة أن تكون هذه المواقف فى الأماكن التالية .. المساجد ، المستشفيات ، المصالح الحكومية ، محطات القطار ، المدارس ، المعاهد ، المطارات ، الجامعات ، الأسواق ، المعارض التجارية ، البنوك ، المعارض العامة . على أن تكون هذه المواقف قريبة جداً من هذه المواقع ، وقيام ادارات المرور بوضع علامات مميزة لسيارات المعوقين ومواقفهم ، هذا وسوف يتم عما قريب اعداد أرصفة الشوارع بمنحدرات فى أماكن متعددة وخاصة عند المنعطقات والتقاطعات بما يسمح بانتقال المعوقين بعرباتهم من رصيف لآخر بكل يسر وسهولة ، كما سيتم تزويد مداخل الوزارات والمؤسسات العامة والخاصة بمنزلاقات لعربات المعوقين لتسهيل

---

(٥٣) عسيلان ، محمد صالح " العناية الخاصة بالأطفال المعوقين فى المملكة العربية السعودية " فى : ندوة الطفل والتنمية المنعقدة فى الفترة من ٢٢ - ٢٤ / ٣ / ١٤٠٧ هـ تحت اشراف وزارة التخطيط .. الرياض : الوزارة ، ١٤٠٧ هـ ، ص ٧ .

مراجعاتهم لهذه الجهات وتزويد الحقائق بتشكيلات هندسية  
(٥٤) وفنية تمكن المعوقين من ارتيادها والاستمتاع بها .

ولاشك أن هذه التوصية سيكون لها أثر في رفع معنوياتهم ،  
وستشجعهم بالاهتمام الوجه اليهم  
فيشاركون في الحياة الاجتماعية بشكل جيد ، لاسيما وقد توفرت لهم  
أبسط الخدمات التي هم في أمس الحاجة اليها .

أما على المستوى الأهلي والذي يشل دور الأفراد في العناية  
الاجتماعية بالمعوقين فيبرز من خلال جمعيتين أقيمتا بغرض توفير هذه  
الرعاية لهم .

الجمعية الأولى هي :

جمعية سيهات للخدمة الاجتماعية تأسست عام ١٩٨٢ م وتعتمد على  
الاشتراكات والتبرعات والمعونات التي تتلقاها من وزارة العمل ، ولها  
نشاطات مختلفة من بينها رعاية الأطفال المعوقين ، إذ يوجد قسم لذوى  
التخلف العقلي البسيط وآخر للذين يعانون من إعاقات عضوية وتوفر لهم  
الرعاية الصحية والتعليمية ، كما تقدم بعض الأجهزة التعويضية والأطراف  
(٥٥) الصناعية .

أما الجمعية الثانية : فقد وجهت اهتماما كاملا لرعاية الأطفال  
المعوقين وتعرف بـ جمعية رعاية الأطفال المعوقين الخيرية في مدينة  
الرياض ، أسسها أفراد من المجتمع في شوال ١٤٠٢ هـ بهدف المساعدة  
على توفير الرعاية للأطفال المعوقين وتعتمد الجمعية على التبرعات من  
الأفراد والمؤسسات ، وقد لقيت اهتماما كبيرا يدل على وعي المجتمع ومن  
المشاريع التي نفذتها الجمعية دار رعاية الأطفال المعوقين بالرياض التي  
افتتحت في التاسع من شهر صفر عام ١٤٠٧ هـ ، وقد تحدثت عنها إحدى

( ٥٤ ) ( الجمعة ٦ رجب ١٤٠٧ هـ - ٦ مارس ١٩٨٧ م ) .  
( ٥٥ ) السويلم ، عبدالرحمن عبدالعزيز " العناية الخاصة " ص ٩٩

الصحف فقالت بأنها تعتبر أول مشروع في الشرق الأوسط متخصص في مجال رعاية الأطفال المعوقين، وقد استغرق العمل في المشروع أكثر من سنتين وبلغت تكلفته ١٢٠ مليون ريال، وتحتوى الدار على قسم طبي وآخر تعليمي ومساكن للأطفال ومطعم مركزي ومساكن للموظفين إلى جانب المباني الإدارية، وبلغ عدد الأطفال الذين احتوتهم الدار ٢٦٠ طفلاً معوقاً يرعاهم عدد من الموظفين والمتخصصين في رعاية المعوقين . . وتهدف الدار إلى مساعدة الأطفال الذين يعانون من مشكلة التعايش الكامل مع المجتمع، بالإضافة إلى مساعدة العائلات على قبول درجة التعويق لدى الطفل والتخفيف من تحملها الكامل لآبائهم. (٥٦)

ويشير أحد الباحثين إلى أن هذه الدار تقوم باستقبال فئة من الأطفال مزدوجي التعويق لتقديم الخدمات التأهيلية لهم . . وتمكينهم من اكتساب مهارات ضرورية تجعلهم يعتمدون على أنفسهم، وتؤهلهم للاندماج مع فئات المجتمع الأخرى للاسهام في بناء وتطور المجتمع . (٥٧)

يتضح لنا مما سبق أن الخدمة الاجتماعية للمعوقين تسير نحو تطور كبير وسريع في المملكة العربية السعودية، كما نتوقع أن تشهد السنوات القادمة مزيداً من الاهتمام والعناية الاجتماعية لهؤلاء بشكل يساعد على تفهم مشكلاتهم، ويعين على اتاحة الفرص في حياة اجتماعية متكافئة لهم.

ومن بين الأخبار التي تدل على ارتفاع الوعي بقضايا المعوقين في المملكة، ما نشرته الصحف من أن وزارة المعارف طالبت الخطوط الجوية العربية السعودية باعتماد بطاقة التخصيص للطلاب المكفوفين المسجلين بمعاهد النور، والتي بموجبها يمنحون تخصيصاً بواقع ٥٠ ٪ على أجور السفر والانتقال أسوة بما هو متبع مع منسوبي معاهد الأمل للصم والتربية الفكرية الذي صدر بصدده قرار مجلس الوزراء رقم ١٨٧ في ١٩ رمضان الماضي . (٥٨)

(٥٦) المسائية ، س ٥ ع ١٤٤٢ - (١٧ محرم ١٤٠٧ هـ - ٢١ سبتمبر ١٩٨٦ م) ص ١٢

(٥٧) السويلم ، عبدالرحمن عبدالعزيز " العناية الخاصة . . . " ص ٣٩

(٥٨) " اعتماد بطاقة التخصيص للمكفوفين على السعودية " عكاظ س ٢٧ ، ع

٧٦٧٨ (الأحد ١٦ ذى القعدة ١٤٠٧ هـ - ١٣ يوليو ١٩٨٧ م) ص ٢٠

كما امتد الأمر الى الاهتمام بالجانب الترويحي للمعوقين، فقد نشرت إحدى الصحف عن قيام ١٢١ طفلاً من طلاب مؤسسة الأطفال المشلولين في الرياض والطائف ودار الحضانة بالرياض ودار الحضانة بجدة وعدد من طالبات دار التربية للبنات بالرياض، بزيارة اطلاعية وترويحية الى مدينة أبيها وقد أعد لهم برنامج ترويحي متكامل، تمثل في مسرحيات هادفة ورحلات وزيارة للمناطق السياحية والمنتزهات . (٥٩)

وهناك مظاهر تدل على ارتفاع درجة الاهتمام بهذه الفئة على المستوى الرسمي في المملكة، من ذلك اصدار وزارة البرق والبريد والهاتف طابعا تذكاريًا من فئة (٧٥) هللة عليه شعار جمعية رعاية الأطفال المعوقين الخيرية بالرياض، وقد ذكر أمين عام الجمعية في تعليقه على هذا الحدث بأنه تجسيد وتخليد للعمل الانساني والتكافل الاجتماعي في المملكة . (٦٠)

ومن ذلك أيضا قيام الرئاسة العامة لرعاية الشباب بتخصيص ريال واحد من كل تذكرة دخول مباريات الدوري الممتاز لكرة القدم لصالح المعوقين في المملكة . (٦١)

وفي الخبرين الأخيرين ما يدل على أن الدولة ترغب في إشراك المجتمع كله في هذه القضية الانسانية .

### الخدمات التعليمية :

سبق التوجه الرسمي نحو الخدمة التعليمية للمعوقين بجهد فردي قام به بعض المتحمسين لهذا النوع من التعليم، وتعود البداية الى عام ١٣٧٢هـ عندما بدأ ثلاثة من أبناء هذا الوطن وهم محمد بن سعد بن

(٥٩) \* ١٢١ طفلاً من الأطفال المشلولين في دور الحضانة والتربية في الرياض والطائف وجدة يصلون أبيها في رحلة ترويحية . . \* الرياض س ٢٣ ،

ع ٦٩٥٧ ( السبت ١٥ ذى القعدة ١٤٠٧هـ - يوليو ١٩٨٧م ) ص ٢٠

(٦٠) الرياض ع ٧٠٥١ ( ٢٠ صفر ١٤٠٨هـ ) ص ١٢

(٦١) السابق ص ١٢



حسين ، ومحمد بن عبدالرحمن النفدي ، وعلى السويد ، بتعليم طريقة بريل في الكتابه للمكفوفين على يد أحد المواطنين السعوديين المقيمين بالعراق في ذلك الوقت ، والذي تطوع لتعليمهم ، وانضم اليهم فيما بعد عبدالله الغانم الذي كان هـــــــــــــــــو ومحمد بن حسين من أبرز المتحمسين لطريقة برايل ، وأكثرهم جهدا في سبيل نشرها ، ثم بعد ذلك أخذ مجموعة من المكفوفين في تعلم وتعليم هذه الطريقة ، في فصول ملحقة بكلية اللغة العربية في عام ١٣٧٣ هـ / ١٩٥٣ م ، كما حصل أولئك نفر من المتحمسين على موافقة من وزارة المعارف في عام ١٣٧٦ هـ / ١٩٥٩ م على تدريس هذه الطريقة في فصول مسائية بمدرسة جبرة الابتدائية عام ١٣٧٧ هـ / ١٣٧٨ هـ - ١٩٥٧ م / ١٩٥٨ م ثم تكرم الملك سعود رحمه الله عقب زيارته لفصول تعليم طريقة برايل بمدرسة جبرة المسائية بمقر دائم ليكون مدرسة للمكفوفين لقيت دعما جيدا من وزارة المعارف . (٦٢)

وأثرت الجهود الفردية السابقة في اثاره اهتمام الجهات الرسمية ، فأقدمت وزارة المعارف عام ١٣٨٠ هـ / ١٩٦٠ م على انشاء أول معهد للمكفوفين بالمملكة ، وشرعت الوزارة في تطوير هذا النمط من التعليم وتنويعه حسب خطة مرسومة لاتاحة فرص التعليم لجميع المواطنين في أرجاء المملكة ، وأدى ذلك الى تأسيس ادارة خاصة في وزارة المعارف ، ترعى تقديم كافة الخدمات التعليمية والمهنية والاجتماعية والصحية للمعوقين بمختلف انماطهم . (٦٣)

وحتى تكون هذه الخدمة جزءا أساسيا من التعليم في المملكة ، فقد أشير اليها في السياسة التعليمية للمملكة في المواد من ١٨٨ حتى ١٩١ . وتوضح احدى الدراسات أن أهداف التعليم في المملكة تتمثل في التالي :

- ١ - اعطاء الفرصة الممكنة للتعليم وذلك عن طريق التشجيع والمساعدة على الحصول على أكبر قدر ممكن .

(٦٢) وزارة المعارف - المديرية العامة لبرامج التعليم الخاص / تجربة المملكة العربية السعودية في مجال تربية وتعليم المكفوفين - اعداد ادارة المكفوفين - الرياض : الخيرية . ١٤٠٥ هـ ص ١٠ - ١١ ، وزارة المعارف - التطوير التربوي - مركز المعلومات الاحصائية والتوثيق التربوي / فصول في تاريخ التعليم بالمملكة ، التعليم الخاص ، عرض وثائقي احصائي . - الرياض : الوزارة ، ١٤٠٦ هـ ، ١ / ١٨ .

(٦٣) وزارة المعارف - التطوير التربوي . / فصول في تاريخ التعليم بالمملكة ، ١ / ١٩ .

- ٢ - الكشف عن مواهب واستعدادات وقدرات كل طفل واستثمار وتنمية كل ما يمكن استثماره فيها عن طريق برامج ونشاطات تربوية وتعليمية مناسبة لهذه القدرات والاستعدادات للطلاب .
- ٣ - تربية هؤلاء الأطفال وتنشئتهم التنشئة الاسلامية الصحيحة التي تتماشى مع تعاليم الدين الحنيف وفضائل الأخلاق .
- ٤ - تنمية السلوك الاجتماعي والسوى لديهم واعدادهم للحياة المستقرة .
- ٥ - توفير الاستقرار والرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية للطفل المعاق وتعويده الاعتماد على نفسه في كل شئون حياته متى كان ذلك ممكنا .
- ٦ - توعية أفراد المجتمع بأنواع الاعاقات والطريقة المناسبة للتعامل مع الأطفال المعوقين .<sup>(٦٤)</sup>

ويشمل التعليم الخاص في وزارة المعارف الأنواع التالية :

- ١ - معاهد النور وهي خاصة بالمكفوفين والكفيفات؛ وتتوزع هذه المعاهد على مدن مختلفة في المملكة، وتقدم برامج تربوية وتأهيلية وثقافية للمكفوفين، ونظام الدراسة فيها داخلي حيث يضم كل معهد قسماً داخلياً يقيم فيه الطلبة والطالبات ويوفر لهم التغذية والملابس والخدمات الترفيهية إضافة إلى مكافأة شهرية .
- ٢ - معاهد الأمل . . خاصة بالصم من الذكور والإناث وتسير على نفس النظام المطبق في معاهد النور من حيث توفير السكن والإقامة والاعاشة والمكافأة .

(٦٤) الصياغ ، فريال " التعليم الخاص ورعاية تأهيل المعوقين هدف — من أهداف تنمية المجتمع السعودي " في : ندوة الطفل والتنمية المنعقدة في الفترة من ٢٢ - ٢٤ / ٣ / ١٤٠٧ هـ بإشراف وزارة التخطيط . - الرياض : الوزارة ، ١٤٠٧ هـ ، ص ٦ .

٣ - معاهد التربية الفكرية . . تعنى بالتخلفين عقليا القابلين للتعليم من الذكور والاناث، وتقدم لهم الى جانب التعليم الرعاية النفسية والصحية والاجتماعية . . وتعنى الوزارة بتوفير المباني الملائمة لهذه المعاهد اضافة الى توفير الاجهزة والأدوات وأعضاء هيئة التدريس والاداريين لها، ويوضح الكتاب الصادر عن وزارة المعارف حول التعليم الخاص والذي يقع في مجلدين الجهود الكبيرة التي تبذلها الوزارة في هذا الصدد .

واضافة الى ماسبق فان بعض الجامعات في المملكة فتحت أبوابها لقبول المكفوفين للدراسة فيها ، ويتحدث عن هذا الجانب حمد السلوم فيقول :

كان خريجو معاهد المكفوفين يعملون في التدريس بمعاهد المكفوفين أو المدارس الابتدائية العادية، وبعضهم سافر الى خارج المملكة في بعثات دراسية حتى صدر قرار مجلس الوزراء رقم ١٥ وتاريخ ١٤٠٠/٢/٢٦ هـ والذي يتيح للطالب الكفيف خريج معاهد النور الثانوية القبول في الجامعات السعودية في التخصصات المناسبة لظروفه، في الكليات النظرية وتشجيعه على اكمال دراسته الجامعية حتى تكون فرص العمل ميسورة له بشكل أوسع وأفضل .

وأعطى القرار المشار اليه الكفيف ميزات عديدة منها منحه اعانة مالية مساوية لمرتبة المرتبة الخامسة باسم ( بدل قارىء ووسائل معينة ) بالاضافة للمكافآت التي تصرف للطالب البصر .

كما نص القرار بالنسبة لخريجي الثانوية العامة الموجودين على رأس العمل ويعملون في وظائف التدريس أو غيرها ويرغبون في اكمال دراستهم الجامعية أن تتاح لهم نفس المميزات التي يتمتع بها زملاؤهم - المتخرجون الجدد بشرط أن يستقيلوا من وظائفهم .

وهكذا فتح القرار أمام الكفيف مجالات واسعة يستطيع منها تطوير مستواه العلمي ليشارك أبناء وطنه في عملية البناء، وفي العام الدراسي ١٤٠٠/١٤٠١ هـ تم قبول مجموعة من الطلبة المكفوفين حاملي

الثانوية للمكفوفين في جامعتي الملك سعود والامام محمد بن سعود الاسلامية حيث جرى قبول أربعة طلاب في كلية الآداب بجامعة الملك سعود وطالبين بكلية الشريعة التابعة لجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية بالقصيم . (٦٥)

وفي خطة تطويرية جديدة تدل على رغبة جادة في دمج المعوقين بالمجتمع واتاحة الفرص أمامهم للحصول على المعرفة بالطرق المختلفة فتح المجال أمامهم من بداية العام الدراسي ١٤٠٨ هـ للالتحاق بالكليات المتوسطة التابعة لوزارة المعارف، ويوضح ذلك ما نشر في إحدى الصحف من أن وزارة المعارف قد أصدرت تعميماً إلى مديري التعليم في المملكة لترشيح بعض المكفوفين من مناطقهم للدراسة في الكلية المتوسطة بالاحساء في قسم الدراسات الاسلامية والقرآنية، وحدد العدد بخمسة وعشرين دارساً . (٦٦)

ويتبين لنا مما سبق أن العناية بالمعوقين في المجال التعليمي تسير بخطى جيدة وإن كان هناك الكثير مما يحتاج إليه المعوقون لتحقيق الهدف وهو اتاحة فرص التعليم امام كافة فئات المعوقين في المملكة .

#### الخدمات الصحية :

تعتبر من أهم الخدمات التي تحرص المملكة العربية السعودية على تقديمها لكافة أنواع المعوقين الموجودين في المملكة العربية السعودية سواء كانوا من المواطنين أو من المقيمين في أراضيها .

واهتمت وزارة الصحة بهذا الجانب المهم وعملت على توفير أكبر قدر من الخدمات للمكفوفين في معاهدهم وذلك لتهيئتهم صحياً لاستيعاب الدروس وبالتالي الاشتراك الايجابى فى النشاطات المختلفة، فيوجد فى كل معهد طبيب

(٦٥) السلوم، حمد بن ابراهيم/ الادارة التعليمية في المملكة العربية السعودية - الكتاب الثانى تطور التعليم في المملكة العربية السعودية ، الرياض : المؤلف ، ١٤٠٦ هـ - ١٩٨٥ م ، ص ٥٢٠

(٦٦) ١٥٥ مدرسا مكفوفاً يواصلون دراستهم بالكلية المتوسطة بالاحساء .

الرياض س ٢٣ ع ٦٩٥٧ ( السبت ١٥ ذى القعدة ١٤٠٧ هـ -

١١ يوليو ١٩٨٧ م ) ص ٢

ومساعد له وصيدلية لتقديم الخدمات العاجلة وفحص الطلبة وصرف العلاج لهم . . . بالإضافة الى عيادات داخلية تكون حلقة وصل بين المعهد والجهات الصحية المختلفة بالمنطقة، ولم تنس وزارة الصحة الجانب المادى بل عملت على تخصيص مكافآت شهرية خلال السنة بما فى ذلك الاجازات . (٦٧)

كما عنت وزارة الصحة بتأهيل المعوقين طبيا فعملت على انشاء أقسام للأطراف الصناعية والعلاج الطبيعى بالمستشفيات التابعة لها، ويتم تزويد المعوق بهذه الأطراف والأجهزة مجانا وتدريبه على استعمالها والتكيف معها لفترة محددة قد تطول وقد تقصر تبعا لنوع الاعاقة وضمن برنامج معد خصيصا لذلك . (٦٨)

وجاءت فكرة انشاء مراكز التأهيل الطبي بالرياض نتيجة لما يعانيه أولياء أمور الأطفال المعوقين من السفر الى خارج المملكة للعلاج وتصنيع الأطراف الصناعية والأجهزة الطبية المساعدة لهؤلاء الأطفال، وذلك للتغلب على الصعوبات التى يعانون منها من جراء تعويقهم، ولهذا رأى المسؤولون بوزارة الصحة انشاء هذا المركز سنة ١٣٩٤ هـ وقد كان يسمى ( مركز الأطراف الصناعية بالرياض ) ثم تطور مع التطور الذى حدث فى المملكة وشمل مختلف نواحي الحياة وأصبح العمل فيه يشمل عملية التأهيل الطبى كاملة بعد أن اقتصر عمله فيما مضى على تركيب الأطراف الصناعية فقط .

صدر بعد ذلك القرار الوزارى بتحويل المركز الى ( مركز التأهيل الطبى ) تحت اشراف الوكالة المساعدة للطب العلاجي . . . ولقد أدى انتشار هذه المراكز فى المملكة الى القيام بتقديم خدماتها للأطفال الأجانب المعوقين والمقيمين فى المملكة . (٦٩)

(٦٧) وزارة المعارف ، ادارة المكفوفين بالمديرية العامة لبرامج التعليم الخاص / تجربة المملكة العربية السعودية فى مجال تربية وتعليم

المكفوفين . . . ص

(٦٨) الصباغ ، فريال " التعليم الخاص . . . " ص ١٢

(٦٩) السويلم ، عبدالرحمن عبدالعزيز " العناية الخاصة . . . " ص ص ٧ - ٨

ويمكننا حصر الخدمات التي تقدمها هذه المراكز في التالي :

- ١ - خدمات الأجهزة التعويضية والأطراف الصناعية حيث تشتمل على أقسام إنتاجية فنية متخصصة في تصنيع الأحذية والأطراف الصناعية الآلية الخاصة بالعمود الفقري .
- ٢ - العلاج الطبيعي ( أى بدون عقاقير ) .
- ٣ - الخدمة الاجتماعية الطبية .. وتعتبر من الجوانب الأساسية، في التأهيل لكونها عملية متكاملة يشترك فيها الجانب الطبي والاجتماعى والنفسي ، وتتضافر الجهود بهدف استعادة الجزء المصاب بما يحقق للطفل المعوق التكيف النفسى والاجتماعى ، لتهيئته للمشاركة في المجتمع الذى يعيش فيه معتمدا على نفسه . (٧٠)

وتعمل المستشفيات في كافة انحاء المملكة جنبا الى جنب مع مراكز التأهيل هذه ، وذلك للنهوض بهذه الفئة ، فتعمل على ايجاد أقسام متكاملة وخاصة باستقبال المعوقين بمختلف أنواعهم وتوفير الرعاية الكاملة لهم .. ومن أبرز الأمثلة على ذلك ما يقدمه مستشفى الرياض المركزى للمعوقين حيث يوجد به قسم خاص للعلاج الطبيعى يستقبل الأطفال المحولين من المستشفيات المختلفة في منطة الرياض وبالأخص مستشفى الولادة والأطفال بالرياض وفي أعمار محددة ابتداء من الولادة حتى سن الثانية عشرة .

وفي المستشفى أيضا قسم خاص باصابات العمود الفقري يعمل به متخصصون في جراحة العظام وفنيون في العلاج الطبيعي ، ويستقبل هذا القسم اصابات العمود الفقري المصحوبة بشلل نصفي أو رباعي ويقدم لهم المساعدات الأولية والعلاج اللازم كالشد أو تثبيت العمود الفقري بوسائل أو أسياخ معدنية وعمليات رفع الضغط عن النخاع الشوكي ويتبع ذلك كله التأهيل الطبي للمريض للوصول به الى أعلى مستوى علاجي ممكن . (٧١)

(٧٠) السويلم ، عبدالرحمن عبدالعزيز " العناية الخاصة ... " ص ٨

(٧١) السابق ، ص ص ١٦ - ١٧

ولا يقتصر تقديم هذه الخدمات الصحية على هذا المستشفى وحده وإنما هناك وزارة الدفاع التي حرصت على أن يكون لدى المستشفيات التابعة لها أقسام طبية علاجية وتأهيلية مزودة بأحدث الأجهزة لخدمة المعوقين وإعادة بنائهم جسدياً وفكرياً، فعملت منذ تأسيسها على إنشاء مركزين .. هما : مركز التأهيل الطبي للمعوقين التابع لمستشفى القوات المسلحة بالهدا . والثاني وحدة الأطراف الصناعية بالمستشفى العسكري بالرياض .

ولقد تم افتتاح مركز التأهيل الطبي في ٢٢ شعبان عام ١٤٠٠ هـ ويعمل على تقديم خدمات جليلة للمعوقين، ويضم المركز متخصصين في تأهيل وجراحة العظام ومتخصصي أطفال، كما يوجد بالمركز أربعة أقسام هي : قسم للعلاج الطبيعي ، والعلاج تحت الماء وقسم للتعليم على المهنة، وقسم لتركيب الأطراف الصناعية . حيث قدم هذا القسم خدمات ممتازة للأطفال المراجعين له وخاصة أولئك المصابين بتعويق ناتج عن الشلل الدماغي، ويشرف على هذه الحالات متخصصون في طب الأطفال .

ويوجد بجانب هذه الأقسام قسم خاص للأنف والأذن والحنجرة ويتم من خلاله مساعدة الطفل المعوق سمعياً وذلك بقياس درجة الصم لديه، وكذلك قسم عيادة الشلل حيث يعمل بالتعاون مع قسم العلاج الطبيعي لتخفيف تعويقات تقوس العمود الفقري وحالات شلل الأطفال .. وقسم أطباء التأهيلي ..

ويبين الجدول التالي مراكز التأهيل الطبي ووحدات الأطراف الصناعية الملحقة بالمستشفيات الموجودة في المملكة ..

جدول رقم (۱)

مراكز التأهيل الطبي ووحدات الأطراف الصناعية

٢	اسم المركز أو الوحدة	الجهة التابع لها
١	مركز التأهيل الطبي بالرياض	وزارة الصحة
٢	" " " بمكة المكرمة	" "
٣	" " النقاة والتأهيل الطبي بأبها	" "
٤	وحدة الأطراف الصناعية بالمدينة المنورة بمستشفى الملك فهد	" "
٥	وحدة الأطراف الصناعية بمستشفى الملك فهد بجيزان	" "
٦	وحدة الأطراف الصناعية بالرياض	المستشفى العسكري
٧	مركز التأهيل الطبي بالطائف	مستشفى القوات المسلحة بالهدا
٨	وحدة الأطراف الصناعية بالرياض	مستشفى الملك فهد التابع للحرس الوطني

(Y 2)

مقترحات لتطوير خدمات المعوقين في المملكة :

وبعد، فإن من الواضح أن هناك رعاية جيدة للمعيقين في المملكة، شملت كافة أنواعهم، وهي وإن كانت تؤدي دورها بشكل طيب حالياً إلا أن هناك بعض المقترحات من أجل تطويرها تقدّم بها بعض الدارسين وعرضت بشكل مجموعات متجانسة أو مقارنة تحت الجوانب الثلاثة الرئيسية التالية ..

الجوانب الادارية والتنظيمية ، الفنية ، والجوانب الثقفية والتوعيه العامه .

فمن الناحية الادارية والتنظيمية يقع على عاتق الادارة مسؤولية توفير المعلومات المسحية الشاملة لعدد السكان وظروفهم المعيشية وبالتالي الوقوف



على اعداد المعوقين ثم تحديد حجم مشكلة التعويق ومعرفة الأنواع الأكثر انتشارا في المملكة، ثم الوقوف على معرفة مستوى المعاهد والمؤسسات الموجودة التي تتولى رعايتهم من حيث المباني والأجهزة المساعِدة ومعرفة مدى كفاءة برامج التدريب والتعليم والعمل على الاستفادة من نتائج تلك الدراسات لتطوير برامج التدريب والتأهيل الخاصة بالمعوقين.. ثم القيام بمراجعة تلك البرامج وادخال التعديلات اللازمة لها بـين الحين والآخر .

كما أن من الضروري أن تتولى مسؤولية الاشراف على تلك البرامج الخاصة بالمعوقين جهة حكومية واحدة، لأن تعدد الجهات يؤدي الى ازدواجية وتداخل وتعويق للعمل وحد من تطوره .

ولتأكيد أحقية المعوقين من الاستفادة من الخدمات العامة يجب على المسؤولين تسهيل امكانية الوصول الى تلك المرافق سواء كانت أهلية أو حكومية، وجعل امكانية التنقل بينها أمرا مكنيا وللنهوض بميدان رعاية المعوقين وتطويره بحيث يسير في اتجاهات سليمة لا بد من وجود خطة علمية مدروسة تعتمد على نتائج دراسات تقويمية لواقع الميدان وتلبي الاحتياجات القائمة حسب أولوياتها وأهميتها . أما من ناحية الاعانات التي تصرف لأسر فهناك احصائية تشير ..

الى أن ما يصرف كاعانة لأسر المعوقين يصل الى ستين مليون ريال في العام تقريبا ( وزارة العمل ص ٦٣ ، ١٩٨٥ م ) وهذه المبالغ الطائلة يشك في مردودها الايجابي على المعوق وأسرته ومن أجل ضمان التوظيف الأمثل للامكانيات المادية يجب أن يعاد النظر في برنامج الاعانة وانفاق تلك المبالغ على مشروعات تسهم بشكل مباشر في خدمة المعوقين بطريقة منظمة ان أن الاستفادة من هذه المبالغ على الوضع الراهن تقتصر في أحسن حالاتها على استخدام من يقوم بخدمة المعوق في حدود ضيقة جدا تنقل تنمية استقلالية المعوق وتربيته وتدريبه . (٧٣)

أما من الناحية الفنية، فيجب العمل على دراسة مدى كفاية الأجهزة الفنية. المسؤولية عن تنفيذ برامج رعاية المعوقين، والعمل على تطويرها وتحديد اجراءات تطبيقها وفق أسس علمية . وكذلك محاولة إيجاد العاملين المدربين والمؤهلين في مجال رعاية المعوقين حيث يلاحظ أن هناك نقصا كبيرا في مجال العاملين المدربين والمؤهلين وأن غالبية الموجودين هم من غير المؤهلين، وأن مستوى ونوعية تأهيلهم لا تمكنهم من القيام بمهام أعمالهم بكفاءة . . لذلك يجب أن تتضافر جهود المتخصصين في مختلف المجالات لأن رعاية هذه الفئة تتطلب جهود ذوي تخصصات متعددة، والعمل على دمج المعاقين مع الأسوياء في المدارس والمؤسسات الأخرى للقضاء على السلبية وتعزيز مبدأ الاستقلالية والأخذ بفكرة التدخل المبكر ، ويقصد به التفكير في بداية تقديم خدمات الرعاية للمعوقين حيث يعتبر من المبادئ التي تؤكد لها الاتجاهات المعاصرة ولما لها من آثار ايجابية في تقليل حدة الاعاقة والحد من تفاقمها . ومن هذا المنطلق يقترح العمل بهذا الاتجاه وتوفير كل الامكانيات اللازمة لضمان نجاحه .<sup>(٧٤)</sup>

ومن الناحية التثقيفية والتوعية العامة، فقد أصبح التوجيه والارشاد في ظل وسائل الاعلام وأجهزة الاتصال المتطورة بالغ الفعالية في الحيلولة دون الكثير من الأخطاء والممارسات التي قد تؤدي الى تعويق يوفر على القائمين الجهد الكثير للخروج من مصاعب التعويق وذلك بتفادي حدوثها . . فالتوعية الصحية المبكرة غدت لا تقل أهمية عن العلاج الطبي . والسبيل الى ذلك يكون عبر قنوات عديدة مثل الاذاعة والتلفزيون والندوات واللقاءات الفكرية وزيارات الموجهين والموجهات للحوامل وارشادهم ، وتقديم النصح الطبي والتربوي وتسهيل سبل النظافة ، والتغذية الجيدة ، اضافة الى الوسائل الاعلامية المقروءة مثل الصحف والمجلات والنشرات . والحث على الاتصال السريع والفوري بالأجهزة الصحية حال حدوث أى تغيرات فسر حركة ونمو الطفل فمتابعة نموه الفكرى ومهاراته الذاتية . . كما يجب أن توضح أماكن وعناوين تلك المراكز الصحية التى تعنى بتربية الطفل صحيا، فياحبذا لو أقيمت مراكز لرعاية الأمومة والطفولة فى كل حي يساهم

فيها موجهون ومتخصصون من الجنسين ، ويجدر بي هنا أن أشير الى ضرورة الأخذ في الاعتبار - عند الاعداد لذلك - الشعور الانساني المتوفر في جميع البشر، وذلك بحث الخيرين وميسوري الحال على المشاركة في اقامة تلك المراكز، وتشجيع الشباب للاهتمام بتلك النواحي، محركين فيهم ذلك الشعور الذي يقوى مع الايام ويصبح عادة حسنة تتوارثها الأجيال والنشء .

فاذا أخذ بما تقدم من اقتراحات وتوصيات نكون الى حد ما قد قللنا ان لم نكن قد قضينا تماما على التعويقات اللاحقه ان جاز التعبير والتي تنتج عن أسباب كان بالامكان تفاديها .

غير أن هناك تعويقات خلقية يأتي بها المولود حال ولادته أو تكون بعد الولاده لأسباب خارجة عن الارادة ، كأن تكون بفعل القدر مثل الحوادث فاذا حدث تعويق نتيجة لذلك فلا بد أن يتعامل معها المجتمع بأسلوب تشجيعي مسلما بعضوية أولئك المعوقين كأفراد منتجين يستفيد منهم وفي ظروف تعويقتهم ، وأن تهيأ لهم الوظائف المناسبة ، وأن يشاركوا في بناء المجتمع ، مكتسبين بذلك ذاتية فعالة تفتت عقدة تخلفهم عن الآخرين . . وهنا يأتي دور الاعلام مرة أخرى بصورة العديدة المقروء منها والمسموع . الا أن ترك تلك المهمة على الأجهزة الرسمية يشوبها بعض القصور والذي يجب أن تكمله الجمعيات الخيرية والحث على التبصر لها والانخراط فيها . . وتعدد دورها ومراكزها في الاحياء وأن لا تكون هيكلًا تنظيميًا فقط يتشرف الأشخاص بالانضمام اليه وبمباني فخمة على الطرق الرئيسية، ويستحسن أن تنتشر في الأحياء ولو في شكل مخيمات متحركة تقام في الميادين وفي أيام محددة من الأسبوع . (٧٥)

والمجهود الفردي قد يكون له تأثير كبير وفعال جدا كأن تتبنى كل أسرة معوقا تستضيفه يوما في الأسبوع يبقى معهم في المنزل وينخرج

في حياتهم اليومية أو أن يصطحبهم في نزهة أيام العطل ونهاية الأسبوع. أو أن يدعى للمشاركة في المناسبات وحفلات الزواج والنجاح وغيرها، لاسيما وأن مجتمعاتنا كثيرة المناسبات بما تتسم به من كرم وحفاوة .

ولا يمكن أن يتأتى كل ما تقدم إلا إذا كانت هناك معلومات واضحة عن كل معوق واحصاءات دقيقة وحصر شامل لعدددهم وفئاتهم تسهل على الفرد أو المجتمع الوصول أو الاتصال بالمعوقين دون مشقة أو حرج .

### المكتبة وثقافة المعوق :

ان الحرص على تنمية ثقافة المعوق وتسهيل مهمة حصوله على المعلومات تعد من الأمور التي نالت الاهتمام في الدول الصناعية التي عملت على تطويرها . . فكثفت جهودها للوصول لأحدث المبتكرات والوسائل العلمية التي من شأنها توفير المعلومات لكافة أنواع المعوقين . .

وبما أن المكتبات تقوم بدور رئيسي في عملية التثقيف والتعليم ونشر المعرفة بين الأفراد ، فقد وضعت دراسات كثيرة تبحث في واقع المكتبات ومراكز المعلومات من كافة النواحي ، وشكلت لجان لدراسة أوضاع مباني المكتبات القديمة وادخال كل مايلزم من تعديلات لجعلها ملائمة للارتداد من قبل الأفراد المعوقين ، كذلك العمل على تطوير الخدمات التربوية والتثقيفية والتعليمية التي تقدمها ، وتوجيه جانب منها للرقى بالمعوقين والعناية بهم ، خاصة ان كثيرا منهم لا يستطيعون الوصول الى تلك الأماكن التثقيفية ، كالمقعدن الذين لا يستطيعون مغادرة المنازل ، والمرضى في المستشفيات ، والمسجونين ، أو أولئك المنعزلين عن البيئة بسبب الخوف أو الخجل من مواجهة المجتمع لتعويقهم وبذلك حرموا جميعا من نعمة التعليم والتثقيف .

شكلت هذه الفئة مصدر قلق للمسؤولين خاصة وان اعدادها في تزايد مستمر ، ومن هنا كان التفكير سريعا بتهيئة المكتبات بأنواعها المختلفة وفتح أبوابها لهم ، والعمل على توفير الأوعية المناسبة واثاحتها لكل نوع من

أنوع التعوييق . ولقد اثبتت التجارب التي أجريت في تلك الدول أن هناك رد فعل ايجابي بين فئة المعوقين وبين الخدمات المكتبية التي قدمت اليهم ، مما شجع المسؤولين على تحسين تلك الخدمات وتطويرها <sup>(١)</sup> حيث لوحظ وجود اختلاف كبير بين الطفل الذي تلقى خدمات بسيطة من المكتبة والطفل الذي لم يحصل على أى نوع من الخدمات ، والسبب في ذلك يقع على عاتق المكتبة نفسها، فبعضها كان يسمح باعارة الكتب والمواد خارج المكتبة وتوصيلها الى المعوقين في المنازل رغم صعوبة العملية وتكلفتها ، في حين أن البعض الآخر كان لا يسمح حتى باستعمال المواد خارج حجرة المكتبة خوفا عليها من التلف والضياع .

لأجل كل ذلك بدأت الدول الغربية بالعمل السريع على ادخال تعديلات وازافات مهمة في كل مكتبة لخدمة الرواد الجدد . . ولكن هذه التعديلات لم تظهر مرة واحدة وانما جاءت نتيجة لخبرات وتجارب دامت أكثر من مئة سنة، وبعد التأكد من أن استعمال المعوقين للمكتبات بأشكالها المتنوعة من خاصة وعامة ومكتبات كليات . . . الخ يتطلب أن تكون تلك الأماكن مصممة ومهيأة بشكل يساعد المعوقين بأنواعهم المختلفة على ارتيادها بسهولة وبالتالي استعمال محتوياتها . <sup>(٢)</sup>

#### الخدمة المكتبية للمعوقين :

ولقد كان للولايات المتحدة الأمريكية اهتمام مبكر ، سبق معظم دول العالم بالاحتياجات القرائية وخاصة لفئة المكفوفين . . فمنذ عام ١٨٥٨ م استطاعت دار الطباعة الأمريكية للمكفوفين ، أن تحصل سنة ١٨٥٨ م على امتياز اعداد الكتب المطبوعة بطريقة بارزة ، وذلك لتلبي احتياجات

(1) Casey, Gehevieve M./ Library Service to handicapped and Institutionlised Library Trends. P 359.

2) Gebson, Merrillyn C. / Preparing Librarian to serve handicapped individuals J of education for librarian-ship Vol 18 February 1977 P 121.

المدارس والمعاهد ، .. كما حصلت مكتبة الكونجرس سنة ١٨٧٩ م على أول اعانة مالية لهذه المؤسسة .<sup>(٣)</sup>

وفي عام ١٨٦٨ م أسست مكتبة بوسطن العامة قسما للمكفوفين وذلك بعد حصولها على (٨) مجلدات مكتوبة بالطريقة البارزة .. كما أنشئ في عام ١٨٨٢ م قسم للمكفوفين في مكتبة جمعية بنسلفانيا للتعليم المنزلي والاعارة المجانية ....

Pennsylvania home teaching society and free circulation library.

وبين سنة ١٨٨٢ وسنة ١٩٠٣ م كونت المكتبات العامة في فيلادلفيا وشيكاغو ونيويورك وديترويت مجموعة من الكتب البارزة التي حصلت عليها من نادى المرأة المحلى Local Women's Club ولقد كانت نيويورك أول ولاية تنشئ قسما للمكفوفين في مكتبتها، وسرعان ما تبعتها مكتبات الولايات الأخرى في انشاء مثل هذه الأقسام ، وفي سنة ١٨٩٥ م أضافت مكتبة الاعارة المجانية بفيلادلفيا الى مكتبة مدينة نيويورك مجموعة خاصة من الكتب البارزة التي أصبحت فيما بعد نواة لمكتبة المكفوفين التابعة للمكتبة العامة بنيويورك .<sup>(٤)</sup>

وفي سنة ١٨٩٦ م استطاعت مكتبة ديترويت Detroit العامة أن تحصل على مئة وعشرة مجلدات مطبوعة بالحروف البارزة، ووضعتها على الرفوف للاستعمال ، وفي سنة ١٨٩٧ م استطاع أمين مكتبة الكونجرس ويدعى جون راسل يانج John Russell Young أن يطور مفهوم المكتبة القومية

3) Casey, Gehevieve M. " Library service to handicapped and institutionlized " Library Trends. October, 1971 P 359

4) American Library Association - Association of Specialized and Co-operative Library Agencies / Revised standards and guidelines of service for the library of Congress Network Libraries for the blind and physically handicapped.. Chicag ALA, 1984, P2.

للمكفوفين ، وذلك حينما أنشأ حجرة قراءة ، اشتملت على حوالى ( ٥٠٠ ) كتاب ونوتة موسيقية مطبوعة بالطباعة البارزة ، كما استطاعت مكتبة الكونجرس سنة ١٩١٣ م استصدار قانون بإيداع نسخة واحدة من كل كتاب مطبوع بالحروف البارزة لأغراض تعليمية .<sup>(٥)</sup>

وبهذا وضعت مكتبة الكونجرس ، وخدمات المكتبات الوطنية NLS الخطوات المبدئية لخدمة المكفوفين ، ثم الأفراد المعوقين جسديا . ولقد كان لهذه البدايات أثر طيب فى تشجيع المعوقين فى الحصول على أكبر قدر من التعليم ، وبالتالي المشاركة فى مختلف النشاطات . وخاصة عندما استطاع أمين مكتبة الكونجرس أن يوفر بالتعاون مع المكتبات الأخرى الموجودة فى نيويورك الخدمات المتعددة للمراكز المحلية والاقليمية وذلك بالعمل على اعارة تلك الكتب للأشخاص المعوقين .

ثم شكلت بعد ذلك لجنة أخرى تكونت من حوالى ٨٠ مكتبة لوضع أول شبكة لمكتبة وطنية فى الولايات المتحدة ، ومنذ سنة ١٩٢١ م حوت تلك الشبكة وأصبح هناك عدد من الاضافات والتعديلات الهادفة لخدمة الخدمات المقدمة ، وفى نفس محتويات المكتبات وتصميماتها ، وفى سنة ١٩٥٢ م وضعت مكتبة الكونجرس برنامجا لخدمة صغار وكبار المعوقين معا ، وفى سنة ١٩٦٢ م استطاعت مكتبة الكونجرس أن تنشئ فى القسم الخاص بالمكفوفين وحدة للخدمات الموسيقية ، وفى سنة ١٩٦٦ م شملت تلك الخدمات الأفراد المعوقين جسديا .

واعتمادا على التعديلات والاضافات الجديدة التى استغرقت أكثر من حوالى ٢٥ سنة ، قامت المؤسسة الأمريكية لوكالة المكفوفين - ~~Foundation~~ Foun-  
tion for the blind commissioned سنة ١٩٥٧ م ونشرت المسح الذى قام به فرانسيس ر. و. اس تى جون الخاص بالخدمات المكتبية للمكفوفين . ثم قامت أيضا بتلخيص النص المحتوى على بعض التوصيات لما يجب أن تكون عليه الخدمات المستقبلية المقدمة لهم ، ومن ثم ظهرت الحاجة إلى

(٥) غطاس ، أميرة عبد السيد / الخدمة المكتبية للمعوقين - رساله مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى المكتبات ، ص ١٠٤



وضع أساس للخدمة المكتبية للمكفوفين والتي كان من نتيجتها ظهور معايير حديثة ومتطورة ، ذات اقتراحات بناءة لخدمتهم ، ثم طورت تلك المعايير عن طريق الهيئة الوطنية للمعايير National Accreditation Council وكانت صالحة لكل أنواع المكتبات فى ولاية نيويورك ، ولكل المستويات حتى انها كانت صالحة لمكتبات المدارس ، ومكتبات المؤسسات المسؤولة عن خدمة المكفوفين والمعوقين جسديا ، والتي تبنتها بعد ذلك جمعية المكتبات الامريكية سنة ١٩٦٦ م ولقد انبثق بعد ذلك عن جمعية المكتبات الامريكية قسم الخدمة المكتبية للمكفوفين والمعوقين جسديا (LSBPH) Library service to the blind and physically handicapped

التي تفرع عنها قسم صحي وأقسام خدمة مكتبية تأهيلية ( HRLSD ) Health and rehabilitation library service division

ووضعت كذلك جمعية المكتبات الامريكية ورقة بينت فيها المعايير الجديدة للمكفوفين وبقية أنواع المعوقين ووافق عليها الـ ( HRLSD ) الذى وضع ان الخدمات المقدمة من المكتبات الوطنية لخدمة المكفوفين لا تكفى وحدها بل تحتاج الى دعم من المؤسسات المسؤولة عن خدمة تلك الفئات .<sup>(٦)</sup>

كما كان من نتائج تلك المعايير ، أن اتجه أغلب الأطفال المعوقين للانضمام الى المدارس العامة والمدارس الحكومية ، مع أن الفكرة التى سادت قديما هي استحالة تعليم المعوقين . . ولهذا وضع القانون العام ، وكان من ضمن نصوصه ، العمل على تدريس المعوقين مع الأسوياء فى فصول واحدة منظمة ، ويوجد الآن حوالي ٧ ملايين طفل فى الولايات المتحدة تتراوح أعمارهم بين ٥ - ١٧ سنة ويعانون من تعويقات جسدية ، فكرية ، تعليمية ، عاطفية ، ومع هذا يتلقون التعليم فى المدارس العامة . كما اقترح فى هذا القانون ، أن تخصص المدارس بالتعاون مع المؤسسات

6) American Library Association - Association of specialized and ----- / Revised standards and guidelines -----, Chicago, 1984, PP 2 - 3.

المحلية ، خدمة جيدة للمعوقين ، وذلك لأجل تطوير البرامج المقدمة ، كما نادى ذلك القانون بضرورة تعدد وتنوع المهارات ، والوقوف على مدى استفادة وتعلم المعوقين منها ، وطالب بأن يشمل التعاون : المدارس ، الكليات ، مراكز المعلومات ، المكتبات العامة .<sup>(٧)</sup>

والملاحظ أن الولايات المتحدة وحدها فيها الآن أكثر من (٥٠) دورية ناطقة ومطبوعة بطريقة برايل يمكن للمكفوفين استعمال كل هذه الدوريات والحصول عليها . . كما أن فيها أكثر من ثلاثين دورية مسجلة على أشرطة واسطوانات .<sup>(٨)</sup>

أما على المستوى العالمي ، فنجد أنه في عام ١٩٧٤ م ظهر أول منشور لليونسكو ، مطبوع بالطريقة البارزة ، وكان كتيباً عاماً . . .

باللغات الانجليزية والفرنسية والأسبانية ، وفي عام ١٩٧٦ م ظهر العدد الأول من مجلة اليونسكو برايل ، التي تصدر كل ستة أشهر ، وهي عبارة عن مجلة تتكون من مجموعة من المقالات المختارة ، عن مختلف دوريات اليونسكو ، وهي المجلة الوحيدة المطبوعة بطريقة برايل ، وتصدر عن منظمة دولية .<sup>(٩)</sup>

وبمناسبة العام العالمي للطفل ، أصدرت اليونسكو كتاب ألعاب الشريط الأحمر سنة ١٩٧٩ م ، وهو كتاب للتسلية خصص للأطفال المكفوفين وضعاف البصر ، الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ - ١٠ سنوات ، ويضم مجموعة من الألغاز والأحاجي اللفظية ، مطبوعة بالطريقة العادية وطريقة برايل في وقت واحد ، والصورة فيه بارزة ومطبوعة بالألوان ويمكن استخدامه في فصل يتكون من

7) Gebson, Merrilyn C. "Preparing librarian to serve handicapped individuals." PP 121-122.

(٨) غطاس ، أميرة عبد السيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ١٠٦

(٩) السابق ، ص ١٠٧

(١٠)

مجموعة من الأطفال المكفوفين والبصرين .

ولم يكن هذا موقف الولايات المتحدة واليونسكو وحدهما في مجال تطوير الخدمات المكتبية المقدمة للمعوقين ، بل ساهمت معظم دول أوروبا في هذا الشأن . . . وتعتبر إنجلترا من أوائل الدول التي سعت وعملت على توفير خدمات مكتبية متطورة سواءً للمكفوفين أو غيرهم من المعوقين ، فلقد عمل أحد فروع مكتبة مانشستر العامة على توفير خدمات جيدة للكتب المطبوعة بطريقة برايل<sup>(١١)</sup> سنة ١٨٦٢ م . . كما بدأ المعهد القومى الملكى للمكفوفين سنة ١٨٦٩ م .

Royal National Institute for the Blind. عمله على يد شخص يدعى ارمتاج Armitag كجمعية لنشر الكتب المطبوعة بطريقة برايل ، وبعد ذلك أضاف إليها الكتب المطبوعة بطريقة برايل<sup>(١٢)</sup> ، وبدأ بعد ذلك بتزويد المكتبات التي تخدم المكفوفين بها .

ويرجع الفضل للآنسة الكفيفة مرثا ارنولد Martha Arnold في ظهور أول خدمة منظمة للمكفوفين في لندن سنة ١٨٨٢ م ، واعتبرت نواة لظهور المكتبة القومية البريطانية للمكفوفين .<sup>(١٣)</sup>

والتي تطورت بعد ذلك وأصبحت تشمل بالإضافة الى الكتب المطبوعة بالطريقة البارزة الكتب المسجلة على أشرطة واسطوانات ، وقد سمح للمكفوفين باستعمال تلك الكتب منذ سنة ١٩٣٠ م ، ويتلقى الآن المكفوفون خدمة الكتب الناطقة عن طريق المكتبة البريطانية للكتب الناطقة للمكفوفين British Talking Books Library for the Blind

- (١٠) غطاس ، أميرة عبدالسيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ١٠٧  
 (١١) هذه الطريقة وضعها ويليام مون المولود في كنت ببيريطانيا عام ١٨١٨ م وقد استخدم فيها حروفا هجائية يسهل التعرف عليها عن طريق اللمس اعتمد فيها على تسعة اشكال ويستخدم هذه الطريقة غالبا الطاعنون في السن وذوو الأيدي الخشنة وذلك لكبر حجمها وبروزها ( غطاس ص ٥٢ )  
 (١٢) غطاس ، أميرة عبدالسيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ١٠٢

(١٣) Bramley, Gerald / Outreach Library service for the institutionlised, The elderly, and the physically handicapped. - London: Clive Bingley. 1978, P 154.

وكذلك عن طريق مكتبة الاستماع الوطنية التي ظهرت سنة ١٩٧٢ م

National Listening Library

والمكتبة البريطانية للتسجيلات لمرضى المستشفيات

British Library tape Recording for hospital patients

ولم يقتصر الأمر على الكتب ، بل اتسعت الدائرة لتشمل بالإضافة إلى الكتب الصحف والمجلات ، فظهرت جريدة Cardiganshire talking Newspaper للمكفوفين ، وهي صحيفة أسبوعية بدأت في يناير سنة ١٩٧٠ م ولم تكن هذه الصحيفة الوحيدة التي تصدر في إنجلترا ، وإنما كان هناك صحف أخرى تصدر في مختلف مقاطعاتها .. (١٤)

كما ظهر عدد من الناشرين والمؤسسات المتخصصة في نشر الكتب المطبوعة بطريقة بارزة ، وكذلك المسجلة على أشرطة للمكفوفين ، ويمكن للأشخاص المعوقين جسدياً ، استعارة كل تلك المواد ، ومن هذه الدور مطبعة برايل الاسكتلندية وتنتج أكثر من ( ٤٠ ) مجلة مطبوعة بطريقة برايل وبعدد مختلف من اللغات ، وبموضوعات مختلفة ومتنوعة ، كما تقوم بنشر برنامج يحتوى على مجلات أسبوعية وشهرية بالإضافة إلى إنتاجها لعدد من المجلات الموجهة إلى منظمات العناية الأولية للمكفوفين ، وكذلك تقوم بنشر قصص تعليمية وأعمال دينية وكلها مطبوعة بطريقة برايل ، وهناك المكتبة البريطانية لتسجيل الأشرطة ويستفيد من خدمات الكتب الناطقة فيها المرضى في مستشفيات لندن .. ولقد أسست سنة ١٩٦٣ م بمنحة من المستشفيات ، وخدماتها وجميع موادها متاحة لكل أنواع المعوقين وليس المكفوفين فقط . (١٥)

وحظيت الخدمة المكتبية للمعوقين وخاصة المكفوفين منهم برعاية جيدة في الاتحاد السوفيتي ، حيث وضع النظام الموسع للخدمات المكتبية للأطفال

(١٤) غطاس ، أميرة عبد السيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ١٠٢

15) Bramley, Gerald/Outreach Library Service for the institutionalised PP 162-163.

والكبار من المكفوفين على أسس عريضة تنوعت فيها الخدمات المقدمة الى أنواع: مثل خدمات المكتبات في المدارس والمؤسسات التعليمية الأخرى للمعوقين بصريا ، وخدمات المكتبات العامة للمكفوفين ، ومكتبات في الشركات التي توظف عمالا مكفوفين مع التقيد بمرعاة قواعد العمل المكتبي والتعاون في تقديم الخدمات .<sup>(١٦)</sup>

وتشرف المكتبة الجمهورية المركزية للمكفوفين في موسكو على تنظيم شبكة من المكتبات الخاصة بالمكفوفين وهي تعمل على حل المشاكل العلمية الخاصة بعلم المكتبات الخاص بالمكفوفين ، واعداد البليوجرافيات للقراء المكفوفين ، وتسجيل الأعمال الأدبية المنتقاة على أشرطة مغنطية ، اضافة الى وضع اللوائح والنظم التي تحتاج اليها هذه النوعية من المكتبات .<sup>(١٧)</sup>

ولقد بلغت العناية بطباعة المواد الخاصة بالمكفوفين درجة متطورة حيث تعددت أشكال الكتب المطبوعة بطريقة برايل الى أنماط هي ..

الأولى .. وتحتوى على اختصارات بسيطة .

الثانية .. تحتوى على اختصارات كثيرة لمجموعة من الأحرف ويطبق فيها قواعد النحو ومكتوبة بطباعة كبيرة وحروف ضخمة حتى يمكن قراءتها بسرعة .

الثالثة .. مكتوبة بلغة بسيطة جدا وفيها مختصرات كثيرة وتحتوى على زخارف ، والقراءة فيها تتطلب مهارة كبيرة وقليل من المكفوفين يستعملون هذه الطريقة .

.. كما أصبح الآن في الامكان طباعة كتب المكفوفين بالآلات حديثة جدا

نتيجة توصل شخص يدعى فرانك هول Frank W. Hall

(١٦) زكروف ، د. س " مكتبات المكفوفين في الاتحاد السوفيتي " ترجمة حامد محمود شاهين ، مجلة اليونسكو للمعلومات والمكتبات والأرشيف ، س ١٢ ،

ع ١٤٧ مايو ، يوليو ١٩٨٢ م ، ص ٧٨

(١٧) السابق ، ص ص ٨٠ - ٨١

سنة ١٨٩٢ م الى اختراع جهاز يدعى Stero Machine ويقوم  
 بطبع كتب برايل على صفائح معدنية وبسرعة عالية جداً واستخدمت أول  
 نسخة من هذه الطباعة من قبل المعهد الوطنى للمكفوفين فى لندن  
 سنة ١٩٣٠ م National Institute for the Blind  
 والمعروف حالياً بالمعهد الملكى الوطنى للمكفوفين . (١٨)  
 The Royal National Institute for the Blind.

ولم تكف الدول الصناعية بإنشاء المكتبات وإنتاج المواد للمكفوفين  
 فقط ، وإنما أخذت على عاتقها الوصول الى حل مشكلة القصور الذاتى  
 والجمود أو الكسل التى يعانى منها كفيفو البصر أو البصرون جزئياً ،  
 وطلبت من أمماء المكتبات والعاملين فيها ، العمل السريع والتفكير الجدى  
 فى الوصول الى مقترحات للقضاء على هذا العامل .. وفيما يلي بعض  
 تلك المقترحات فى هذا الشأن ..

١ - على المكتبة الاحتفاظ بملف يضم قائمة مراجع تصف المواد المتوفرة  
 من أجل كفيفى البصر فى المؤسسات الرسمية الموجودة فى الاقليم  
 أو على نطاق الدولة .

٢ - الاحتفاظ بملف لفهارس المكتبات الخاصة يضم الكتب المتوفرة لديها  
 بكل الأشكال ، لكي يستخدمها كفيفو البصر فى كل الأعمار . وينبغى  
 أيضاً أن تتوفر هذه الفهارس بأشكال تتيح استخدام أولياء أمور  
 كفيفى البصر لها .

٣ - ضمن أى جماعة تضم عشرة أشخاص يستخدمون طريقة برايل فى القراءة  
 ينبغى الاحتفاظ بمجموعة للتصفح تفيد ما يمكن استعارته من مكتبة  
 المنطقة .

٤ - وجود موظف واحد على الأقل يكون عمله الأساسى مساعدة كفيفى  
 البصر من القراءة فى الحصول على المعلومات والمواد ، وتقديم

التوجيهات عن كيفية استخدام الموارد المتوفرة والمتاحة . ولكن اذا كان عدد المترددين على المكتبة من كفيفي البصر ليس كبيراً فليس من الضروري تفرغ هذا الموظف للعمل معهم فقط .

٥ - الاحتفاظ بسجل يضم أسماء الأشخاص ومؤسسات الخدمات المتوفرة لمقابلة أكثر الطلبات الحاحاً للقراء كفيفي البصر .

٦ - الشخص المسؤول عن توفير خدمات القراءة كفيفي البصر في المكتبات العامة ينبغي عليه القيام باتصالات نشطة مع أمناء مكتبات المدارس المحلية من أجل تخطيط وتقديم خدمة مكتملة .

٧ - اعداد منطقة أو مكان مناسب للدراسة لكفيفي البصر الذين يرغبون في الاستفادة من المجموعة العادية الخاصة بالمكتبة بمساعدة من يقوم بالقراءة لهم .

٨ - توفير الرفوف لأي مواد مكتبية خاصة بكفيفي البصر ، على أن تكون الرفوف قريبة من مكان الدراسة .

٩ - توفير اداة تكبير يستخدمها ضعاف البصر ، لقراءة المواد المطبوعة بطباعة عادية .

١٠ - توفير أشرطة تسجيل عادية لتسجيل المعلومات الموجودة في المجموعة المطبوعة بطباعة عادية .

وقد استقيت هذه الاقتراحات من معايير الخدمات المكتبية للمكفوفين والمعاقين جسدياً  
Standards for library services for the  
Blind and physically handicapped.

التي أعدتها لجنة خاصة من جمعية المكتبات الأمريكية  
American Library Association.

وبالإضافة لهذه المقترحات ، هناك اقتراحات أخرى بشأن المكتبات التي تقدم خدمات لعشرات الألوف من الناس ، مثل وجود آلة طباعة عادية

واحدة على الأقل لكي يستخدمها قراء المكتبة ، أدوات بصرية ، آلة طباعة واحدة على الأقل بطريقة برايل ، آلة تسجيل صوتي واحدة .

ويمكن أيضا اضافة الآتي ..

- ١ - اداة نسخ للمواد المسجلة على شريط مغنط .
- ٢ - اداة نسخ لطريقة برايل ووسائل ربط المواد المكتوبة بطريقة برايل .
- ٣ - طريق واحد آمن لدخول المبنى سواء على الأقدام أو على العربات .
- ٤ - مكان مناسب لاقامة المعارض .
- ٥ - غرفة استماع جيدة التهوية .

كما ينبغي اجراء مسح على قراء المكتبة لتحديد فئات أعمالهم ورغباتهم ( نوع الكتب التي يفضلونها أكثر ) وهل يفضلون طريقة برايل في القراءة أم يفضلون الاستماع الى الشرائط المسجلة .

بالاضافة الى كل هذا هناك مسح آخر أجرى في النصف الأخير من عام ١٩٦٧م في ولاية واشنطن بهدف مراجعة برامج الخدمات المقدمة لمؤسسات الولاية ولكيفي البصر والمعوقين بدنيا ، وتم التوصل فيه الى عدة مقترحات كانت كالآتي :

- ينبغي دعوة أمناء المكتبات لكي يساعدوا في تطوير المجموعة الخاصة بالمكتبة ونمط الخدمات التي تقدمها عند التخطيط لاستخدام التجهيزات الخاصة برعايتهم .
- هناك حاجة بأن يلم أمناء المكتبات بمعلومات عن كل المؤسسات الحكومية والخدمات التي تقدمها لمجتمعهم .
- لا ينبغي أن يكون الافتقار الى موظفي المكتبات سببا لتجاهل الخدمات التي يمكن أن تقدمها بـ———— يمكن الاستعانة بالمرضى والمتطوعين وغيرهم .



- الأهمية القصوى لضرورة تقوية المكتبات ومدّها بالموظفين المتمرسين وغير المتمرسين ، وتدعيم مجموعة ما تملكه المكتبة حتى يمكنها تحقيق أهدافها الموجهة نحو كفيّ البصر والمعوقين بدنيا ، وأيضاً تقديم الدعم المستمر للمساعدة في الشروع في تقديم الخدمات وصيانتها ، وينبغي التشديد على أهمية عدم اقتصار الدعم والمساعدة على ما تقدمه الحكومة بل ينبغي أن تكون هناك مشاركة عامة في ذلك .

- ينبغي تدريب أمّاء مكتبات الخدمات الصحية وتزويدهم بما يساعد في تفهم واجبات وأغراض المكتبة وكذلك تعريفهم بموادها وأن يتم اختيارهم من بين الأشخاص الذين يكونون قد نالوا تعليمهم في مجالات الطب الوقائي وصحة البيئة ومن هم أكفاء في العلاقات العامة .

ومن المفيد لأمّاء المكتبات الذين يتعاملون مع أشخاص يعانون من ضعف في أبصارهم الاطلاع على بعض المواد الخاصة بذلك مثل كتاب

Large Print Books in Print

R. R. Bowker Company

الذي أصدرته شركة

كذلك قام الباحثون في جامعة ستانفورد بتطوير أداة قراءة بالنظر واللمس أثبتت جودتها في مساعدة كفيّ البصر وتتكون من رموز سلاكسون كهربيضغطية ( Piezoelectric ) ولزيد من المعلومات عنها يمكن الاتصال بـ

Clearing House for Scientific and Technical Information -

Springfield,

Virginia, 22151. ( U. S. A. )

مع امكانية الاستفادة أيضا من التقرير التالي ..

P. B - 186 - 324 Amonolithic image sensor  
for a reading aid for the blind

الذي أعدّ ، بصياغة فنية عالية جدا . (١٩)

19) Brown, Eleanor Frances / Library service to the disadvantaged .- Metuchen, N.J. : The Scare Crow Press Inc, 1971 PP 146 - 153.

## الخدمة المكتبية للصم :

ولم تقتصر خدمات الدول الصناعية على تقديم الدعم التعليمي والتثقيفي لفئة المعوقين بصريا ، بل تعدتهم الى الأشخاص المعوقين سمعيا ، حيث كان لهم نصيب كبير من هذه الخدمات ، سواء في الولايات المتحدة الأمريكية أو في مختلف دول أوروبا ، فبدلوا جهودا عظيمة في سبيل النهوض بالخدمات المكتبية المقدمة لهم ، كما عملوا على تأسيس الجمعيات والمؤسسات الخاصة التي تكفل لهم التعليم السليم ، وطرق النطق الصحيح ، وكذلك انشاء المكتبات في المدارس الخاصة بهم ..

ومن أوائل المكتبات المدرسية التي اهتمت بتوفير خدمات مكتبية للصم مكتبة مدرسة كانادال Kanadall التي أنشئت عام ١٨٥٧م وتضم المرحلتين الابتدائية والثانوية .. كما تضم مكتبتها عددا كبيرا من الصور والكتب ، التي تشتمل على ايضاحات كثيرة ومجموعة كبيرة من الشرائح العلمية وأجهزة لعرض الأفلام . كما درب الطلبة على استخدامها ولقد كان هناك وقت ضمن برنامج المكتبة لسرد القصص ، ووقت للعرف على البيانو . وقد تحولت مكتبة مدرسة كانادال الى مركز لتوزيع وتخزين الأفلام المعلق عليها ، والخاصة باستخدام الصم .<sup>(٢٠)</sup>

وساهمت المكتبات العامة في هذا المضمار وذلك عندما ...

أنشأ الكسندر جراهام يل في واشنطن سنة ١٨٨٧م مكتبة Volta Bureau ، وتعد من أشهر المكتبات في خدمة الصم والنطق ، وتشتمل على كتب بأكثر من عشرين لغة ، وتحتوي على مجموعة تاريخية على ميكروفيلم ، وتهتم هذه المكتبة بصفة خاصة بإرشاد أولياء أمور الأطفال الصم عن طريق اعداد المواد القرائية لهم ، كما تعير مجموعاتهما للأفراد والهيئات .

وفي سنة ١٩٥٠ م بدأ برنامج الأفلام المعلق عليها Captioned Films لخدمة الصم في هارتفورد Hartford ، ويعد هذا البرنامج نتاجا لمجهودات عديدة ، دامت سنوات طويلة من قبل معلمي الصم ، وقد نشأ عن فكرة المكتبة الفيلمية للصم التي طورها روميرو Emerson Romero بنيويورك ، وتعد الأفلام المعلق عليها نواة البرنامج الفيدرالي لخدمة الصم . (٢١)

ولكن عند صدور القانون الخاص بالتشريع الفيدرالي ، وقرار اللائحة القومية لحماية التعليم في مايو سنة ١٩٥٨ م National Defense Education Act.

انتشرت الخدمة المكتبية للصم ، وتطورت وجمعت لها الاعتمادات المالية من أجل توفير المواد الخاصة والمناسبة لاستعمال الصم ، وبعد أن أصبح هذا القانون ساري المفعول ، أصبح من الممكن الحصول على الأفلام المعلق عليها عن طريق الاعارة المجانية ، بشرط دفع رسوم البريد عند اعارة تلك الأفلام .

ولم تساهم مكتبة الكونجرس في تقديم الخدمات المتطورة فقط لفئة المكفوفين ، وإنما ساهمت في تقديم تلك الخدمات للمعوقين سمعيا وكان ذلك سنة ..

١٩٦٦ م وعند صدور لائحة الماني والخدمات المكتبية وفي سنة ١٩٧٨ م قدمت الجمعية الأمريكية للمكتبات معايير الخدمة المكتبية للصم .

وفي سنة ١٩٧٦ م خصصت وكالة الاتصالات الفيدرالية Federal Communication Commission (٢١) خطا من بين (٥٢٥) خط تلفزيوني في الولايات المتحدة الأمريكية لنقل

البرامج المعلق عليها ، عن طريق أجهزة لها شفرة خاصة ، ويمكن للمعوقين سماعها عن طريق الجهاز مشاهدة ما يقرب من ( ٣٠ ) ساعة أسبوعيا من البرامج المعلق عليها ، والمقدمة من المعهد القومي للأفلام National Captioning Institute المعلق عليها أو من شيكات CBS أو ABC أو NBC ولم تلبث هذه البرامج والأفلام أن دخلت المكتبات ، وأصبح لديها العديد من أجهزة الشفرة من خلال منح لائحة المباني والخدمات المكتبية والاعتمادات المالية الخاصة . (٢٢)

وتقوم سجلات التاريخ الأمريكية للصم ، بإصدار دليل سنوي بالبرامج والخدمات التي تقدمها مؤسسة رعاية الصم الأمريكية لهؤلاء الأفراد ، ويحتوى هذا الدليل على برامج تثقيفية خاصة . . . وفى عام ١٩٨٠ م اقترح ( بيهل ) استعمال الوسائل البصرية مثل الصور ، وذلك عند قيام أحدهم بمحاولة سرد قصة من القصص . وقد أنتج هذا العالم مختبر قصة مرئي ليتمكن من جعل المعوقين سعداء وقد استعمل الرموز والاشارات اللغوية ، وفى نفس العام ناقش ستارك امكانية استخدام الكتب الكوميدية المصورة فى غرف النصفوف الخاصة بالصم . وفى عام ١٩٨٢ م نشر كل من بيهل وتوماس كتابا بعنوان ( البرامج فى لغة الإشارة ) يعرف القارئ بكيفية السرد القصصي للصم والمعوقين سمعيا ، ويحتوى الكتاب على صور وقصص مصورة .

وقد استطاع عدد من الأطفال غير المعوقين سمعيا فى مدرسة ميرلاند ، أن يتعلموا لغة الإشارة ، وذلك بتشجيع من المدرسة ، ليتمكنوا من اعطاء تقرير عن القدرة الاستيعابية عن طريق استخدام اللغة الانجليزية ولغة الإشارة . (٢٣)

---

(٢٢) غطاس ، أميرة عبدالسيد / الخدمة المكتبية للمعوقين ، ص ١١٩  
 (٢٣) رايت كيت " الأفراد المعاقون نطقيا " رسالة المكتبة ، ج ١٩ ص ٤٤  
 كانون الأول ١٩٨٤ م ، ص ص ١٥ - ١٦

### الخدمة المكتبية للمعوقين نفسيا والمتخلفين عقليا :

أما في مجال الخدمات المكتبية للمصابين بتعويقات عقلية أو نفسية ، فهناك عناية جيدة بهذا الأمر في العالم الغربي وفي الولايات المتحدة الأمريكية على وجه الخصوص ، ولا شك أن خدمة هذه الفئة تعتبر على درجة كبيرة من الصعوبة ، نظرا لأن الخدمة هنا ليست موجهة لتعويض نقص في أداء عضو حسي بل هي موجهة الى فئة تعاني من قصور في ممارسة أمور الحياة بطريقة اعتيادية نتيجة خلل في الدماغ .

والملاحظ أنه لم يهتم بتقديم الخدمات المكتبية للمعوقين عقليا الا منذ فترة قريبة ، حيث صدر في الولايات المتحدة القانون العام ٩٤ - ١٤٢ من لائحة تعليم كافة الأطفال المعوقين لسنة ١٩٧٠ م ، والذي ينص على أن تتحمل المكتبات العامة مسؤولية توفير برامج وخدمات لفئة المتخلفين عقليا ، وشرعت جمعية المكتبات المتخصصة في الولايات المتحدة في الثمانينات في اعداد معايير تهتم بمكتبات المتخلفين عقليا . (٢٤)

وقد طورت كثير من الوسائل التعليمية التي يمكن عن طريقها تسهيل ايصال المعلومة الى هذا النمط من المعوقين ، وروعي في تقديمها الجوانب النفسية لهم ، وتذكر أميرة غطاس أن من بين المكتبات التي تقدم خدمة مكتبية للمتخلفين عقليا بالولايات المتحدة الأمريكية مكتبة . . . . .

Sunland - Marianna's Suntuown Library

والتي بدأت سنة ١٩٦٢ م بمجموعة محدودة من الكتب وبعض الأجهزة السمعية والبصرية ، وفي أواخر السبعينات بدأت في تنظيم مشروع بدائل أوقات الفراغ Project Leisure-Alternatives ويخدم هذا المشروع ( ٦٧٥ ) مقيما بمؤسسة سن لاند ، وقد سمحت الاعتمادات المالية بشراء أجهزة تسجيل وأجهزة راديو وأشرطة وأفلام

وأجهزة عرض ومجموعة من الألعاب التليفزيونية ، وألعاب  
المناد والمجلات ومجموعة من الكتب .

وتتكون هذه المكتبة من حجرتين كبيرتين ، أحدهما تضم ( ١٢ )  
خلوة للاستذكار بعضها مزود بجهاز ومكانا للاستراحة  
مزودا بتلفزيون ، وخصص جزء منها للنشاط الموسيقي ، أما  
الحجرة الأخرى فعابرة عن مسرح صغير يتسع لخمسین شخصا وفي  
أحد أركانها توجد مساحة للعب الأطفال ، وفي الركن الآخر  
الموصول برفوف الكتب توجد مجموعة من الحيوانات والطيور وأسماك  
الزينة وقد بدأ المشروع ببرنامج توجيهي لمدة ثلاثة أسابيع ،  
وقسم نزلاء المؤسسة إلى مجموعات في فصول لمدة نصف ساعة  
اعتمادا على مستوى السن ومستوى القيام بالعمل ، وكانت كل  
مجموعة لا تزيد عن ثمانية أفراد ، وقد تضمن البرنامج تعريف  
الأفراد بالمكتبة وبالأشطة المكتبية المختلفة وكانت تروى لهم  
القصص وتقدم لهم عروض بالأفلام والشرائح الملونة وعروض للعرائس  
المتحركة ، وأما الكبار من المتخلفين فقد بدى في تدريبهم على  
كيفية استعمال أجهزة المكتبة .<sup>(٢٥)</sup>

ولاشك أن خدمة المعوقين عقليا تعد مسألة غاية في الصعوبة وهناك  
محاولات كثيرة في الدول الصناعية للرقى بهذه الخدمة وتمكينها من  
الاسهام في تحسين أوضاع هذه الفئة .

أما التعويقات النفسية فهي أقل صعوبة من سابقتها وبالتالي فإن هناك  
خدمات كثيرة تقدم للمصابين بها في المستشفيات والعيادات النفسية وفي  
المكتبات حيث تراعى الحالات النفسية لهم .. وأصحاب هذا النوع من  
التعويقات غالبا ما يكونون على قدر كبير من المتابعة والاستيعاب ، وبالتالي فإن  
استفادتهم من هذه الخدمات عادة ماتكون جيدة .

### الخدمة المكتبية للمعوقين جسدياً :

ونأتى الى فئة المعوقين جسدياً ، وهنا نجد أن توفير الخدمة المكتبية لهم في العالم الصناعي ، تتمثل في تيسير استخدام المكتبات بأعدادها حسب المواصفات التي تسهل لهم ارتيادها .. فمن المعروف أن المصابين بالاعاقة الجسدية لا يختلفون عن غيرهم من الأسوياء إلا في قصور امكاناتهم عن الحركة .. وقد وضعت عشرات الدراسات التي تبين ما يجب أن تكون عليه المكتبات من حيث البناء ، وكذلك من حيث توفير الأوعية ، التي تسهل عليهم استخدام الكتب داخل المكتبة .. وتراعي مكتبات العالم الصناعي هذا الأمر ، وتعد هذه الرعاية جزءاً من اهتمامات المجتمع بصفة عامة ، إذ غالباً ما تكون الأرصفة والممرات والمداخل معدة أصلاً لاستخدام هذه الفئة . (٢٦)

### دور الجامعات في الخدمة المكتبية للمعوقين :

وإذا كانت النماذج السابقة توضح تطور الخدمات المكتبية للمعوقين بإنشاء مكاتب خاصة بهم ، أو ضمن المكتبات العامة في الدول الصناعية ، فقد أسهمت الجامعات أيضاً بدور طيب في هذا المجال ، نظراً لأن الكثير من الجامعات الغربية تفسح المجال لهم بالالتحاق بها ..

ولعل من بين المظاهر التي توضح حرص الجامعات على خدمة المعوقين ، قيام مدرسة المكتبات والمعلومات بجامعة ولاية فلوريدا بتألاهاشي الى عقد مؤتمر في عام ١٩٨٣ م كان الهدف منه السعي الى استطلاع آراء المستخدمين من الطلاب الجامعيين المعوقين ، وناقش وجود معايير وتقنيات .. كما ناقش فكرة الفهرسة السمعية والمسجلة على الأشرطة .. ثم تعرض لامكانية البحث في قواعد المعلومات البليوجرافية بالخط المباشر ، وامكانية استخدام الحاسب الآلي بالنسبة للمعوقين ، واستعرض تقارير

من خمس جامعات تخدم المعوقين في مكباتها . (٢٧)

كما أن غالبية مدارس المكبات في الولايات المتحدة ، تعنى بتدريس مواد تهدف الى خدمة المعوقين ، وتشجيعهم على دراسة علوم المكبات والمعلومات ليخدموا في مكبات المعوقين ، وتعتبر جامعة سانت جونز بولاية نيويورك من أقدم الجامعات التي اهتمت بهذا الأمر ، حيث قدمت في عام ١٩٧٠ م برنامجا خاصا حول الخدمات المكتبية للمعوقين ، ثم طور هذا البرنامج ليصبح شاملا للمواد والخدمات ، وهو يسعى الى تخرج فئتين .. الأولى .. الذين يخططون للعمل في مكبات المعوقين والثانية .. الذين يخدمون المعوقين ويعملون في هذا الاتجاه ونسب سلك التعليم عموما . (٢٨)

ونجد أن مدرسة المكبات والمعلومات في الجامعة الكاثوليكية الأمريكية بواشنطن ( العاصمة ) تعنى بتقديم برنامج شامل يتضمن دورات وندوات حول تطوير مكبات المعوقين ، من حيث الخدمة ، والصادر ، وتركز مدرسة المكبات في جامعة ولاية فلوريدا ، على تقديم خدمات نفسية ، وانسانية للمعوقين تسهم في القضاء على الحواجز بين أبناء المكبات ، والمعوقين ، عن طريق الاعلانات والدعاية والتوعية وتوجيه الناهج المقدمة والعناية بالانجاز التقنى في مجال الخدمات المكتبية لهم ، وتدريب الطلبة على استخدامها . (٢٩)

وفوق كل ذلك فان معظم مكبات الجامعات في الولايات المتحدة وأوروبا مهيأة لاستخدام المعوقين جسديا ، عن طريق الالتزام بالمواصفات المطلوبة لاستخدامهم ، من حيث الممرات والمصاعد والمداخل .

(٢٧) النملة ، علي ابراهيم " الخدمات المكتبية للمعاقين في القطاع الصناعي " مجلة المكبات والمعلومات العربية س ٦ ع ٢ ( ابريل ١٩٨٦ م )  
شعبان ١٤٠٦ هـ .

(٢٨) السابق ، ص ص ٥٩ - ٦٠

(٢٩) السابق ، ص ٦٠



### الجمعيات الخاصة بمكتبات المعوقين :

من المعروف أن العالم الصناعي يهتم بإنشاء الجمعيات المتخصصة التي ترعى أمور قطاعات علمية ، ومهنية ، متنوعة ، من بينها المكتبات والمعلومات ، وتهدف مثل هذه الجمعيات ، الى وضع النظم والتشريعات ومتابعة تنظيمها وتطويرها وبث الدعاية لكسب أكبر عدد ممكن من المهتمين بالأمور التي ترعاها .

ويوجد في الولايات المتحدة الأمريكية ، وكندا ، والدول الأوروبية ، جمعيات متخصصة بمكتبات المعوقين ، أسهمت وتسهم بجهود كبيرة من أجل توفير الخدمات التي يحتاجها المعوقون ، وإتاحة الفرص أمامهم للحصول على المعلومات بالطرق الملائمة لهم . وتعمل هذه الجمعيات على نشر الوعي بين المواطنين من خلال حملات التوعية التي تقوم بها من خلال وسائل الاعلام وإقامة المعارض والمؤتمرات التي تدور حول المشكلات التي يواجهها المعوقون ، من حيث اتصالهم بالآخرين ، وحصولهم على المعلومات ، ومساهمتهم في بناء المجتمع مساهمة ايجابية .. (٣٠)

ولعل من بين أشهر الجمعيات التي تعنى بتطوير الخدمات المكتبية للمعوقين جمعيات المكتبات المتخصصة والمتعاونة في شيكاغو

Association of specialized and co-operative library agencies

وتعد قسما من أقسام جمعية المكتبات الأمريكية

American Library Association

وتهتم بتطوير المعايير الخاصة بالأوعية والخدمات والأشخاص والبحوث التي تقدم الى فئات خاصة من بينهم المعوقون . (٣١)

كما يضم الاتحاد الدولي للجمعيات ومؤسسات المكتبات في لاهـاـي

بـهـولـنـدا (IFLA) International Federation of Library Association

(٣٠) النملة ، علي ابراهيم/الخدمات المكتبية للمعاقين في المناطق الصناعية ، ص ٦١

31) Needham, William and Gerald Jahoda / Improving library service to physically disabled persons.- Littleton, Colorado, Libraries unlimited. 1983, P 63.

شعبة مكبات المكفوفين وتتركز مهامها في أمور من بينها ..

- تشجيع انشاء وتطوير مكبات المكفوفين والمعوقين .
- تشجيع تطوير سبل توحيد الاشكال والطرق السمعية والمواد المعدة بطريقة برايل .
- وضع المعايير الببليوجرافية الخاصة بالمواد السمعية ومواد برايل .
- توفير السبل لتبادل المعلومات على المستوى العالمي في هذا المجال . (٣٢)

وهناك أيضا شعبة المكبات التي تخدم المعوقين وتتركز مهامها فيما يلي :

- النهوض بالخدمات الخاصة بأفراد المجتمع غير القادرين على الاستفادة من الخدمات المتاحة في المكبات للأسياء .
- تشجيع تقديم الخدمات المكتبية للمتخلفين عقليا والمقعدين والصم .
- تحسين مستوى مكبات المستشفيات وتشجيع العاملين المهنيين في هذا المجال .
- توفير منتدى لتدارس مشكلات القراءة الخاصة بالمعوقين . (٣٣)

المعايير الخاصة بالخدمة المكتبية ومكبات المعوقين :

أما بالنسبة للمعايير فهناك معايير عامة تشكل مواصفات لاحتياجات المعوقين عند استخدامهم للمكبات أشهرها

Standards for physically handicapped

(٣٤)

التي أعدها المعهد الوطني الأمريكي للمقاييس في عام ١٩٨٠ م

American National Standards Institute

(٣٢) قاسم ، حشمت " الاتحاد الدولي للجمعيات والمؤسسات / المكتبية والاسهام العربي في نشاطه " مجلة المكبات والمعلومات العربية ، ص ٧ ، ع ١

(١٤٠٧ هـ - ١٩٨٧ م) ص ٦٤

(٣٣) السابق ، ص ٦٤ - ٦٥

(٣٤) السابق ، ص ١٧

أما المعايير التي خصصت للخدمات المكتبية للمعوقين فان من أشهرها وأكثرها استيفاء للمعلومات ، هي تلك التي أعدتها جمعية المكتبات المتخصصة والمتعاونة والمعروفة بـ  
Standards and guidelines  
of services for the library of Congress network of  
libraries for the blind and physically handicapped

وقد نشرت النسخة المراجعة منها ، جمعية المكتبات الأمريكية في شيكاغو عام ١٩٨٤ م ، وتقع في ( ٤٧ ) صفحة ، وهي توضح الدور الذي تقوم به شبكة مكتبات الكونجرس للمكفوفين والمعوقين جسديا ، وما يتطلب منها في سبيل توفير أفضل الخدمات في هذا المجال ، وقد وزعت على قسمين :  
المعايير ثم الارشادات ، وتشمل كافة الجوانب المحيطة بالعمل ، من قبل الادارة وتطوير الموارد ، وخدمات المستفيدين ، وتطويرها والمعلومات العامة والتعليم .

وقد درست هذه المعايير ، والارشادات ، كاترين بريسكوت Katherine Priscott في بحث مستقل ، ونظرا لأهميته فسأحاول ايراد أهم ما جاء فيه ، ترى بريسكوت أن هذه المعايير تعكس العديد من الأبعاد الجديدة في برنامج قد تطور ، وتغير بشكل جذري في العقد الزمني الذي أعقب صدور معايير عام ١٩٦٧ م لأسباب من بينها ..

- ١ - النمو الهائل في عدد المستخدمين خلال تلك الفترة .
- ٢ - اختراع شريط التسجيل ( الكاسيت ) الذي أصبح وسيطا مريحا لتسجيل الكتب ، مما أدى الى غزارة انتاج المواد المسجلة عليه بما يتفق واحتياجات القراء والأفراد بتكلفة منخفضة .
- ٣ - مطالبة مستخدمي المكتبات من المعوقين من خلال الجمعيات التي تنظم شؤونهم بتوفير الوسائل التي تطور قدراتهم ، واعترافهم بأن المكتبات تعتبر موردا مهما لهم .. وانهم يرغبون في التعبير عن احتياجاتهم بشكل مباشر بأن يكون لهم

(١٥)

دور في وضع الخطط والسياسات التي تؤثر عليهم .

وبعد ذلك التقديم تشير برسكوت أن هدفها من هذا البحث التركيز على الأجزاء التي تمس الملامح المميزة لهذه الخدمة المكتبية ، والتعليق على بعض ما ورد فيها ، وسنورد فيما يلي بعض ما جاء في ذلك البحث ..

تقول برسكوت أنه من الضروري معرفة أن هذه الشبكة هي عبارة عن شبكة تعاونية لامركزية من الوحدات المستقلة ذاتيا ، وتبين أن هذا التنظيم عبارة عن شبكة خدمات لمكتبات المكفوفين والمعوقين جسديا .. كما تبين وجود تعقيدات في هذا التنظيم ناجمة عن حقيقة التوزيع القانوني والمالي للهيئة . وهذا الأمر يعتبر مربكا خاصة وأن الخدمات الفعلية المقدمة للمستخدمين ، تتم بواسطة مكتبة اقليمية أو فرعية تابعة لمكتبة كبيرة ، أو لاحدى المؤسسات في الولاية ، تتولى ادارة تلك المكتبات الاقليمية والفرعية . وكذلك يتم تمويلها بواسطة الولاية ، ورغم أن مكتبة الولاية ليس لها دخل في ادارة المكتبة الاقليمية أو الفرعية ، الا أن لها دورا مهم في التخطيط وتقديم الاستشارة بواسطة وظيفتها في التنسيق .

وتعمل مكتبة " خدمات المكتبات الوطنية للمكفوفين والمعوقين جسديا " مع مكتبة الكونجرس ( LC / NLS ) على توفير المواد الأساسية للقارئ العام مثل الكتب والمجلات والمعدات وغيرها . وهو واجب ضخم تقوم بتمويله الحكومة الفدرالية ، بالإضافة الى تقديم الدعم البريدى المجانى .. وتقع على عاتق أمين المكتبة مسؤولية تنفيذ البرنامج الخاص بالمكتبة الاقليمية أو الفرعية ، ويكون مسؤولا عنها أمام السلطات المحلية أو سلطات الولاية أو الحكومة الفدرالية .

أما المؤسسة التي تقوم بادارة تلك المكتبة ، فيتعين عليها اثبات التزامها بتقديم خدمة مكتبية ذات مستوى جيد ، بواسطة القاعدة القانونية

٢٥) Prescott, Katherine " New standards for library service to the blind and physically handicapped" Catholic library world (No V ) 1980 P 160.

المفصلة بوضوح في القوانين الأساسية أو القواعد أو القوانين المحلية ( I.I.I. 4 ) المثبتة في سياساتها المكتوبة : وكذلك بالتخطيط الطويل المدى ، الذى تندمج فيه توصيات اللجان الاستشارية للمستفيدين . . . وكذلك بتهيئة العاملين من خلال التدريب الجيد ، والعمل على ايجاد علاقة عمل وثيقة مع الوكالات والمنظمات المتخصصة من أجل مساعدة المستفيدين من المعوقين .

وتضع هذه المعايير المسؤول الادارى لخدمات مكبات المكفوفين والمعوقين جسديا في مرتبة ماثلة لرؤساء الوحدات المشابهة ضمن نفس المكتبة وتعطيه صلاحية المشاركة في تخطيط الميزانية ومتطلبات الوظائف والمسؤوليات الأخرى .

أما القسم الخاص بالتجهيزات ، فهو مسؤول عن احتياجات المكان ، وتشمل القاعدة معلومات تبين الحد الأدنى لمتطلبات المكان ، وتفيد بأن متطلبات استخدام الأرفف يمكن تصميمها وفق مواصفات محددة وأن هناك عددا من المنشورات الضرورية التى تبين أنه يجب أن تكون مبانى المكبات فى وضع يسهل على المعوقين التجول والتحرك فيها بسهولة .

وتوضح برسكوت بأن معهد المقاييس الأمريكى الوطنى ، قد قام بنشر نسخة جديدة للنواصفات التى يحددها ، وقد أعطى اعتبارا مهما للعمل الذى يؤديه المتطوعون وأنه يجب على المكتبة اجتذابهم بقوة للخدمات التى تقدم للمكفوفين والمعوقين جسديا ، ويعتبر هؤلاء المتطوعون موردا مهما وقيما ، خاصة عندما يكون هناك اعداد وتخطيط واشراف جيد للمشاركة التى سيقدمونها ( 4. 1. 4 ) .

أما بالنسبة للقسم الخاص بالموارد . . فاننا نجد أن اختيار وتهيئة المواد والأوعية الأخرى المكتبية للأشخاص المكفوفين والمعوقين جسديا يعتبر مسؤولية ضخمة ومعقدة . وان التقدم الذى تم احرازه فى العقد الماضى يعتبر أمرا مثيرا للاعجاب ويستحق الاشادة به . وان هناك مصدرين رئيسيين لاختيار الكتب والمجلات وهما : . .

١ - مواد تم اختيارها وانتاجها بكمية كبيرة لصالح مكتبة خدمات المكبات

الوطنية لمكتبة الكونجرس ( LC / NLS ) ويتم توزيعها ضمن الشبكة .

٢ - مواد تم اختيارها وانتاجها بكمية محدودة وقام بها متطوعون لصالح مكتبة الخدمات الوطنية ( LC / NLS ) والمكتبات الاقليمية وفروعها أو للوكالات الأخرى التي توفر خدمات للمكفوفين والمعوقين —————  
بدنيا ( 4.2 ) .

وفي كل الأحوال لا يمكن شراء المواد من أجل القراءة العامة فقط ، كما نجد أن مسؤولية انتاج المواد تشترك فيها كل وحدات الشبكة ، ( 4.2.1. ) كما يوجد في أقسام المكتبات الفرعية ، خطوط عريضة للمسؤوليات الملقاة على كل شبكة ، والمقصود بوحدات الشبكة هو ( LC/NLS ) في واشنطن العاصمة والمراكز المتعددة في الولايات والمكتبات الاقليمية والفرعية لها . وبالإضافة لعملية اختيار المجموعات وتثبيتها فان مكتبة الكونجرس وخدمات المكتبات الوطنية ( LC / NLS ) مسؤولة عن التطوير الفني والحصول على الكتاب الناطق وشرائط الكاسيت ، ولأن الحاجة ماسة الى تبادل المواد بين الولايات المتحدة والأقطار الأخرى فقد أخذت على عاتقها هذا العمل ، وذلك لندرة مواد اللغات الأجنبية وان كان نجاح الحصول عليها يعتمد على التعاون الدولي .

وتؤكد هذه المعايير ، على أنه ينبغي أن تكون هناك لجنة نشطة لتطوير وتقييم جميع المواد ، ويجب أن تكون هذه اللجنة على المستوى الوطنى ( 4.2.2.3. ) وتضم بعضا من المستفيدين وممثلين لمجموعات المستفيدين ، وأمناء مكتبات متخصصين في هذا المجال من كل أنحاء القطر ، ويكون لهم قناة رسمية لايصال توصياتهم الى موظفي الاختيار في مكتبة الكونجرس وخدمات المكتبات الوطنية ( LC / NLS ) .

ولقد تم التركيز على مراقبة جودة الانتاج ( 4.2.4. ) كما يتطلب الالتزام بمعايير منشورة بشأن المواد التي يختارها المتطوعون ، ويذكر القسم الخاص بالتدريب والاشراف على المتطوعين ، أن تعمل هذه الفئة بناء على تصريح من قبل ال ( LC / NLS ) .

والمؤكد أن قسم إعادة إنتاج المواد ( 4.2.6. ) له أهمية كبيرة جدا وتتوقف الاستجابة لطلبات المستفيدين على مدى امكانية إعادة إنتاج المواد بسرعة .. ولا يمكن اجراء مثل هذا العمل .. ما لم تكن النسخة الأصلية المطلوبة موجودة على الرف عند طلبها . ولهذا لا ينبغي تداول النسخ الأصلية ، كما يجب أن يكون بحوزة وحدات الشبكات جهاز نسخ سريع، وأن يوجد موظفون لطبع الأشرطة بالشكل الذي يطلبه المستفيد ( 4.2.6.1.1. ) وهذا الجانب القياسي الهام ، يتطلب صرف مبالغ كبيرة جدا .

أما في الجزء الخاص بالمواد المهنية فقد اشارت بريسكوت الى أنه ينبغي أن يكون لدى أمناء مكتبات الشبكات ، امكانية الحصول المباشر على أعمال المراجع القياسية في المكتبة ، وللمواد الموضوعة في مجالات المكفوفين والمعوقين جسديا ( 4.2.8. ) .

وبالنسبة للخدمات المقدمة للمستفيدين من المعوقين فهي تتعلق على ذلك بجملة بسيطة وهي أنه ينبغي أن يكون لدى مستخدمي الشبكات امكانية الحصول على الخدمات الخاصة بالمكتبات التي تتفق كما وكيفا مع تلك الخدمات المتاحة لكافة الناس ( 4.3. ) .

وبعد مناقشتها للأمور السابقة ، تطرح بريسكوت سؤالاً حول مدى صدق وجدية النقاش الذي دار حول موضوع الخدمة، وقد خلصت الى القول بأن هذا القسم يقدم خدمات جيدة تفوق قدرة الخدمات البريدية في الولايات المتحدة، فهو يفرض على المستخدمين الاحتفاظ بقائمة طويلة من الطلبات ، وذلك لأنه يواجه عددا كبيرا من طلبات المستهلكين لكتب برايل .. وكذلك طلبات القراء الذين يرغبون في الاطلاع على كل ما هو جديد ، بالإضافة الى طلبات المجلات والكتب القصصية، وهؤلاء في الغالب أفراد نادرا ما يدخلون المكتبة ، ولذلك فهم على غير علم بمهام أمين المكتبة . ومن هنا كان على أمين المكتبة أن يكون علاقات وثيقة وقوية معهم حتى لا يتهم بالاهمال والتقصير في حالة حدوث خطأ في عملية اصال كتاب معين الى مستخدم بالذات . لذا فالسعى للاحتفاظ بمقاييس سريعة وقوية بشأن تداول المواد رغم صعوبته أمر في غاية الأهمية .

كما يجب الاحتفاظ بعدد من السجلات ، التي يفترض أن تشمل على أمور منها ..

اهتمامات القراء والمواد الأكثر تفضيلاً والعناوين الخاصة التي قرئت بالفعل ( 4.3.2.2.1 ) مع ضرورة فحص المواد التي تعاد الى المكتبة يوميا ، للتأكد من عدم فقدان أو تلف أى من الاسطوانات وشرائط الكاسيت ، وهذا وحده التزام كبير جدا يعطيه المستخدمون الأفضلية القصوى . . . . .  
ولسوء الحظ لا تتوفر بيانات كاملة تبين مقدار الوقت الحقيقي الذى تقتضيه مثل هذه الأعمال ، وسعر التكلفة المترتبة عليها ..

ومن الأقسام الرئيسية فى المعايير ذلك القسم المعنون بمسؤولية المستفيدين ( 4.3.1.1 ) . . . . .

والقسم الفرعي له الخاص بالاتصالات مع المستفيدين ( 4.3.1.1.1 ) وقد ركز فيه على توفير ما يؤدى الى سهولة استخدام المكتبة ، حتى أنه يساعد المستخدمين على تكوين اهتماماتهم عن طريق الاتصال الهاتفى المجانى ، مع وجود آلة تسجيل مكالمات خلال الساعات التى لاتعمل فيها المكتبة .

وقد حدد فى عدد من المكتبات وقت لاجابة طلبات المستفيدين، وتختلف هذه من مكان لآخر ما بين يوم عمل وخمسة أيام عمل .. وهذا الاجراء يقوم على خبرة أعضاء اللجنة المسؤولة ، بشأن ماهية الوقت المعقول لاجراء تلك الاتصالات .

وغالبا ماتستوجب الطلبات المقدمة بشأن بعض المواد والمعلومات الكثير من البحث والاحالة حتى يمكن تحقيق ذلك الطلب ( 4.3.3. ) وينبغى استخدام موارد الشبكة كلها وتشتمل على الفهارس التى لدى الوكالات الأخرى ، ومن المهم مساعدة المستفيدين لأن يكونوا أكثر استقلالا فى استخدام موارد هذه الوكالات وأيضا موارد المكتبات المحلية التى يتعاملون معها حتى يمكنهم الاستفادة من الخدمات المرجعية عبر الهاتف ، والمشاركة فى برامج متنوعة وبنفس هذا المستوى ستقوم شبكات المكتبات بتنسيق خدماتها مع خدمات



الوكالات الأخرى التي يستخدمها المستفيدون ، والتي تشمل - دون أن تكون محصورة - على المكتبات العامة ، والمدارس ، ووكالات التأهيل ، والمجموعات السكنية ، والمستشفيات ، وخدمات القراء ، التي تقدمها محطات الراديو ( 4.3.7 ) .

كما أن خدمة القارئ الاستشارية ( 4.3.6 ) أمر في غاية الأهمية والكثير منها يتم بطريقة غير رسمية من خلال الهاتف ، ويمكن عن طريقها تحقيق علاقة قوية وجيدة بين المستفيد وأمين المكتبة . . الذي بإمكانه الاستعانة في إعطاء المعلومات بالبيبلوجرافيات الوصفية العامة أو المتخصصة ، والتي يتم إعدادها بانتظام ، بواسطة كل أمناء المكتبات في الشبكة ، في شكل حروف بارزة أو قسائم برايل ، أو المسجل منها على أشرطة .

وتؤكد معايير التعليم العام والمعلومات ، على وجود برنامج مستمر ومخطط عن المعلومات العامة ، حيث تعتبره مسألة ضرورية لكل مكتبة تابعة لشبكة المكتبات ( 4.4 ) ولوسائل الاعلام أهمية كبرى خاصة عند استخدام القوائم البريدية والمكتبات ، ووسائل الاتصال الجماهيري ، وإنشاء علاقات مع المنظمات ، وأعضاء النقابات المهنية ، والمعلمين المتخصصين . (٣٦)

إضافة إلى تلك المعايير السابقة ، والتي أوردنا ملاحظات برسكوت عليها ، هناك معايير أخرى أعدتها الجمعية نفسها

Association of specialized and co-operative library agencies

ونشرت في عام ١٩٨١م وهي معايير متعلقة بمكتبات المعاهد الخاصة بالتخلفين عقليا وتعرف بمعايير مكتبات المعاهد الخاصة بالتخلفين عقليا

Standards for libraries at institution for the mentally retarded.

36) Prescott, Katherine " New Standards for library service to the blind and physically handicapped". P 160.

وتقع في تسع عشرة صفحة وزعت على أقسام كالتالي . .

- التنظيم
- المهام
- اختيار المواد
- التصميم والاثاث
- الميزانية والموظفون

وقد وضعت معايير لكل قسم من هذه الأقسام من حيث طريقة اعداده وكيفية تسيير العمل فيه بما يتلاءم وأوضاع المعوقين في المؤسسة التي توجد بها المكتبة ، وذلك من حيث البناء وطريقة اعداده ووضع الاثاث ونوعية الأوعية المختارة ، ومهام العاملين في المكتبة من المهنيين وما يجب أن يقوموا به في سبيل تيسير سبل الاستفادة من كافة محتويات المكتبات لروادها من المتخلفين عقليا ، والانتباه الى الوسائل التي يجب أن تتبع عند التعامل معهم .

ولو حاولنا أن نتعرض لبعض أهم فقرات هذه المعايير فنجد أنه في مجال التنظيم، تؤكد على أهمية الوضع الإداري لمسؤول المكتبة ، وضرورة كونه في مرتبة ماثلة لرؤساء الأقسام الأخرى في المعهد ، وأن يكون على اتصال مباشر بالإدارة العليا . (٣٧)

وبالنسبة لمهام المكتبة فقد نهبت تلك المعايير على وجوب اشتغالها على أهداف المكتبة العامة والمدرسية والمتخصصة ، وأن تعمل بشكل يريح النزلاء وأعضاء هيئة التدريس ، كما أن عليها أن تقوم بالاختيار الدائم المعتمد على خطة واضحة ، وكذلك انتاج المواد التي يحتاج اليها المستفيدون ، ومن ثم تنظيم المواد بطريقة منطقية تناسب النزلاء . . . كما أنها مطالبة بتقديم برامج تثقيفية ، تشتمل على قراءة القصص وعرض الأفلام ومجموعات الاستماع ومجموعات النقاش ونشاطات فنية وألعاب موسيقى ورحلات ميدانية وبرامج خاصة . (٣٨)

٣٧ Association of specialized and co-operative -----  
American Library Association. ✓ Revised standards  
and guidelines ----- P 5.

٣٨ Ibid PP 5 - 6.

أما في مجال اختيار المواد فان هذه العملية يجب أن يؤخذ فيها بعين الاعتبار اقتراحات النزلاء وأعضاء هيئة التدريس ، كما انه يتعين على مدير المكتبة تبعة كبيرة في هذا المجال ، نظرا لصعوبة اختيار المواد المناسبة لهذه الفئة ، وذلك لأنها تحتاج الى دقة في اختيار أشكالها وموضوعاتها .

وتضع المعايير مجموعة من القواعد الخاصة لما يجب اختياره وكميته من كل نوع من أنواع أوعية المعلومات ، كما تؤكد على ضرورة كون المواد المختارة ذات موضوعات تتناسب والاهتمامات المعاصرة ، اضافة الى المواد المساعدة في عمل الواجبات المدرسية .

وسنذكر هنا بعض تلك القواعد الخاصة لما يجب اختياره من هذه الأوعية وكميتها بالتقريب ..

- .. يجب أن يكون لدى المكتبة خطة واضحة ومكتوبة تعمل على ضوءها أثناء عملية الاختيار ، ويجب أن تقع مسؤولية الاختيار على عاتق أمين المكتبة بالتعاون مع المسؤولين في المؤسسة ..
- ينبغي أن تقابل اقتراحات نزلاء المؤسسة وموظفيها باهتمام وترحيب كبير .
- يمكن لأمين المكتبة أخذ مشورة واقتراحات الموظفين المختصين والاداريين بشأن عملية الاختيار وذلك قبل اتخاذ أي قرار ،
- المواد المختارة للاستعمال العام يجب أن يراعي فيها الوضوح ، الدقة ، البساطة ، الجاذبية ، وان تلائم كل مستويات المستخدمين للمكتبة وان تكون ذات أسعار مناسبة لميزانية المكتبة .
- يجب أن تقابل المواد المختارة احتياجات المعوقين وتشدهم الى الاقبال على القراءة ولا ينبغي أن تتطلب قراءتها مهارة وكفاءة عالية ، كما ينبغي الاكثار من اقتناء الكتب المصورة والمتعددة النسخ .

- أن تكون المجموعة المختارة مطبوعة على ورق جيد يتحمل الاستعمالات الكثيرة حتى لا يكون عرضة للتمزق والتلف بسرعة، وعلى المكتبة أن تقتنى بجانب الأوعية المطبوعة ، الأوعية السمعية والبصرية والمواد المساعدة على إضفاء السرح ، والمتعة على نفوس المعوقين ..  
وتشير تلك القواعد الى كميات المواد المختارة لنزلاء المؤسسة ..  
فتحددها كالتالي ..

- بالنسبة للكتب ..
- أن لاتقل عن ٢٥٠٠ عنوان جيد أى بواقع ( ٥ ) عناوين لكل نزيرل أو أكثر .
- المجلات .. لاتقل عن ٢٥٣٠ عنوان مع تعدد الكميات حسب الحاجة .
- اشربة فيديو .. حسب الانتاج المحلي لتلك الموان .
- مواد الملفات المعلقة كالقصاصات ، والنشرات ، المقالات ، الصور ، البطاقات يجب أن تقابل احتياجات النزلاء واهتماماتهم وتشرى معلوماتهم وتدخل جو المتعة الى نفوسهم .
- أفلام .. لاتقل عن ( ٥٠٠ ) عنوان بواقع عنوان لكل نزيرل أو مستفيد
- أفلام ( ٨ ) ملم لاتقل عن ( ١٠٠ ) عنوان .
- أفلام ( ١٦ ) ملم ١٠٠٠ عنوان ويجب أن تكون تعليمية ترفيهية .
- اشربة تسجيل واسطوانات .. لاتقل عن ( ٥٠٠ ) عنوان أى عنوانان لكل مستفيد مع تعدد النسخ .
- ألعاب .. بواقع لعبتين لكل نزيرل بالاضافة الى اللعب التركيبية .
- مواد أخرى للأطفال ..
- كالأقلام الملونة المستخدمة فى الرسم والكتابة ، الطباشير الملونة قصص واقعية ، كتب مضحكة هزلية ، بعض الآلات الموسيقية .

وبهذا نجد أن المواد المختارة بجانب كونها تعليمية يجب أن تكون لها دور ترفيهي تثقيفي لفئة المعوقين . (٣٩)

أما عند الحديث عن التصميم والأثاث فتشير هذه المعايير الى أنه يجب أن تكون كل الأشياء المستخدمة في المكتبة عملية في تصميمها وجذابة في مظهرها ، ومناسبه تماما لنمط تعويقات المستفيدين . . وقد أكد على أهمية جعل تصميم بناء المكتبة مناسباً للمعوقين ما ورد في نظام التأهيل لعام ١٩٧٣م والقانون العام ٩٣ - ١١٢ من أنه يفترض في تصميم المكتبة أن تحتوى على مساحات للقراءة وتخصيص أماكن للوسائل السمعية والبصرية ، والمحادثة والنسخ والتسلية بالألعاب وتخزين المواد بحيث يمكن استغلالها من قبل الأفراد والجماعات إضافة الى مساحات تخصص للجهاز الإداري . (٤٠)

وبالنسبة للموقع يجب أن يكون في مكان مناسب للجميع ، من نزلاء ومدرسين ، ويجب أن يتم اختيار الأثاث مثل المقاعد والطاولات والخزائن اعتمادا على أمور من بينها أن تكون جذابة ومريحة وسهلة الصيانة ، وأن تكون الطاولات المخصصة لاستخدام الأطفال ذات مقاسات مناسبة من حيث الطول وأما الأجهزة التي تحتاجها فهي عديدة ويجب اختيارها بطريقة تتفق واعداد الملتحقين بالمعهد ، فعلى سبيل المثال يفترض أن يكون لكل مئة نزيل مايأتي . .

- ٣ صناديق تسجيل
- سجل شريط
- جهاز عرض شرائح صوتي
- جهاز عرض شرائح أفلام صوتية

39) Association of specialized ----- / Standards for libraries at institution PP 7 - 8.

40) Ibid , PP 8 - 9

ولقد اهتمت هذه المعايير بالميزانية المطلوبة لتسيير العمل فى المكتبة. وأن تكون ضمن ميزانية المعهد مع التأكيد على مناسبتهم للاستخدامات المحددة فى المكتبة وتوزع على ..

- رواتب العاملين
- المواد
- المعدات والأجهزة
- الصيانة واصلاح واستبدال الأجهزة التالفة
- نشریات
- برنامج تعليمي مستمر للعاملين فى المكتبة

وتقترح المعايير أن تخصص نسبة ٢ ٪ من ميزانية المعهد للمكتبة ، والجدير بالذكر أن هذه المعايير أوضحت الكثير من الجوانب التى يحتاج اليها لاقامة وتشغيل مكتبة تابعة لمعهد من المعاهد التى تعمى بالتخلفين عقليا ، واحتوت على قواعد وأسس معقولة ، خلت من روح المبالغة، وكان هدفها الأساسى ايجاد مركز يستطيع المعوق عقليا اللجوء اليه والحصول على معلومات مناسبة لقدراته .

هذه المعايير اضافة الى المعايير السابقة والخاصة بالمكفوفين والمعوقين جسديا ، التى وضعتها شبكة المكتبات الوطنية فى اطار مكتبة الكونجرس ، توضح لنا مدى ما تحظى به قضية التعويق من اهتمام وعناية من قبل المتخصصين فى مجال المكتبات والمعلومات فى العالم الغربى .. كما تبين حرص تلك الدول على توفير أكبر قدر من الحقوق التى تغترض أن يمارسها ويتمتع بها الفرد المعوق كغيره من الأسوياء .

ومن الصور التى تبرز عناية الغرب بتوفير سبل حصول المعوقين على الخدمات المتنوعة ذلك الاصرار المتواصل والجهد المبذول فى التخطيط للمكتبات والخدمات التى تقدمها . وسنحاول هنا الاشارة الى كيفية التفكير فى التخطيط للخدمة المكتبية ..

## التخطيط للخدمة المكتبية للمعوقين :

هناك ناحية مهمة ركز عليها المكتبيون عند التفكير في التخطيط للخدمة المكتبية للمعوقين ، وهي أن يتولى عملية رعاية المعوقين المجبرين على الإقامة في المنازل بصفة دائمة مجموعة من النساء الكبار في السن اللواتي تقاعدن عن العمل ويعشن في مؤسسات الضمان الاجتماعي ، وذلك لأنهن يعانين من الحاجة الاقتصادية والوحدة الدائمة ، وبإمكانهن تقديم العون لهذه المجموعات ..

ولقد أوجد المكتبيون قاعدتين لذلك التقسيم ..

١ - المعوقون الموجودون في المنازل بصفة دائمة .

٢ - المعوقون المقيمون في المعاهد والمؤسسات .

كما رأوا أن هذين التقسيمين من الممكن تقسيمهما إلى أجزاء أكثر دقة وهي كالتالي ..

١ - المعوقون المجبرون على البقاء في الأسرة بصفة دائمة ، والمقيدون بالجلوس على الكراسي المتحركة ، وهذه المجموعة الأخيرة بإمكانها مغادرة المنزل لفترات بسيطة محدودة .

٢ - الأطفال الذين يعانون من تعويقات عقلية أو نفسية منذ الولادة ومجبرون على البقاء في المنازل أو المستشفيات بصفة دائمة .

٣ - المرضى المقيمون في المستشفيات لفترات محددة .

٤ - الأشخاص المقيمون في مؤسسات وبيوت العجزة بسبب الكبر .

٥ - الأشخاص الموجودون في معاهد ومراكز التأهيل المهني وتضم المكفوفين والصم .

ولذلك كان على المكتبة العامة ايجاد أشخاص متطوعين يتولون تقديم الخدمة لهذه الفئات الموجودة في المنازل ، إما بصفة دائمة أو مؤقتة ، وتكون وظيفتهم تأمين الكتب وغيرها من الأوعية التثقيفية والتعليمية وتوصيلها إلى

## (٩) منازل أولئك الأشخاص .

ولقد بدأت المملكة المتحدة ببداية طيبة في هذا العمل السريع بمطالبة المؤسسات المسؤولة بتوجيهه عند فحص المنازل والمستشفيات للتعرف على أماكن وجود هذه الفئات من الهيئات الدينية المسؤولة ، وكذلك عائلات الأيتام المشاركة في تقديم العون للمكتب وإعطائها معلومات عن الموجودين في المنازل لسبب من الأسباب السابقة ، وبجمع المعلومات أسماء أولئك الأشخاص وأعمارهم . ونوع تعميمهم . كان لهذا العمل أثر طيب ، إذ استطاعت الكلية من خلال العون الثقافي والتعليمي وتوجيه كل معوق إلى المؤسسة التي تقدم له الرعاية والعناية السليمة . وتم كل ذلك في سنة ١٩٧١م من قبل قسم الخدمة الاجتماعية والمسح السكاني ..

### Division of the office of population

ولقد أسفر المسح عن وجود واحد بين كل مئة يرحل عن الوطن ضمن المجموعة التي تتراوح أعمارها بين سن ١٦ - ٢٥ سنة . تلك النسبة عند النساء في كل الأحوال .

كما لاحظت تلك المكاتب بأن غالبية هذه الفئات تتجه إلى أن بعضهم يحصلون عليها من قبل أقاربهم أو أصدقاءهم وليس لديه حب القراءة والاطلاع ، أو بسبب التعوقات من عملية حمل الكتاب مهمة صعبة لهؤلاء ، أو بسبب عدم المطبوعة بطباعة عادية .



ومن أجل كل هذا قام موظفو المكتبات العامة بزيارة كل وحدة وحدة وأوجدوا خدمة مكتبية سريعة يشرف عليها بالدرجة الأولى المكتبيون المهنيون ، ثم يقومون بدراسة أحوال تلك الفئات ويحلونها سريعاً وافياً عنهم يفيد عند التخطيط لتلك الخدمة المكتبية . ويجب أن يحتوى التقرير على معلومات عن ..

- مدى التذوق القرائى .
- الخلفية التعليقية .
- طبيعة التعويق الجسدى .

وهناك استفسارات أدق من ذلك ، ويجب أن تؤخذ فى الاعتبار لحل مشاكل القراءة الخاصة مثل ..

- هل هناك طلب من قبل القراء على الكتب المطبوعة بأحرف كبيرة بطباعة برايل ؟ .
- هل هناك أى صعوبة فى حمل الكتب وتقليب الصفحات ؟
- هل الشخص المعوق ينتهي الى مجموعة أو عضو فى هيئة تتخصص فى مطبوعة بغير اللغة الانجليزية ؟ .

وفى هذه الحالة يجب أن يكون هناك كشف يضم كل هذه الحقائق وتؤكد هذه المكتبات على أنه فى حالة عدم تمكنها من تقديم الخدمة المكتبية لكل فرد معوق على حدة ، فإنه يجب اعطاء أولوية فى خدمة تلك الخدمة ، وهناك عوامل تحدد هذه الأولوية مثل مدى احتياج الأفراد للمواد القرائية ، مستوى تعويقهم الجسدى ، مدى احتياج الأقارب والأصدقاء فى عملية جمع الكتب . (٤٢)

ولقد وجدت المكتبات العامة أن هذه المهمة لا يمكن أن تقوم بها وحدها ولهذا كان التعاون مع المؤسسات الأخرى المسؤولة عن المعوقين مهمة ضرورية للوصول الى خدمة مكتبية جيدة . . . ولذلك فإن على المكتبات التعاون بصورة مستمرة مع المؤسسات الاجتماعية التي قد تكون لديها أساليب متطورة تستخدمها في هذا الحقل التخصص أكثر من تلك الموجودة لدى المكتبات . . . ونرى أن هذا التعاون قد يكون منعما ويؤكد روبرت بليكلى Robert Blakely على ذلك حيث يشير الى أنه يعود لعدم الرغبة التي يبديها أمناء المكتبات في المساهمة والتعاون مع الآخرين لاعتبارهم أن عملية إتاحة الكتب وتوفيرها للغير هي مجالهم ومهمتهم الأولى التي لا يمكن لأحد أن يشاركهم فيها . . . ومن هنا فإنه يتطلب عند اجراء التعاون اقناع أمناء المكتبات أولا بأهمية هذا الاجراء حتى يغيروا من مواقفهم ويقفوا بشجاعة أمام هذا التغيير .

فالمكتبات التي حققت نجاحا كبيرا في العمل مع المعوقين هي نفسها التي تعاونت بحرية كبيرة مع المؤسسات الأخرى فحسب . . . وكانت نشطة في إتاحة الفرصة للمؤسسات الأخرى في العمل والتعاون معها . . . كما أن كثيرا من المؤسسات الاجتماعية المسؤولة عن المعوقين أو غيرها لم تستطع أن تتعرف أو تدرك الدور الديناميكي الذي تلعبه المكتبات في توفير الرفاهية للمجتمع ، بجانب الدور التعليمي ، والثقافي ، وذلك بسبب انعزال المكتبات في سياساتها التي لا ترتبط أو ليس لها علاقة بالأصح مع تلك المؤسسات . . . وهذا هو الدور الذي يطلب من أمناء المكتبات المبادرة به ، وذلك بالاتصال بالجهات الأخرى بحثا عن التعاون وإقامة العلاقات الجيدة . . .

اذن السؤال الذي يتبادر الى أذهاننا الآن هو : ماهي الجهات التي يمكن للمكتبات أن تقيم علاقات تعاونية معها لتحقيق نتائج أفضل للخدمة المكتبية . . . ؟

وتتلخص الاجابه على ذلك في أنه يمكن للمكتبة ايجاد علاقات قوية مع : الجهات الحكومية وفروعها المحلية التي يمكن أن تكون معيناً كبيراً للمكتبة ولعملها وذلك :

- ١ - بتقديم المعلومات الضرورية لها .
- ٢ - بتزويدها بالعاملين غير المتفرغين الذين تكون المكتبة أحيانا في حاجة لهم .
- ٣ - تحديد المناطق التي يمكن للمكتبة تقديم خدماتها فيها .
- ٤ - تمويل بعض برامج المكتبة .

كما يمكنها أيضا التعاون مع برامج اعداد الشباب ، وبرامج التدريب المهني ، وعلى المكتبة الاستفادة كثيرا من المعلومات التي تحصل عليها من المؤسسات الاجتماعية بشأن تحديد المحتاجين لخدماتها وأماكن تواجدهم .. كما يمكنهم الاسهام في اعادة تأهيل الأفراد في المؤسسات الخاصة بالتخلفين عقليا ، ومؤسسات جنوح الأحداث ، والذين عادة ما يعودون الى مجتمعاتهم بعد قضاء فترة من التدريب في تلك المؤسسات التي غالبا ماتشرف عليها الحكومة ، كما يجب ملاحظة ردود فعل هذه المجموعات أثناء التعامل معهم اما فرديا أو جماعيا . لأنه في بعض الأحيان يتطلب الأمر تعاملًا فرديا وخاصة مع من يعانون من تعويق عقلي . (٤٣)

ومن أجل تقديم خدمة جيدة أيضا ، على المكتبة أن تكون لديها معلومات كثيرة عن بعض المؤسسات مثل ..

- ١ - مجالس التخطيط المحلي Local Planning Boards
- ٢ - الاصلاحيات Comprehensive Correctional Institutions
- ٣ - الاقليات المحلية Local Minority
- ٤ - موظفي شئون العاملين بالصناعة Industrial Personal Officers (٤٤)

وهناك مجال آخر مفتوح للمكتبات ، وهو المدارس والمدرسون الذين يعملون مع بعض التلاميذ ممن يعانون من حالات استثنائية كعجز في السمع أو الكلام .

(٤٣) Brown, Eleanor Frances, " Library service to the disadvantaged " PP 51 - 60.

(٤٤) Beverly, Rawles " Material selection for disadvantaged adults # Appalachiah Adults Education Center, Morehead, Kentucky July, 1974 P 6.

وهي جهات تحتاج لعون المكاتب في خدمة المرضى من تعامل معهم ، وبالرغم من أن تقديم خدمات المكتبات أصبح أمراً عادياً ، إلا أن العديد من المكاتب لا يزال يتجاهل ذلك لأن المرضى الذين قد تطول فترة علاجهم قد يهتمون بالدراسة وقد يجدون متسعاً من الوقت في حين الساعات المناسبة من قبل المرضى ، ومن هنا كان الاهتمام المكتبة للتجول بين هؤلاء وعرض مجموعات من الكتب في وقت فراغ بعض المستشفيات في مقاطعتي سنسنتي جيلز في خدمات قرائية ممتازة خاصة بالأطفال .

وينبغي أن يكون للسجون ومؤسسات أخرى في المكتبات الخاصة بها ويمكن للمكتبة أن تخدم بين المكتبات والمطبوعات المختلفة إلى هذه الأماكن ، ثم ليحيا لخدمة أو تعار لفترات محدودة ، وينبغي التركيز على عدم إرسال مجموعات بالية أو أعداد قديمة في نتيجة في تحسين أو الصبي المنحرف قد يرى في ذلك احداث في وقت في حيتي منه بالفعل ولما يلقاه من مجتمعه . (٤٥)

هذا كله يؤكد لنا أهمية المكتبة في خدمة مجتمعاتها مؤسسة لها موظفوها المتخصصون وسيات تحت إشراف اليها الدول الغربية على أنها قوة ديناميكية في خدمة الاجتماعية والتعليم الكبار وأعمال موجهة للمعوقين بتعليمات في القيام بتطوير وتجديد وتقوية تعاونها وعلاقاتها مع المؤسسات والأشخاص المهنيين في المجتمع والأفراد . في هذه المجتمعات مؤسسات نوادي السيدات والجمعيات الخيرية التي تدخل المكتبة في الوظائف التي تم اعداد وتدريبها ، بل عليها أن تتحمل مسؤوليات التنسيق في كافة الخدمات ، كما يجب

عليها أن تجعل من برامجها مراكز للنشاط الاجتماعي والترفيهي ، حيث  
الكثير من الهيئات لأن يجعل المكتبة مكانا لاجتماعاتها الرئيسية ، ومن  
أن يكون لها أغراض تجارية .

ولقد حققت المكتبات نجاحا كبيرا بفضل تعاونها مع فئة المتطوعين  
مجانا لعدم كفاية ميزانياتها، فما كان على أمناء المكتبات الا الاعتماد  
بتوجيه المتطوعين الى نوعية الخدمات التي يفترض تقديمها، وبالتالي  
هؤلاء بتوصيلها مباشرة الى المعوقين في أماكن وجودهم، ولقد كان  
العمل أثر طيب في ارتفاع المستوى الثقافي للمعوقين . (٤٦)

كما أن هناك أيضا خدمات خاصة على المكتبة أن تتحمل مسئولية  
توفيرها لهذه الفئة ، تتمثل في توفير بعض الأدوات المساعدة في حركة  
الكتب وتقليب الصفحات لفئة المعوقين جسديا بالإضافة الى التزليج  
معلومات عن أماكن حصول المعوقين على الكتب المطبوعة بأحرف كبيرة .  
وكذلك المطبوعة بطريقة برايل . . . والمؤسسات المسؤولة عن إنتاج  
تلك الكتب وإمكانية توفيرها أو إعارتها .

ويقع على عاتق المكتبة أيضا مهمة توفير الأوعية غير المطبوعة للتحسين  
كبار السن التي من شأنها مساعدتهم في تطوير وتفتح مداركهم . وتعتبر  
Theda Kellner ان وسائل الاتصال الحديثة كالراديو والتلفزيون  
والفرتغراف Gramophone لها دور كبير في توسيع مدارك كبار السن  
تساعد في حل كثير من المشكلات التي قد تعرض من خلال تلك الأجهزة  
ما ينمي فيهم روح المشاركة والبحث والمنافسة .

وهناك أيضا وظيفة مهمة وأساسية يجب أن لاتهملها المكتبة وهي العمل  
على استفسارات المستفيدين وإرسالها بالبريد أو إرسال الكتب نفسها  
المستفيدين، وتخصيص أشخاص متفرغين للإجابة والرد على تلك الاستفسارات .

٤٦ - Eleanor Frances / Library service to the  
handicapped. PP 51 - 52.

٤٧ - Gerald / Outreach Library services for  
the institutionalised. P 129.

اعداد الموظفين المسؤولين عن تقديم خدمات مكتبية للمعوقين :

ان أحد أكبر العوائق التي تمنع اىصال البرامج بنجاح الى المعوقين هو الافتقار الى الأشخاص المدربين ، والقادرين ، على العمل بكفاءة مع المعوقين الأفراد منهم والجماعات .. ولقد اتخذت خطوة فى سبيل تحقيق ذلك ، بظهور وظيفة جديدة فى المكتبات الكبيرة تعددت تسمياتها مثل المنسق الاجتماعي ، وأمين المكتبة الاجتماعي - ومدير اىصال البرامج ومستشار اىصال البرامج ، ومدير الخدمات الخاصة . وغير ذلك .

ومن الواضح أن العدد الضرورى من الموظفين الذين يحتاج اليهم لتنفيذ البرامج الخاصة بالمعوقين ، يتوقف كلية على مجموع الأشخاص الذين تقدم لهم هذه البرامج فى نفس المنطقة ، وعلى حجم المكتبة والمستويات الاقتصادية والثقافية للناس الذين تقدم لهم الخدمات ، وأيضا على الموارد المالية المتوفرة .

وعند استخدام المكتبة السيارة ( Book Mobile ) فى البرنامج ستكون هنالك حاجة لشخص يقوم بدور السائق والموظف الكتابى (٤٨) ومساعد واحد أو أكثر .  
Driver- Clerks

ويمكن الاستفادة من خدمات المتطوعين لهذا الغرض وبخاصة الشباب منهم دون أن يترك لهم الحبل على الغارب ، بل ينبغى اعدادهم بالتدريب وتكرار اعادة تأهيلهم مرتين أو أربع مرات شهريا وبخاصة عند اعداد برامج خاصة للمعوقين . وتوجد فى بريطانيا الخدمة الملكية التطوعية النسائية ( WRVS ) Women's Royal Voluntary Service وهى مسؤولة عن تأمين الموارد القرائية للمعوقين بمختلف أنواعها ومواضعها . وهناك بهذه المناسبة مجلة مهمة أود ذكرها جاءت فى التقرير الذى أعده أفيز ( AVES ) سنة ١٩٦٩ م وهى تشير الى أن فئة المتطوعين اعتبروا أنفسهم

أقرب الى المعوقين من أى مؤسسة أو جهة أخرى ، وقد يتحدون  
بصداقات كبيرة وعلاقات قوية أكثر من تلك العلاقات التي تُشعر  
المأجورون على ذلك .<sup>(٤٩)</sup>

ومن الضروري أن يتصف أمناء المكتبات  
بمميزات شخصية معينة تمكنهم من العمل بنجاح مع الحاجات الخاصة  
للمعوقين .

كما ينبغي على الشخص الذى يرأس برنامجا لايصال الكتب الى  
المعوقين أن يكون قادرا على ابتكار الأفكار والمساعدة في حل  
وبعث الحماس وأن يكون بمقدوره معرفة كيفية تعيين وتدريب  
والعمل على نحو جيد للغاية مع الناس ومع شريكه في العمل .  
يكون قادرا على تشجيع وتسهيل اجراء الاتصالات ، والقيام بـ  
الوكالات الاجتماعية الأخرى . وأن يتصف بالشجاعة والبراعة  
العمل ، وبالإضافة الى التدريب الفنى في العمل في المكتبة  
أن يكون حاصلا على تدريب أو خبرة في مجالات علم النفس  
أو أعمال الرفاهية الاجتماعية .

وعلى الشخص الذى يدير برنامجا خاصا بالمعوقين  
عليه أن يوفر خدمات خاصة تشمل ..

١ - العمل كمصدر ليس فقط لأمناء المكتبات ، ولكن أيضا  
والأشخاص العاملين في الوكالات والمدارس ولعوضي  
.. وذلك عندما تكون واجبات هذا الشخص تشمل واجبات  
العام .

٢ - الاحتفاظ بملف للأشخاص الذين قد يكونون موردا  
بالعناوين البريدية .. الخ .

- ١ - قراءة ما يكتب عن المسائل التي تتناول مشاكلهم وهمومهم ، ويتعلق هذا بالمجموعات التي ينظر اليها المجتمع باعتبارها أقليات متخلفة أو د خيلة .
- ٢ - محاولة الاختلاط بهم في أماكن تجمعهم مثل الأندية الترفيهية .
- ٣ - القيام بزيارة دور الرعاية الاجتماعية ، والخيرية ، التي تعمل في مناطقهم .
- ٤ - استخدام مجموعة مختلفة من المعدات السمعية والبصرية ، التي يكون من السهل على من يعانون من مشاكل الأمية أن يستخدموها .
- ٥ - الإلمام بالأفكار والآراء والاتجاهات القومية لديهم ، والطريقة التي يمكن أن يربطهم بالمجتمع الذي يعملون فيه .

ولاشك أن أسس استخدام الأشخاص الذين يساعدون مدير برامج المعوقين ينبغي أن تقوم على القدرة على العمل ، والحماس ، وإصدار الأحكام الجيدة ، والإلمام بالكتب ، والابتسامة الدائمة ، وحب الأطفال ، والصبر الذي لا ينفد عند الاحباط .

### التدريب على الخدمة :

إن الجوانب التي يجب أخذها في الاعتبار عند العمل في هذا المجال هي مشاكل الفقر عموماً ، العمل مع أجناس ، أقليات ، أو جماعات اجتماعية مختلفة ، التعليم الأساسي للكبار بهدف القضاء على الأمية ، خدمة كفيفي البصر ، والمعوقين جسدياً ، خدمة المتخلفين أو المعوقين عقلياً ، الخدمات الخاصة للمسنين ، خدمة المؤسسات الاجتماعية ، المواقف وأساليب العمل مع المعوقين. كما يجب استخدام الاعلان والدعاية من أجل توصيل البرامج الى المعوقين وتقديم الدعوات الى المؤسسات الأخرى للمشاركة في تقديم تلك الخدمات ولتبادل الآراء والمقترحات مع المكتبة ، إضافة الى تدريب العاملين على كيفية الاهتمام باحساس الآخرين Sensitivity Training وتكمن قيمة هذا التدريب في جعلهم أكثر اهتماماً بأمزجة ومواقف واحتياجات المعوقين . كما أن من الأمور المهمة في مجال التدريب على الخدمة الاهتمام بتدريب معاوني أمناء المكتبة



وهنا نجد أنه لما كان المدير يقوم بدور المنسق فإنه سيكون بوسع موظفي المكتبة أن يقدموا الجزء الأكبر من التدريب للمعاونين من المتطوعين والطلبة المستجدين في علوم المكتبات .

وينبغي جعل التدريب على أشكال كأن يوجه الى مجموعة " الفصل الدراسي " ، والتدريب على رأس العمل ، والتدريب الموجه للطلبة الجامعيين والذين يعملون دون تفرغ ( Part time ) أو الذين يتفرغون خلال العطلة الصيفية ، إذ يمكن أن يكونوا مساعدين جيدين إذا توافقت قدراتهم ومؤهلاتهم على نحو جيد مع البرنامج المقدم لهم .

كما يمكن من خلال تكوين متطوعين ، تشكيل جماعات اصدقاء يكون في مقدورهم المشاركة في برامج تساعد على جلب المساعدات المالية على النحو التالي :

١ - الاشراف على حفلات شاي أو غداء تقام في المكتبة ، ويحضرها أشخاص بارزون للتعريف بالخدمات التي تقدمها المكتبة .

٢ - جلب متحدثين يشاركون في الاجتماعات السنوية والبرامج القصيرة (٥٠)

ومن الملاحظ أن هناك واجبات مهمة ملقاة على عاتق أمين المكتبة النهي والمسؤول المباشر عن تأمين الخدمات لفئة المعوقين ، ومن هذه الواجبات مايلي ..

١ - التعريف الدائم باحتياجات أمناء المكتبات وعمل زيارات متابعة للتأكد من وصول المواد الخاصة لخدمة احتياجات القراء .

٢ - اختيار مجموعة الكتب الخاصة .

٣ - عمل خطة جيدة للتأكد من استلام المعوقين للكتب وتزويدهم بها بصورة منتظمة .